



Jaarverslag 2017

SIW

Internationale Vrijwilligersprojecten

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Over SIW	5
Behaalde resultaten in 2017	6
Uitzendingen	6
Aantallen en bestemmingen.....	6
Groepsprojecten	6
Op Maat projecten	7
European Voluntary Service (EVS).....	7
Schoolprojecten	8
Uitgelicht: beleid weeshuisprojecten 2018	9
Vorbereiding van deelnemers: SIW Infodag.....	10
Nederlandse Projecten	11
Projecten in 2017	11
Evaluaties van Nederlandse Projecten	11
Voor medewerkers, door medewerkers	12
Duurzame inzetbaarheid	12
Internationale trainingen.....	13
Overige ontwikkelingen SIW-groepen	13
Ontwikkelingen ICT	13
Ontwikkelingen trainersgroep	13
Ontwikkelingen PR-groep	14
Partners in 2017	18
Subsidiegevers en sponsors in 2017	19
Medewerkers in 2017	20

Voorwoord

Begin 2017 trok de Nederlandse economie aan, dat ook zijn effect liet zien aan het SIW front. Verschillende SIW medewerkers kregen plotseling een baan die niet meer te combineren was met hun SIW vrijwilligerswerk en aan de andere kant steeg het aantal infovragen van potentiële reislustige vrijwilligers. Om niet het momentum van de toegenomen reisbehoefte voorbij te laten gaan, werd in mei overgestapt naar een betaalde kracht. In tegenstelling tot vorig jaar sluiten we daardoor het financieel jaar af zonder een positieve balans. Daar staat tegenover dat de duurzaamheid op het kantoor voor een groot deel is bestendig door de inzet van een betaalde kracht.

De Nederlandse projecten hebben opnieuw zes projecten met twaalf begeleiders met succes kunnen uitvoeren waarbij 74 deelnemers van 17 tot 51 jaar naar Nederland zijn gekomen. Zij kwamen uit Taiwan, Turkije, Rusland, Spanje, Denemarken, Italië, Oekraïne, Mexico, Portugal, België, Duitsland, Frankrijk, Tsjechië, Armenië, China, Polen, Wit-Rusland, Hongarije en Nederland. Er is gewerkt in de natuur, bij een kringloopbedrijf, bij een hippische sportbond en bij een jeugdweek bij een AZC en er is onderhoud gepleegd aan een Vredescentrum. In het komende jaar zal opnieuw gestreefd worden zes projecten uit te voeren. De benodigde sponsorgelden vielen in 2017 tegen en worden in 2018 door een professionele en betaalde fondsenwerver gedaan.

In alle groepen binnen de Uitzendingen Groep (UI) is er door het aantrekken van de economie ook veel wisseling van de wacht geweest met betrekking tot regiospecialisten en mentoren. Gelukkig heeft er in het derde kwartaal een goed herstel plaatsgevonden en heeft onze organisatie op alle programma's (groepsuitzendingen, op maat uitzendingen en EVS-reizen) een groei doorgemaakt van 171 uitzendingen in 2016 naar 178 uitzendingen in 2017.

De trainersgroep is, naast hun trainingen aan de begeleiders van de Nederlandse Projecten en aan de uit te zenden vrijwilligers, zeer actief geweest door 6 interne trainingen te geven aan SIW medewerkers waaronder een klantenbindingstraining.

Om de duurzaamheid van de SIW-organisatie verder te bestendigen, hebben we het afgelopen jaar de middelen van de positieve balans 2016 gebruikt voor het medewerkersbeleid 2017 met als doelstelling de onderlinge binding tussen de medewerkers en in het bijzonder aan SIW te versterken en het bieden van verdere persoonlijke ontwikkeling. Elke groep heeft een activiteit uitgevoerd om de sociale coherentie te bevorderen en er hebben meer dan voorheen SIW vrijwilligers deelgenomen aan internationale trainingen en vergaderingen. Daarnaast heeft het bestuur, al vooraf aan de Me-Too perikelen dit jaar, besloten een vertrouwenspersoon aan te stellen.

