



Siw
INTERNATIONALE
VRIJWILLIGERSPROJECTEN
WWW.SIW.NL

SIW

INTERNATIONALE
VRIJWILLIGERSPROJECTEN

JAARVERSLAG 2012

**GA OP AVONTUUR
IN EEN ANDERE
CULTUUR**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Voorwoord.....	3
1 Over SIW	4
2 Voortgang ten opzichte van het strategisch meerjarenplan 2011-2013.....	5
2.1 Aantal uitzendingen wordt vergroot	5
2.2 Kernwaarden en visie gaan een grotere rol spelen binnen SIW.....	5
2.3 De interne organisatie van SIW wordt duidelijker en zakelijker	6
2.4 Financiering Nederlandse Projecten wordt versterkt.....	6
2.5 De capaciteit wordt versterkt op de taken waarop SIW kwetsbaar is gebleken.....	7
3 Meerjarentrend 2007-2012	8
4 Behaalde resultaten in 2012.....	9
4.1 Uitzendingen.....	9
4.1.1 Aantal uitzendingen.....	9
4.1.2 Evaluatie uitzendingen	9
4.2 Nederlandse projecten	10
4.2.1 Projecten, partners en projectdeelnemers	10
4.2.2 Evaluatie Nederlandse projecten	11
4.2.3 Aan de slag op het ereveld in Loenen: een project uitgelicht	12
5 Voor medewerkers, door medewerkers	13
5.1 Medewerkerstevredenheidsonderzoek	13
5.2 Trainingen, seminars en workshops	13
5.3 SIW 60 jaar en lustrumcommissie	14
5.4 Hulpmiddelen voor vrijwillige medewerkers binnen SIW	14
5.5 Utrechtse Heuvelrug Estafette	14
6 Financiën.....	15
7 Partners en financiers in 2012	17
7.1 Partners.....	17
7.2 Subsidiegevers en sponsors	18
8 Medewerkers in 2012	19

Voorwoord

Voor SIW was 2012 een mooi en geslaagd jaar. Het jaar stond in het teken van verandering en organisatorische en financiële uitdagingen. SIW is er in 2011 in geslaagd om het aantal uitzendingen van door SIW begeleide vrijwilligers naar projecten in het buitenland te stabiliseren. In 2012 is SIW er vervolgens zelfs in geslaagd om dit aantal te laten groeien van 191 uitzendingen in 2011 naar 257 uitzendingen in 2012! Door deze stijging hebben nog meer deelnemers¹ dan in voorgaande jaren een bijzondere unieke ervaring mogen beleven via SIW. Dat maakt 2012 voor SIW een mooi en geslaagd jaar.

Naast een stijging in het aantal uitzendingen had SIW in 2012 onder andere het doel om de organisatie efficiënter in te richten en de dienstverlening te verbeteren. Om dit te kunnen realiseren heeft SIW in 2012 een uitgebreid plan van aanpak uitgewerkt en zijn de voorbereidingen getroffen om het plan in 2013 succesvol te implementeren. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek is gebleken dat het uitwerken van een visie voor SIW een speerpunt voor de komende tijd is. Dat geldt ook voor het verkrijgen van een beter gezamenlijk beeld van de toekomst en een verbetering van de financiële situatie van de organisatie. In 2013 wordt samen met de medewerkers² een nieuw strategisch meerjarenplan en een visie uitgewerkt.

SIW is in 2012 wederom gekozen tot Beste Vrijwilligersreisorganisatie door Wereldwijzer Reisforum. SIW is trots op dit blijk van waardering. Vrijwilligersprojecten via SIW zorgen voor bijzondere ervaringen die deelnemers vormen. Dit is voor een groot deel te danken aan de partners waarmee SIW samenwerkt en de financiers die door hun bijdrage de projecten mogelijk maken. Net als in eerdere jaren hebben de vele uren werk van de medewerkers van SIW geleid tot mooie projecten in Nederland voor buitenlandse vrijwilligers en goed voorbereide avonturen van Nederlandse vrijwilligers op projecten in het buitenland. We kunnen niet genoeg benadrukken hoe belangrijk de bijdrage van de medewerkers is voor SIW en we hopen nog lang op hun inzet te mogen rekenen. Zij maken SIW mogelijk!

Voor SIW is 2013 een bijzonder jaar. De organisatie bestaat dan namelijk 60 jaar! Ondanks veranderende omstandigheden, toenemende concurrentie en organisatorische en financiële uitdagingen laat SIW vrijwilligers al 60 jaar een unieke interculturele en onvergetelijke ervaring beleven. Wat ons betreft blijven we dat nog 60 en zelfs 600 jaar doen!

Het bestuur van SIW,

Marco Jansen
Lindsay Mulder
Jacqy Cleijne
Bas Bussink
Maarten Bruna
Klaas Jansen
Lianne Ostermann

¹ Met het begrip “deelnemers” bedoelen we in dit jaarverslag de Nederlandse vrijwilligers die door SIW worden uitgezonden en buitenlandse vrijwilligers die deelnemen aan een SIW-project in Nederland.

² Met het begrip “medewerkers” en “SIW’er” bedoelen we zowel de betaalde medewerkers als de vrijwillige medewerkers die zich met veel enthousiasme inzetten voor de organisatie.

1 Over SIW

SIW Internationale Vrijwilligersprojecten is een veelzijdige Nederlandse uitwisselingsorganisatie zonder winstoogmerk. Al bijna 60 jaar ontvangt SIW buitenlandse vrijwilligers op diverse projecten in Nederland en worden Nederlandse vrijwilligers uitgezonden naar projecten van onze partnerorganisaties over de hele wereld.