Voluntourisme is vaak sterk geassocieerd met een negatieve notatie, en dit wordt op twee fronten aangepakt binnen het SIW. De eerste actie betreft de aanstelling van een Ambassadeur Kwetsbare Kinderen binnen het SIW. Haar taak is het voorkomen dat wij ons associëren met projecten waar weeshuizen bij betrokken zijn. De reden hiervoor is dat 80% van de weeshuiskinderen geen wees zijn en dat zij vaak slachtoffer zijn van kinderhandel. De tweede actie richt zich op het internationale netwerk waarbinnen SIW actief is. Tijdens de General Assembly van de Alliance heeft het SIW weeshuiskinderbeleid met succes aan de kaak gesteld. Daarnaast is het SIW met andere organisaties bezig onder leiding van Volunteer Correct te komen tot een kwaliteitskeurmerk.

In de visie van het bestuur moeten er meer uitzendingen per jaar plaatsvinden (streefgetal is 250), maar dit is geen doel op zichzelf. Het bestuur is wel van mening dat er naar een duurzaam kantoor moet worden gestreefd. Dit is alleen te bereiken met beperkt aantal betaalde kantoormedewerkers. Naast een duurzaam kantoor zal steeds meer naar de kwaliteit van de projecten worden gekeken en niches worden gezocht om unieke plekken in de wereld aan te bieden. In december is één van de

SIW medewerkers afgereisd naar Nepal om een paar interessante projecten voor SIW binnen te halen.

Al deze initiatieven en de betaalde kracht heeft het resultaat van SIW natuurlijk beïnvloed. In 2016 hielden we nog ruime financiële middelen over. In 2017 zijn deze ingezet met als gevolg dat we 2017 afsluiten met een klein (ingecalculeerd) verlies. Voor 2018 zijn de vooruitzichten positief: een verder aantrekkende economie en reislustigheid, een stabiele interne SIW-organisatie op zowel de front- als back-office en nog actievere programmateams ten behoeve van het EVS en “Op Maat”-programma.

Tot slot is het bestuur uitgebreid met twee bestuursleden die tevens coördinator zijn van de PR-groep en EVS. Op deze manier zijn bijna alle groepen binnen SIW aan de bestuurstafel vertegenwoordigd waardoor de communicatielijnen zo kort mogelijk zijn geworden.

Het Bestuur van SIW

Peter Steerenberg (voorzitter)

Peter van de Berg (penningmeester)

Jolanda Brunnekreef (secretaris en coördinator PR)

Bob Tempelman (coördinator Nederlandse Projecten Groep)

René Witjens (coördinator Op Maat)

Mariette Deijen (coördinator EVS)

Over SIW

SIW Internationale Vrijwilligersprojecten is een veelzijdige Nederlandse uitwisselingsorganisatie zonder winstoogmerk. Al meer dan 60 jaar ontvangt SIW buitenlandse vrijwilligers op diverse projecten in Nederland en zendt SIW Nederlandse vrijwilligers uit naar projecten van onze partnerorganisaties over de hele wereld.

SIW werd opgericht in de nasleep van de Watersnoodramp van 1953 door drie studenten die vanuit een zolderkamer jongeren uitzonden naar projecten in binnen- en buitenland. Bij de oprichting in 1953 werden de volgende algemene statutaire doelen vastgesteld: het bevorderen van internationale contacten, het stimuleren van maatschappelijk, cultureel en sociaal werk en de vorming van (jonge) mensen. Deze doelen vormen nog altijd de kern van de activiteiten van SIW, maar we vullen dit tegenwoordig wel in op eigentijdse wijze. Onderstaand kader geeft een weergave van onze visie.

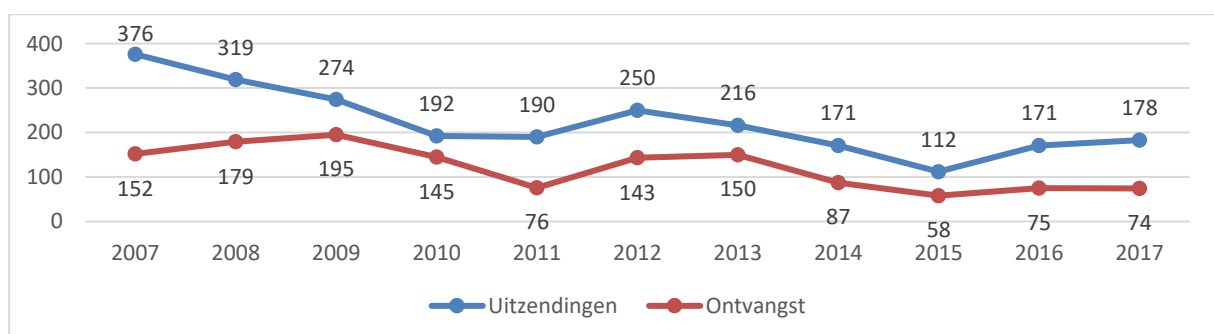
SIW wil vrijwilligers stimuleren hun horizon te verbreden door in aanraking te komen met andere culturen. Op deze manier wil SIW intercultureel begrip vergroten, bijdragen aan persoonlijke ontwikkeling van vrijwilligers en hen aanmoedigen zich belangeloos in te zetten voor een betere samenleving. Dat doet SIW in Nederlandse projecten of in het buitenland op de projecten georganiseerd door de partners uit ons netwerk.

SIW is er voor én door vrijwilligers!

In lijn met deze doelen bestaat SIW sinds de zomer van 2015 bijna geheel uit vrijwilligers (er is een betaalde kracht kantoor). De projecten in Nederland en de uitzending van vrijwilligers naar het buitenland komen voor een groot deel tot stand door het enthousiasme en de enorme inzet en kennis van vele betrokken vrijwillige medewerkers en andere ervaringsdeskundigen.

SIW heeft een groot netwerk van nationale en internationale partners. In dit internationale netwerk zitten een groot aantal partnerorganisaties uit meer dan 70 landen die verenigd zijn binnen de *Alliance of European Voluntary Service Organisations, Coordinating Committee for International Voluntary Service (CCIVS)* en *Service Civil International (SCI)*. Tezamen vormen deze drie koepelorganisaties een alliantie en zetten zich in om internationale vrijwilligersprojecten mogelijk te maken, gericht op intercultureel begrip, duurzame ontwikkeling, werelderfgoed, gezondheid en conflictbeheersing. Jaarlijks worden binnen dit netwerk meer dan 2.000 projecten over de hele wereld uitgevoerd. SIW is de enige Nederlandse organisatie die aangesloten is bij deze alliantie. Binnen dit netwerk biedt SIW haar Nederlandse projecten aan. Onze projecten komen tot stand in nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties, zoals Staatsbosbeheer Twijzel, COA Unit Noord en Emmaus Haarzuilens.

SIW-projecten in binnen- en buitenland hebben betrekking op natuurprojecten, sociale projecten, bouwprojecten, cultuurprojecten en restauratieprojecten. Door dit diverse aanbod is SIW in staat om een onvergetelijke ervaring te bieden aan Nederlandse en buitenlandse deelnemers.