SIW werd opgericht in de nasleep van de watersnoodramp van 1953 door drie studenten die vanuit een zolderkamer jongeren uitzonden naar projecten in binnen- en buitenland. Bij de oprichting in 1953 werden de volgende algemene statutaire doelen vastgesteld, waar SIW tegenwoordig een eigentijdse invulling aan geeft:

- Het bevorderen van internationale contacten;
- Het stimuleren van maatschappelijk, cultureel en sociaal werk;
- De vorming van (jonge) mensen.

*De **missie** van SIW is om mensen te stimuleren hun **horizon te verbreden**. Dit doet SIW door **vrijwilligers** in contact te brengen met **andere culturen**. Op deze manier wil SIW **intercultureel begrip** vergroten, bijdragen aan **persoonlijke ontwikkeling** van vrijwilligers en hen aanmoedigen zich **belangeloos** in te zetten voor een **betere samenleving**. Dat kan in Nederland op de projecten die wij organiseren of in het buitenland op de projecten georganiseerd door de partners uit ons netwerk. **SIW is er voor en door vrijwilligers!***

SIW wil internationale vrijwilligersprojecten toegankelijk maken en vindt dat financiële belangen hierbij geen rol mogen spelen. SIW bestaat, in lijn met de doelen, voor het overgrote deel uit vrijwilligers. De projecten in Nederland en de uitzending van vrijwilligers naar het buitenland komen voor een groot deel tot stand door het enthousiasme en de enorme inzet en kennis van vele betrokken vrijwillige medewerkers en andere ervaringsdeskundigen.

SIW heeft een groot netwerk van nationale en internationale partners. Het internationale netwerk (*The Alliance of European Voluntary Services, CCIVS, SCI*) van SIW wordt gevormd door een groot aantal partnerorganisaties in meer dan 70 landen. De Nederlandse projecten komen tot stand in samenwerking met maatschappelijke organisaties, zoals Staatsbosbeheer, de Oorlogsgravenstichting en Emmaus.

Er nemen elk jaar ongeveer 400 deelnemers deel aan een project van SIW. Voorbeelden van de projecten van SIW in zowel binnen- als buitenland zijn natuurprojecten, sociale projecten, bouw- en renovatieprojecten en culturele projecten. Door het ruime aanbod aan diverse, bijzondere projecten doen vele Nederlandse en buitenlandse vrijwilligers een onvergetelijke ervaring op.

Sinds de oprichting is SIW uitgegroeid tot een organisatie met drie betaalde medewerkers, een onbezoldigd bestuur, een grote groep vrijwilligers, een raad van advies, een eigen pand in de binnenstad van Utrecht en een uitgebreid internationaal netwerk.

2 Voortgang ten opzichte van het strategisch meerjarenplan 2011-2013

In 2010 is het strategisch meerjarenplan 2011-2013 opgesteld. In dit plan zijn vijf doelstellingen gedefinieerd waarop SIW zich gedurende deze jaren richt. Het gaat om de volgende doelstellingen:

1. Het aantal uitzendingen wordt vergroot.
2. Kernwaarden en visie gaan een grotere rol spelen binnen SIW.
3. Financiering Nederlandse projecten wordt versterkt.
4. De interne organisatie van SIW wordt duidelijker en zakelijker.
5. De capaciteit wordt versterkt op de taken waarop SIW kwetsbaar is gebleken.

In 2012 is verder gewerkt aan de realisatie van deze doelen. Hieronder wordt per doel een korte toelichting gegeven op de stand van zaken en de gerealiseerde voortgang.

2.1 Aantal uitzendingen wordt vergroot

Het aantal uitzendingen is in 2012 vergroot. Dit is voor een groot deel te danken aan acties door vrijwillige medewerkers op het gebied van publiciteit.

In 2012 is daarnaast beleid uitgewerkt om de projecten van SIW beter te kunnen presenteren. Waar voorheen onderscheid gemaakt werd tussen korte- en langetermijnprojecten worden vanaf 2013 groepsvrijwilligerswerk en meer individuele trajecten - vrijwilligerswerk op maat - onderscheiden. Om dit onderscheid naar buiten toe op een goede manier te kunnen uitdragen zijn in de interne organisatie van SIW wijzigingen aangebracht die per 1 januari 2013 worden geëffectueerd. Deze wijzigingen moeten leiden tot het aanbieden van projecten die meer aansluiten bij de behoeftes van onze potentiële doelgroep (geïnteresseerden in vrijwilligerswerk). Daarnaast kan SIW hierdoor makkelijker voorbereiding en begeleiding aanbieden die passen bij de ervaring en behoefte van mensen die zich aanmelden voor een project. Deze wijzigingen moeten vanaf 2013 leiden tot een grotere tevredenheid van deelnemers.

Tevens is SIW in 2012 door het Wereldwijzer Reisforum, het grootste reisforum van Nederland, wederom gekozen tot Beste Vrijwilligersreisorganisatie. Ook in 2011 heeft SIW deze verkiezing gewonnen. SIW is trots op dit blijk van waardering en hoopt dat dit een positief effect heeft op het aantal uitzendingen in de toekomst.

2.2 Kernwaarden en visie gaan een grotere rol spelen binnen SIW

In 2012 is op verschillende manieren aandacht besteed aan de kernwaarden (betrokkenheid, deskundigheid en klantgerichtheid) die in 2011 zijn vastgesteld. Zo heeft het bestuur samen met de trainersgroep een kernwaardenworkshop 'jij en de kernwaarden' ontwikkeld. Na de aftrap van deze workshop zijn de medewerkers binnen SIW actief aan de slag gegaan om de kernwaarden binnen hun groep concreter te maken. In de medewerkersvergadering zijn de resultaten besproken en is een interactieve oefening gedaan. Daarnaast is in elke tweemaandelijks nieuwsbrief door een medewerker een stukje geschreven over hoe één van de kernwaarden binnen SIW tot uitdrukking komt.

Figuur 1: SIW's drie kernwaarden



Ook is samen met de medewerkers een missie voor SIW opgesteld. Onder leiding van twee medewerkers is door middel van een aantal sessies met medewerkers gekomen tot voorstellen voor een missie. Vervolgens is op de medewerkersvergadering gekomen tot een missie die het beste past binnen de organisatie (zie hoofdstuk 1). In verschillende communicatie-uitingen zoals op de website en in vacatures wordt deze missie gebruikt. Al deze acties hebben eraan bijgedragen dat duidelijker is waar SIW voor staat.

2.3 De interne organisatie van SIW wordt duidelijker en zakelijker

In 2012 zijn er op dit vlak behoorlijke stappen gezet. De in 2011 opgestelde functieprofielen hebben de basis gevormd voor de werving en het inwerken van medewerkers. Het gebruik van de functieprofielen geeft richting tijdens de werving en werkt zowel voor medewerkers als voor SIW prettig. Tevens is halverwege het jaar een herziene versie van de vrijwilligersovereenkomsten geïntroduceerd. Dit is een middel om afspraken tussen SIW en medewerkers vast te leggen. Aan het eind van 2012 heeft 41% van de medewerkers de nieuwe overeenkomst ondertekend. In 2013 wordt de vrijwilligersovereenkomst verder geïmplementeerd. Het doel is om voor alle medewerkers een overeenkomst op te stellen.

Een andere verbetering op dit gebied is dat gedurende het jaar meer inzicht aan medewerkers is gegeven over de actuele resultaten van de organisatie. Er is hiervoor een rapportage geïntroduceerd dat het aantal uitzendingen en het aantal Nederlandse projecten monitort. Deze rapportage is onderdeel van de maandelijks interne nieuwsbrief en wordt wekelijks naar groepscoördinatoren verspreid als 'statistiek van de week'. Tevens hangt deze rapportage op kantoor aan de wand. Op deze manier is voor iedereen duidelijk hoe de organisatie er voor staat.

Tabel 1: Voorbeeld statistiek van de week

Statistiek van de week			
Datum	verschil met jaar eerder	13-sep-12	verschil
Europa	62	75	13
Azië	21	62	41
Afrika & Midden-Oosten	22	24	2
Latijns Amerika	7	22	15
Totaal korte termijn projecten	112	183	71
Lange Termijn Uitzendingen	18	17	-1

2.4 Financiering Nederlandse Projecten wordt versterkt

Voor dit doel anticipeert het strategisch meerjarenplan op bezuinigingen van onder andere regionale overheden waardoor de financiering van de projecten in Nederland op termijn onder druk komt te staan. Doelstelling is om op een creatievere manier financiering te vinden voor de Nederlandse projecten, zoals door met bedrijven meerjarig samen te werken op het gebied van MVO.

In 2012 zijn er meer projecten georganiseerd dan in 2011 waardoor een groter deel van de indirecte (organisatie)kosten zijn afgedekt dan in 2011 het geval was. Ook zijn bij alle projecten de directe kosten afgedekt.

De doelstelling om de financiering te versterken is in 2012 helaas niet gehaald. Er zijn geen nieuwe MVO-partners gevonden waarmee SIW meerjarig kan samenwerken. Er is veel tijd gestoken in het inhoudelijk goed organiseren van de 11 projecten. Dat is geslaagd zoals te lezen is in paragraaf 4.2.2 waarin de inhoudelijke evaluatie van de projecten wordt behandeld. Dit is ten koste gegaan van het vinden van financiers.

2.5 De capaciteit wordt versterkt op de taken waarop SIW kwetsbaar is gebleken

Begin 2012 was er een krappe bezetting van de groep medewerkers die zich richten op de Nederlandse projecten. Daarom is gestart met de werving van nieuwe medewerkers, maar is er maar één nieuwe medewerker gevonden. Om structureel meer capaciteit te verkrijgen en te behouden is een coördinator geworven die zich in eerste instantie primair richt op het bouwen aan een nieuwe groep vrijwillige medewerkers. Aan het einde van 2012 hebben drie nieuwe medewerkers de groep versterkt.

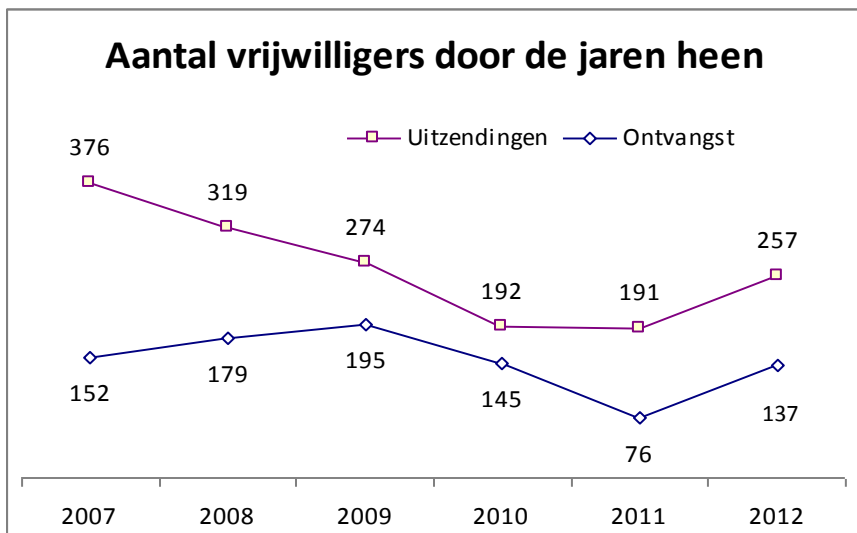
Ook op kantoor is, ter ondersteuning van de betaalde medewerkers, naar versterking gezocht. Het is in 2012 twee keer gelukt om een geschikte secretariaatsvrijwilliger aan te trekken. Deze vrijwilligers zijn uiteindelijk helaas maar kort gebleven doordat ze een betaalde baan gevonden hebben. Wel is het in het voorjaar gelukt om een goede stagiaire te vinden die bijna een half jaar de medewerkers van kantoor heeft ondersteund. Deze medewerker heeft zich oa. gericht op de organisatie van SIW's infodagen, waardoor SIW bij een grote doelgroep onder de aandacht is gebracht. Hierdoor is deze belangrijke publiciteitsactiviteit zijn beter geborgd. Eind 2012 is geen geschikte nieuwe stagiair gevonden. Dit blijft daarom een aandachtsgebied voor 2013.