Grafiek 1: Meerjarentrend in uitzendingen en ontvangst

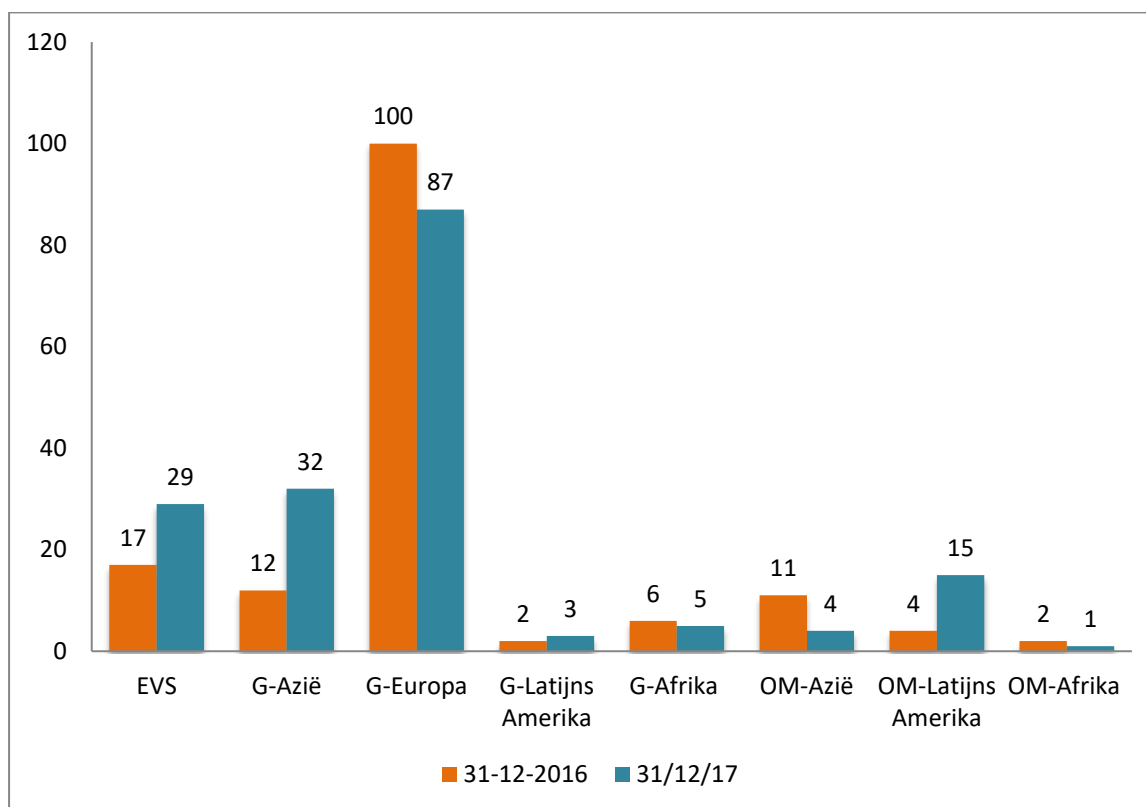
Behaalde resultaten in 2017

Uitzendingen

Op het vlak van uitzendingen biedt SIW drie typen vrijwilligerswerk aan: Groepsvrijwilligerswerk (GvW), Op Maat vrijwilligerswerk (OM) en European Voluntary Service projecten (EVS). Groepsvrijwilligerswerk zijn projecten die over het algemeen twee weken duren en ruimte bieden aan een groep van 8 tot 20 personen. Op Maat projecten worden op aanvraag ontworpen en hebben doorgaans betrekking op één persoon die voor een langere periode weg wil gaan. Deze periode kan variëren van een paar maanden tot een jaar. EVS-projecten maken onderdeel uit van het Erasmus+ programma van de Europese Unie en bieden de mogelijkheid kosteloos vrijwilligerswerk in Europa te doen voor 6 tot 12 maanden. Deze drie typen vrijwilligerswerk tezamen noemt SIW de 'uitzendingen'.

Aantallen en bestemmingen

In 2017 heeft SIW 178 vrijwilligers uitgezonden naar projecten binnen Europa, Azië, Afrika en Latijns-Amerika. In de onderstaande grafiek ziet u een overzicht van de aantallen en bestemmingen van de uitzendingen in 2016 en 2017.



Grafiek 2: GvW- en OM-uitzendingen per SIW-bestemming in 2016 en 2017

Groepsprojecten

De deelname aan de groepsprojecten in Europa is afgenomen ten opzichte van 2016 met 13%. In 2016 zonden wij 100 deelnemers uit voor groepsprojecten, in 2017 waren dit er 87. De groepsprojecten in Azië, Afrika en Latijns-Amerika zijn iets gestegen. In 2016 hebben 20 mensen een groepsproject buiten Europa gevolgd, in 2017 zijn 40 deelnemers weggeweest. Dit is een algemene trend die we ook terugzien bij andere partners.

In 2017 heeft de GvW-groep het aanbod buiten Europa uitgebreid. In Afrika hebben we momenteel groepsprojecten in Marokko, Kenia, Oeganda, Tanzania, Zuid-Afrika en Togo. In Azië hebben we het aanbod van groepsprojecten uitgebreid met Zuid Korea, Nepal en Cambodja. Voor Latijns-Amerika is ons streven ook groepsprojecten aan te bieden in Argentinië en Brazilië. Echter het aanbod van groepsprojecten door partners in deze landen sluit niet aan bij onze maatstaven voor groepsvrijwilligerswerk. We ervaren ook dit probleem in Peru en Bolivia.