3 Meerjarentrend 2007-2012

Tussen 2007 en 2010 heeft SIW gekampt met een sterk teruglopend aantal Nederlandse vrijwilligers die via SIW naar het buitenland zijn gegaan (zie de paarse lijn in grafiek 1 - de meerjarentrend in beeld). In 2011 is deze daling doorbroken en is het aantal uitzendingen nagenoeg gelijk gebleven. De trend is in 2012 omgebogen met een stijging van de uitzendingen met 30% ten opzichte van 2011.

Ook het aantal buitenlandse vrijwilligers (zie de donkerblauwe lijn in grafiek 1 - ontvangst vrijwilligers) op de Nederlandse projecten liet in 2011 een dieptepunt zien. In 2012 zijn door SIW meer projecten in Nederland georganiseerd dan in 2011 en is het aantal ontvangen vrijwilligers bijna even groot als in 2010.

Grafiek 1: De meerjarentrend in beeld 2007-2012



Door de resultaten in 2012 is de dalende trend voor zowel de uitzendingen als de ontvangst doorbroken. In het volgende hoofdstuk wordt meer in detail ingegaan op de resultaten in 2012.

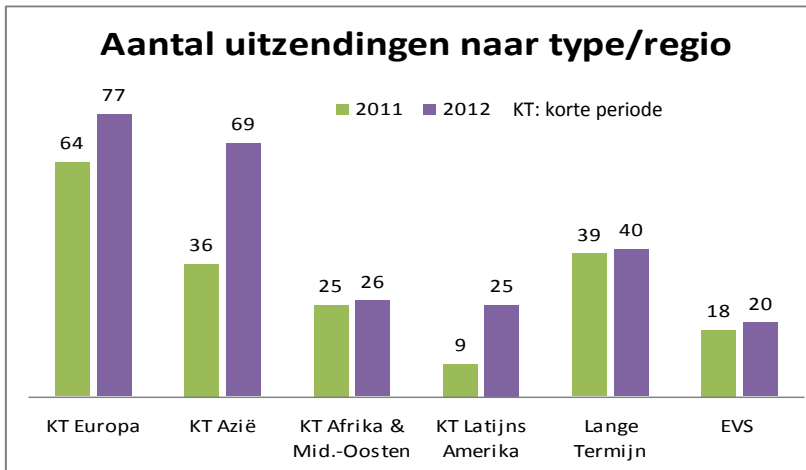
4 Behaalde resultaten in 2012

4.1 Uitzendingen

4.1.1 Aantal uitzendingen

In 2012 is de dalende trend uit de voorgaande jaren gekeerd. Voor alle bestemmingen is het aantal uitzendingen gestegen, een aantal regio's was zelfs zo populair dat er ongeveer twee keer zo veel mensen via SIW naar die regio zijn gegaan als in 2011. Dit is van toepassing voor de uitzendingen van korte periode (korte periode betekent maximaal 2 maanden) naar Azië en Latijn-Amerika. Ook is er extra interesse in projecten in Europa. De uitzendingen voor een korte periode naar Afrika en het Midden-Oosten en voor langere periode naar landen buiten Europa en binnen Europa via EVS zijn allen licht gestegen (EVS staat voor European Voluntary Service, een subsidieprogramma van de Europese commissie voor jongeren die vrijwilligerswerk willen doen in Europese landen). Waar SIW in 2011 blij was de daling in uitzendingen gestopt te hebben zijn wij nu erg blij met deze stijging: de negatieve trend lijkt gekeerd te zijn.

Grafiek 2: Aantal uitzendingen

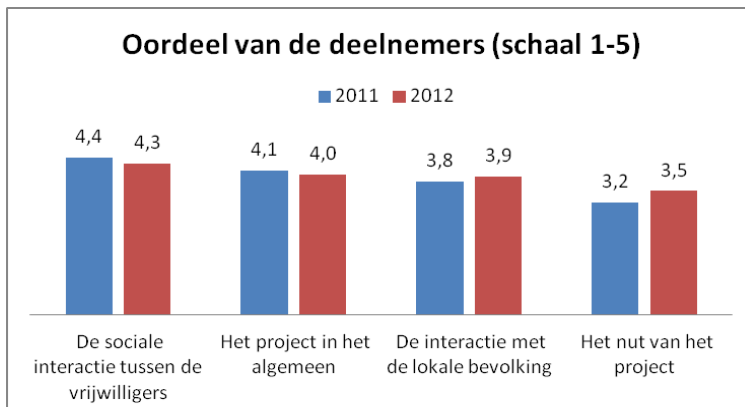


Met deze cijfers zijn ook alle doelstellingen uit het jaarplan voor 2012 gehaald.