SIW maakt onderdeel uit van de Alliance of European Voluntary Service Organisations. Binnen dit netwerk komen we twee keer per jaar bijeen. Op de laatste vergadering in Athene is Plato geaccepteerd als 'Alliance Placement Tool'. Hierdoor zal wellicht het projectaanbod in Latijns-Amerika verbeteren. Verder heeft de Alliance een aantal partnerorganisatie onder toezicht geplaatst. Dit betreft onder meer VPV Vietnam, World Wide Friends Iceland en Seeds Iceland. Dit betekent dat deze organisaties de komende periode geëvalueerd worden. In 2016 heeft SIW al besloten geen projecten meer aan te bieden van VPV Vietnam. Voor wat betreft de partners in IJsland heeft SIW een eigen onderzoek verricht door naar IJsland te reizen, met de partners te praten en een aantal projecten te bekijken. SIW concludeert dat wij vooralsnog doorgaan met het aanbieden van groepsprojecten in IJsland en de situatie opnieuw bekijken in maart 2018.

Op Maat projecten

In 2017 waren er in totaal 138 aanmeldingen voor Op Maat projecten. Uiteindelijk hebben twintig vrijwilligers in 2017 deelgenomen aan een Op Maat project en zes vrijwilligers hebben zich ingeschreven voor een OM-project in 2018. Een aantal deelnemers hebben na aanmelding uiteindelijk voor een ander type project gekozen: zeven personen wisselden naar een groepsproject en één deelnemer koos voor een EVS-traject.

Binnen de OM-groep is voor tweede jaar op rij sprake van een groot verloop onder de regiospecialisten. In 2017 zijn vijf nieuwe specialisten gestart en loopt de vervanging van een regiospecialist Azië in het eindstadium. Om de samenwerking binnen de groep te verbeteren, nam de OM-groep in 2017 deel aan de SIW-cursus 'Klantenbinding'. In 2018 zal deze cursus een vervolg krijgen.

Hoewel het aantal aanmeldingen voor OM-projecten in 2017 is gestegen, blijft het een feit dat veel mensen in het kennismakings- en vervolgtraject afhaken. De leeftijd van de klanten die interesse tonen voor Op Maat projecten heeft hier deels mee te maken. Het merendeel van de geïnteresseerden valt in de leeftijdscategorie 18 tot 30 jaar. Deze groep is over het algemeen vaardig in het gebruik van social media en 'shoppen' daar ook voor vrijwilligerswerk. In 2018 wil SIW meer inzicht krijgen in de reden omtrent afhaking. De introductie van het nieuwe klantvolgsysteem zal hierbij helpen. Alle contactmomenten en vervolggacties worden vastgelegd in dit systeem. Dat maakt het mogelijk om iedere gewenste informatie te filteren en het totale aanmeldproces inzichtelijk te maken.

De OM-groep is in 2017 gestart met de uitbreiding van projecten in nieuwe landen waarmee het SIW projectenaanbod (nog) aantrekkelijker wordt. Eén van onze regiospecialisten is op werkbezoek geweest in Nepal om nieuwe samenwerkingspartners te inventariseren. Ook in 2018 zal gekeken worden naar manieren om de Op Maat projecten aantrekkelijker te maken. De inventarisatie voor projecten in nieuwe landen wordt voortgezet en er zal aandacht besteed worden aan de wijze waarop de OM-projecten op onze website worden weergegeven. Ook zal in samenwerking met de PR-groep gezocht worden naar mogelijkheden om het SIW projectaanbod beter onder de aandacht te brengen.

European Voluntary Service (EVS)

SIW is één van de weinige EVS-geaccrediteerde organisaties in Nederland en verzorgt binnen dit traject met name de rol van zendende organisatie.

EVS (European Voluntary Service) is een unieke vorm van vrijwilligerswerk gericht op jongeren in de leeftijdscategorie 17 tot 30 jaar. Via dit Europese programma kunnen jongeren twee tot twaalf maanden vrijwilligerswerk uitvoeren in een Europees land naar keuze. Vrijwel alle onkosten voor EVS-projecten worden vergoed door de Europese Unie. Zo kunnen de jongeren zich volledig richten op de interculturele uitwisseling en persoonlijke ontwikkeling gedurende een EVS-project.

In 2017 heeft SIW 29 jongeren uitgezonden op een EVS-project. Dit is een kleine toename ten opzichte van 2016 (17 EVS-uitzendingen). Scandinavische landen zijn populaire bestemmingen. Circa 22% van de deelnemers koos Zweden als projectland, 16% koos voor de overige Scandinavische landen (IJsland, Finland, Noorwegen en Denemarken). Overige deelnemers kozen voor Zuid-Europa (23%), Baltische Staten (13%), Centraal-Europa (16%) en West-Europa (10%).