4.1.2 Evaluatie uitzendingen

In 2012 hebben alle Nederlandse deelnemers aan een project voor korte periode een online evaluatieformulier ontvangen. Er zijn 85 ingevulde formulieren ontvangen. In grafiek 3 zijn de gemiddelde scores weergegeven van de vragen die te relateren zijn aan de doelen van SIW doelen.

Grafiek 3: Het oordeel van de deelnemers over het vrijwilligersproject



4.2 Nederlandse projecten

4.2.1 Projecten, partners en projectdeelnemers

In 2012 zijn er elf Nederlandse projecten georganiseerd op verschillende locaties in Nederland (zie kaart 1). Tijdens al deze projecten hebben 137 buitenlandse vrijwilligers zich twee weken lang ingezet voor verschillende Nederlandse maatschappelijke organisaties. Elk project stond onder begeleiding van twee Nederlandse projectbegeleiders. De gegevens per project staan vermeld in tabel 2.

Kaart 1: Overzicht van de projectlocaties van de Nederlandse projecten 2012



Tabel 2: Overzicht van de Nederlandse projecten 2012

Projectlocatie	Partnerorganisatie	Type project	Aantal deelnemers
1 Bakkeveen	Staatsbosbeheer	Natuur	21
2 Twijzel	Staatsbosbeheer	Natuur	18
3 Oudemolen	Staatsbosbeheer	Natuur	17
4 Groote Peel	Staatsbosbeheer	Natuur	15
5 IJssellandschap	IJssellandschap	Natuur	12
6 Stadspark Groningen	Gemeente Groningen en Landschapsbeheer Groningen	Natuur	15
7 Ermelo	KNHS	Constructie	9
8 Utrecht	Emmaus Parkwijk	Sociaal	8
9 Utrecht	Emmaus Haarzuilens	Sociaal	8
10 Bedum	's Heeren Loo	Sociaal	7
11 Loenen	Oorlogsgravenstichting	Constructie	7

Meer informatie over de projecten is te vinden in de projectengids 2012 waarin alle projecten in meer detail staan beschreven.³

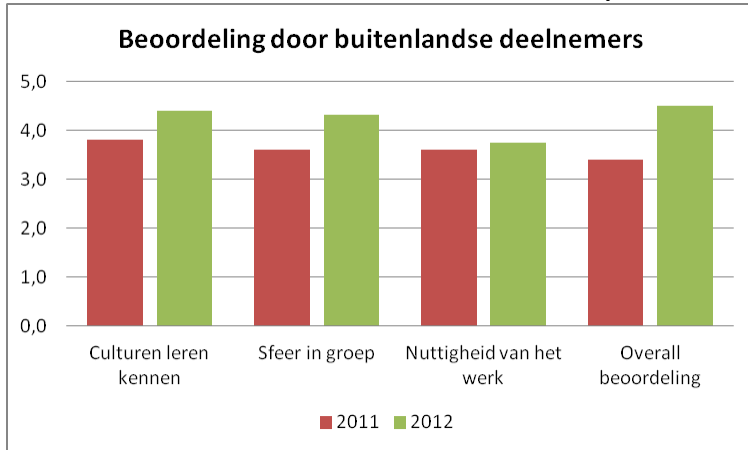
Het aantal projecten in 2012 (elf) lag hoger dan in 2011 (vijf). In het najaar 2011 en het voorjaar 2012 heeft een kleine groep vrijwilligers veel energie gestoken in het vinden van nieuwe projectpartners. Deze inzet heeft zijn vruchten afgeworpen en heeft afgelopen jaar geresulteerd in vier nieuwe projecten. Daarnaast zijn de vijf projecten die in 2011 zijn georganiseerd herhaald. Het project Groote Peel (georganiseerd in samenwerking met Staatsbosbeheer), dat om de twee jaar wordt georganiseerd, heeft in 2012 weer plaatsgevonden. Het project Haarzuilens is in 2012 ook terug van weggeweest.

³ Programma Nederlandse projecten 2012, te vinden op de website van SIW of rechtstreeks via: http://issuu.com/siwinternationalevrijwilligersproje/docs/hpg_boekje_2012_hr?mode=window.

4.2.2 Evaluatie Nederlandse projecten

SIW hecht veel waarde aan de evaluatie van de Nederlandse projecten en daarom wordt elk project geëvalueerd. Alle projectdeelnemers wordt aan het eind van het project verzocht om het evaluatieformulier van SIW in te vullen. Op een schaal van 1 tot en met 5 geven de projectdeelnemers in 2012 aan de Nederlandse projecten als geheel het cijfer 4,2. Dit is een sterke verbetering ten opzichte van 2011 en dit is mede te danken aan de verbeterde training die SIW aan projectbegeleiders geeft. Uit de beoordeling blijkt tevens dat deze buitenlandse vrijwilligers door de projectdeelname andere culturen hebben leren kennen (een score van 4,3 in 2012).

Grafiek 4: Het oordeel van buitenlandse deelnemers op Nederlandse projecten



Tijdens de evaluatie wordt ook aan de deelnemers gevraagd wat hun motivatie is om mee te doen aan een internationaal vrijwilligersproject van SIW in Nederland. De resultaten hiervan zijn samengevat in onderstaande grafiek. Hieruit blijkt dat de belangrijkste motivatie voor deelname aan een project is om mensen uit andere culturen en hun cultuur te leren kennen. Daarnaast speelt het verrichten van maatschappelijk nuttig werk een belangrijke rol. Dit sluit zeer goed aan bij de doelstellingen die SIW als organisatie heeft.

Grafiek 5: De motivatie van buitenlandse deelnemers op Nederlandse projecten



4.2.3 Aan de slag op het ereveld in Loenen: een project uitgelicht

Wat doen de internationale vrijwilligers nu precies op de vrijwilligersprojecten georganiseerd door SIW? De volgende sfeerimpressie van het project van SIW in samenwerking met de Oorlogsgravenstichting licht een tipje van de sluier op.

In samenwerking met de Oorlogsgravenstichting heeft SIW in 2012 een bijzonder project georganiseerd. Deze samenwerking vond voor de eerste keer plaats. Op het ereveld in Loenen bij Apeldoorn werkte een groep internationale vrijwilligers twee weken lang mee. Het ereveld biedt een laatste rustplaats aan bijna 4000 Nederlandse oorlogsslachtoffers uit de Tweede Wereldoorlog en Nederlandse militairen en burgers die sindsdien zijn omgekomen bij humanitaire en vredesmissies. De werkzaamheden op het ereveld bestonden onder andere uit het ophogen van verzakte grafstenen, het schoonmaken van stenen en het inschilderen van letters op de stenen zodat de namen goed leesbaar blijven. Ook is er geholpen met snoeiwerkzaamheden aan struiken en onderhoud aan paden. Daarnaast is er op een bijzondere locatie, namelijk in de raadszaal van het Stadhuis van Apeldoorn, gedebatteerd met jongeren uit een VWO-6 klas uit Apeldoorn. Het debat vond plaats rondom het thema van 2012, PeaceWorks, geïnspireerd door de internationale vredesbeweging MasterPeace! Alle internationale jongeren hadden een presentatie voorbereid over een huidige situatie in hun land van herkomst gerelateerd aan conflict, vrede of diversiteit. Zo werd er gesproken over mensenrechten in Wit-Rusland, het conflict tussen Armenië en Azerbeidzjan en de acceptatie van mensen met een beperking in Turkije.

Figuur 2: buitenlandse deelnemers in Loenen



De opgehoogde en schoongemaakte grafstenen werden aan het eind van het project gefotografeerd en in de vernieuwde staat opgenomen in de database van de Oorlogsgravenstichting. Tijdens het project leerden de deelnemende jongeren over het werk, de geschiedenis en de doelen van de Oorlogsgravenstichting en de Erebegraafplaatsen in Nederland. Hiertoe werd ook een bezoek gebracht aan het Ereveld Grebbeberg en het Vredespaleis in Den Haag.

Dit project is een initiatief van de stichting Oorlogsgraven en SIW. De Gemeente Apeldoorn en de Oorlogsgravenstichting maakten het project financieel mogelijk.

Meer informatie over de projecten van SIW in Nederland is te vinden op de website van SIW (www.siw.nl) onder het kopje Nederland of in de projectengids 2012.

5 Voor medewerkers, door medewerkers

Dat de doelstellingen van SIW worden gerealiseerd door de inzet van vele betrokken medewerkers is bekend. In 2012 is dit ook weer het geval geweest. Drie vaste betaalde medewerkers vormen de spil van de organisatie. Daarnaast zijn er in 2012 weer vele medewerkers op vrijwillige basis actief geweest in verschillende groepen. In hoofdstuk 8 is te zien welke medewerkers actief zijn geweest voor de organisatie. Naast de inzet van medewerkers in hun groepen, staan hieronder een aantal andere activiteiten, voor en door medewerkers.

5.1 Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Net als in 2011 is in het najaar van 2012 weer een medewerkers-tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Van de 65 verstuurdde enquêtes zijn er 22 ingevuld, dit komt neer op een response van 34%. Hiermee is het responsepercentage wat lager dan vorig jaar (40%). De medewerkers zijn redelijk tevreden. Op een schaal van 1 tot 10 komt de gemiddelde tevredenheid uit op een 7,3 (vorig jaar 7,2).



Net als vorig jaar zijn de meeste medewerkers (91%) tevreden over de goede sfeer binnen SIW. Een even groot aantal medewerkers is tevreden over de mogelijkheden om via SIW leerzame ervaringen op te doen. Dit komt overeen de doelstelling van SIW, het is een bevestiging dat SIW op dit vlak goed bezig is.

De medewerkers binnen SIW zijn het minst tevreden over de duidelijkheid van de taakverdeling tussen de groep en de medewerker(s) op kantoor (23% van de medewerkers is hier niet zo tevreden over). Dit aspect is vorig jaar ook het minst positief beoordeeld, maar nu wel beter omdat vorig jaar nog 46% hierover niet tevreden was.

In dit onderzoek is ook gevraagd welke verbeterpunten medewerkers zien. Naar voren is gekomen een beter gezamenlijk beeld over de toekomst/visie voor de organisatie en een verbetering in de financiële situatie. Deze aandachtsgebieden zijn in de jaarplannen voor 2013 meegenomen.

“Al het enthousiasme en vrijwillige inzet van zoveel medewerkers.

Ik leer sommige mensen uit mijn groep beter kennen en leer hun kwaliteiten waarderen.

Ik heb het idee dat ik groei als persoon.” (Antwoord van een medewerker op de vraag “over welke zaken je juist tevreden bent binnen SIW”).

5.2 Trainingen, seminars en workshops

In 2012 zijn er weer trainingen, seminars en workshops aangeboden aan verschillende medewerkers. In totaal hebben 19 medewerkers aan een training deelgenomen. Dit zijn trainingen in Nederland maar ook trainingen in het buitenland. Zo hebben drie projectbegeleiders ter voorbereiding van hun project deelgenomen aan een internationale training voor begeleiders in Rusland. Ook hebben drie actieve medewerkers een bijzondere uitwisseling in Armenië bijgewoond die ging over weeskinderen en gehandicapten.

Ook zijn er verbeterpunten gesignaleerd. Er is behoefte aan specifieke trainingen die medewerkers helpen bij het uitvoeren van hun taak. De trainersgroep van SIW heeft aangegeven in 2013 in ieder geval één extra training aan te willen bieden aan medewerkers om in te spelen op deze behoefte. Ook op deze manier wordt bijgedragen aan één van de statutaire doelen van SIW, de ontwikkeling van mensen.

5.3 SIW 60 jaar en lustrumcommissie

In 2012 zijn de eerste acties ondernomen ter voorbereiding van het 60-jarig jubileum in 2013. Na een oproep in de interne nieuwsbrief hebben vier vrijwillige medewerkers zich aangemeld om activiteiten voor dit jubileum te willen organiseren.

Figuur 3: Medewerkersvergadering: brainstorm voor het 60 jarig jubileum



Tijdens de medewerkersvergadering van november is er met andere medewerkers nagedacht over de invulling van een aantal onderdelen. In 2013 worden de plannen concreter en zullen de onderdelen in overleg met het bestuur en medewerkers op kantoor uitgewerkt worden.

5.4 Hulpmiddelen voor vrijwillige medewerkers binnen SIW

Op het gebied van inwerken is met de coördinatoren een document (A4) opgesteld waarin staat beschreven waarop gelet moet worden bij het inwerken van een nieuwe medewerker. Het geeft de belangrijkste activiteiten en onderwerpen weer waaraan tijdens het inwerken aandacht moet worden besteed. Het dient als extra hulpmiddel voor medewerkers (meestal de coördinatoren) die een nieuwe medewerker inwerken. Ook is in 2012 het boekje met de introductie over SIW vernieuwd. Als onderdeel van het medewerkersbeleid wordt dit boekje verstuurd naar alle medewerkers die starten binnen SIW.

Op het gebied van de werving van medewerkers is een voorbeeldvacature opgesteld met daarin onderdelen waaraan elke vacature binnen SIW moet voldoen. Op deze manier wordt de borging van meer uniformiteit in de vacatures gerealiseerd. Al deze documenten zijn op het medewerkersplein op internet gezet zodat ze beschikbaar zijn voor alle medewerkers.

5.5 Utrechtse Heuvelrug Estafette

In 2012 heeft een team van acht SIW'ers onder de naam "SIW-runners" meegedaan aan de Utrechtse Heuvelrug Estafette! Samen hebben zij 100 kilometer hardgelopen. Naast het feit dat ze een goede prestatie hebben neergezet (16^{de} van de 36), hebben ze samen een mooie en gezellige dag gehad.

Figuur 4: Team SIW-runners tijdens de heuvelrug estafette



6 Financiën

Onderstaande tabellen (tabel 3 en 4) geven inzicht in de financiële resultaten van SIW. In beide tabellen worden de resultaten uit het jaar 2011 met de resultaten uit het jaar 2012 vergeleken.

Tabel 3: Verlies en Winstrekening 2011 en 2012

	2011		2012	
	Debet	Credit	Debet	Credit
Personeel	62.862		59.991	
Kantoor	2.778		2.807	
Pand	5.343		5.754	
ICT	5.529		5.278	
Bestuur & Beleid	2.651		2.298	
Financieel	4.057		3.314	
Medewerkersbeleid	5.256		3.592	
Publiciteit	9.617		6.324	
Kosten Nederlandse Projecten	10.737		22.332	
Kosten UI	836		593	
Overige Uitgaven	214			
Projecten vorige jaren			1.978	
Inkomsten Nederlandse projecten		20.604		40.550
Vorbereidingen LTV		181		458
Opbrengst KTV		28.315		40.521
Opbrengst LTV		13.146		14.196
Opbrengst EVS		6.728		6.541
Overige Inkomsten		9.795		9.358
Projecten vorige jaren		12.548		
Resultaat:	(Verlies)	18.564	(Verlies)	2.637
Totalen:	109.880	109.880	114.260	114.260

Tabel 4: Balans per 31 december 2011 en 2012

Balans	2011		2012	
	Debet	Credit	Debet	Credit
Vaste Activa	24.051		24.051	
Inventaris	495		495	
Liquide middelen	147.739		131.000	
Debiteuren	2.212		8.072	
Voorschotten			256	
Overlopende Activa	130		764	
Eigen vermogen		17.317		14.679
Voorzieningen		53.662		53.389
Borg		800		800
Crediteuren		13.742		7.679
Overlopende Passiva		1.915		1.945
Vooruitbetaald Inschrijfgeld		11.565		12.144
EVS gelden		75.628		74.002
Totalen:	174.627	174.627	164.638	164.638

In 2012 is een klein verlies gerealiseerd van 2.637 euro. Hiermee is het doel voor 2012 (een tekort van maximaal 8500 euro) behaald. Ten opzichte van het verlies in 2011 is dit beperkte verlies een forse stap in de goede richting.




















De verbeteringen in zowel de uitzendingen als de Nederlandse projecten laten in 2012 een financiële verbetering zien. Waar in 2011 de afronding van enkele projecten uit voorgaande jaren nog een positief resultaat opleverde, is in 2012 het grootste deel van het verlies te wijten aan de afronding van enkele niet-succesvolle projecten uit het verleden.

Ondanks de grote verbetering ten opzichte van 2011 mag toch niet uit het oog verloren worden dat er opnieuw verlies is gemaakt. SIW streeft naar een gezonde bedrijfsvoering en hiervoor is het noodzakelijk dat er binnen afzienbare tijd weer ten minste een break-even-situatie gerealiseerd wordt. In 2013 zal hieraan aandacht worden besteed. Ook zal dit mede onderdeel worden van het in 2013 uit te werken strategisch meerjarenplan 2014-2017.

7 Partners en financiers in 2012

7.1 Partners

Hieronder staat een overzicht van de partners van SIW.

 <p>Alliance</p>	 <p>CCIVS</p>	 <p>SCI</p>	 <p>Youth in Action</p>	 <p>JOHO</p>
 <p>Staatsbosheer</p>	 <p>Emmaus</p>	 <p>Raptim Travel</p>	 <p>Wereldwijzer Reisforums</p>	 <p>Bratpack</p>
 <p>Oorlogsgraven Stichting</p>	 <p>Stichting Ijssellandschap</p>	 <p>Landschapsbeheer Groningen</p>	 <p>Gemeente Groningen</p>	 <p>KNHS Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie</p>
 <p>'s Heeren Loo</p>	 <p>Masterpeace</p>	 <p>Hogeschool Rotterdam</p>	 <p>Vaccinatiecentrum</p>	

Namens SIW en alle medewerkers willen we deze organisaties van harte bedanken voor hun samenwerking in 2012!

7.2 Subsidiegevers en sponsors

De volgende subsidiegevers en sponsors hebben bijgedragen aan de Nederlandse projecten in 2012.

 Dinamo Fonds DIEREN - NATUUR - MONUMENTEN	 Gemeente Apeldoorn	 Gemeente Deventer	 Gemeente Aa en Hunze
 Rabobank Noord-Drenthe; Rabobank Burgum de Lauwers	 Gemeente Tynaarlo	 Gemeente Nederweert	 Nationaal beek- en esdorpen-landschap Drentsche Aa
 Kf Hein Fonds	 Provincie Drenthe	 Gemeente Olst-Wijhe	 Maatschap 't Hoogeveld Eelde
 Gemeente Peel en Maas	 Gemeente Asten	 Haëlla Stichting	 Provincie Limburg
 Staatsbosbeheer	 Kuperus Oudehorne	 Gemeente Utrecht	 Provincie Friesland
 Hotel en restaurant de Stripe	 JM Fonds	 Gemeente Assen	 Gemeente Groningen

Namens SIW en alle vrijwilligers willen wij deze subsidiegevers en sponsors hartelijk bedanken voor hun bijdragen! Zonder deze steun waren de projecten niet mogelijk geweest!

8 Medewerkers in 2012

SIW dankt de volgende mensen voor hun inzet in 2012. Zij vormden SIW.

Afrika/Midden-Oosten groep:

Jeroen Freriks
Saskia Jaarsveld
Marjolijn de Gouw
Roy Herrebrugh
Jeroen Duin
Rosanne Vermaat
Jolanda Koopman
Evelien Driessen

Azië groep:

Nynke van der Veldt
Angelique Nelen
Sebastiaan van Seters
Karien Toebes
Marloes Egmond
Makiko Yoshimi
Hans Forrer
Irene van Cappelle

Bestuur:

Lianne Ostermann
Maarten Bruna
Lindsay Mulder
Klaas Jansen
Jacq Cleijne
Marco Jansen
Bas Bussink
Gerard Meppelink

EVS groep

Anita Kucserova
Eleonora Paauwe
Florian Sommer
Florine Wilbrink
Jan Hendriks
Joris Bakker
Linda Ernst
Maartje Eppink
Marith Hameter
Rixt Wolbers
Rowena Timmerman

Europa groep:

Astrid Sikken
Arthur Ravensbergen
Fija van der Staaij
Guido Rodenburg
Liaan Darma
Sije heine van der Veen
Thijs Marinussen
Ewout Damen

Kantoor:

Karin van Mullem
Jessica Hendriks
Davinia Croes
Runa Lentz
Anne Kuijs
Ewout Damen
Tycho van Woensel
Victor van Dijk
Rosa van der Zanden

Lange Termijn

Vrijwilligersgroep:

Frits Bruins
Patricia van Delft
Borchert de Vries
Rene Sertons
Franny Parren
Susie Manshande
Ingrid Roubos

Latijns-Amerika groep:

Janneke Pol
Evelien Driessen
Laura Moningka
Petra Zegerius
Katouscha Groenenveld
Simone van der Graaf

Nederlandse Projecten groep:

Cathelijne Mulders
Eva van der Zee
Frank Elsdijk
Marian Connotte
Marijke Vormeer
Marijn te Stroete
Vera Berkers

Publiciteitsgroep

Carin Nijenhuis
Danique Aaftink
Eva Bennink
Gabriëlla Vogelaar
Jeroen Caarls
Maha Benachir
Peter Jelsma
Priscilla Crawford
Sandra Taal
Annemieke Oosterhuis

Projectbegeleiders in Nederland:

Milou van Gelderen
Rutger Verstegen
Koen Elsdijk
Joy Kantabuth
Suzan van Dijk
Robin ten Berge
Charlotte Almekinders
Romke Vogelzang Kuipers
Jolien Lohuis
Nico Hopman
Frank Elsdijk
Henny de Roos
Lydie van Santen
Rosa Tijssen
Lonneke Kikkert
Inge van Geffen
Marieke Santema
Giselijne Wolse
Wendy van den Bersselaar
Jeroen Freriks
Anneke Wensing
Saskia de Jong
Sije heine van der Veen

Trainersgroep:

Arie van der Priem
Marieke Zantkuijl
Marieke Scheepstra
Nynke Smit
Tjitske Meester

UI-plan:

Huub Jacobs





SIW Internationale Vrijwilligersprojecten

Willemstraat 7

3511 RJ UTRECHT

Telefoon: 030-2317721

Internet: www.siw.nl

E-mail: info@siw.nl

KvK-nummer: 41165368