De vooruitzichten voor 2018 zijn vooralsnog positief. In oktober 2017 zijn nog zeven mandaten getekend. Deze vrijwilligers zullen in 2018 worden uitgezonden.

Naast de uitzendingen in Europa organiseert SIW ook al een aantal jaar een Nederlands EVS-project in het Friese dorp Drogeham. Hier werd van oktober 2015 tot september 2017 een EVS-project georganiseerd op leer- en zorgboerderij Hamster Mieden. In deze periode hielden twee internationale vrijwilligers zich bezig met de dagelijkse gang van zaken op de organische zorgboerderij. SIW vervult bij dit EVS-project een coördinerende rol. In oktober 2017 is een vervolgtraject gestart op de boerderij met twee nieuwe internationale vrijwilligers uit Frankrijk en Italië. Het nieuwe projectthema luidt 'Europe meets Drogeham'! De speerpunten voor het nieuwe project richten zich onder andere op het zoeken naar mogelijkheden om lokaal activiteiten te ontwikkelen (in relatie tot 'Leeuwarden, Culturele Hoofdstad van Europa in 2018') en de samenwerking op te zoeken met lokale organisaties.

Voor 2018 wil de EVS-groep meer bekendheid genereren voor SIW en de EVS-mogelijkheden voor vrijwilligers. De wens is dat hierdoor meer EVS-vrijwilligers uitgezonden kunnen worden. Om dit te bereiken zal de EVS-groep doelgroepericht gaan werken en de samenwerking opzoeken met jongerenorganisaties en studentenverenigingen. Daarnaast zal ook gezocht worden naar nieuwe EVS-medewerkers uit de onderwijssector (bijvoorbeeld leerkrachten) om zo de aandacht naar scholen te ondersteunen.

De EVS-groep wil ook meer samenhang creëren tussen EVS en Europese groepsprojecten. Voor potentiële EVS-vrijwilligers kan een ander Europees groepsproject een passend alternatief zijn als de EVS-plaatsing niet mogelijk is.

Naast het Nederlandse EVS-project in Drogeham zal in 2018 de mogelijkheden bekeken worden voor uitbreiding van de Nederlandse EVS-projecten. Hierdoor wordt Nederland nog aantrekkelijker voor internationale vrijwilligers!

Schoolprojecten

In 2017 heeft SIW twee schoolprojecten uitgevoerd in Kawachinagano (Japan) en Clermont L'Herault (Frankrijk). Deze projecten zijn georganiseerd in samenwerking met NICE Japan en een Franse partnerorganisatie. Aan het project in Japan hebben zeventien Nederlandse scholieren, twee Nederlandse docenten en negen Japanse scholieren deelgenomen. De doelstelling van dit project was de promotie van duurzame voedselproductie, herstel van landbouwgronden en het betrekken van lokale inwoners met psychische en/of fysieke problemen bij het project. Het schoolproject in Frankrijk richtte zich op het onderhoud en restauratie van een kasteel. Een groep van zes Nederlandse scholieren heeft in dit project samengewerkt met lokale inwoners met een licht verstandelijke handicap.

Voor 2018 wil de groep Schoolprojecten het aantal uitzendingen van scholieren of studenten in groepsverband uitbreiden. Dit moet onder andere bereikt worden door het netwerk van scholen en contactpersonen uit te breiden, studentenorganisaties te benaderen, informatieavonden op scholen

bij te wonen en aan te sluiten bij stagemogelijkheden. Voor de eerste helft van 2018 worden momenteel drie schoolprojecten ontwikkeld: een onderwijsproject voor vijftien scholieren in Athene (Griekenland), een loodgietersproject voor 10 scholieren in Afrika en/of Nepal en een toerismeproject voor studenten van de MBO opleiding Toerisme en Recreatie te Breda.

Uitgelicht: beleid weeshuisprojecten 2018

In 2016 heeft SIW ervoor gekozen alle vrijwilligersprojecten in weeshuizen te mijden. Deze projecten worden niet langer aan deelnemers aangeboden. Dit is onder andere het resultaat van een nauwe samenwerking met het Better Care Network. Dit is een netwerkorganisatie, bestaande uit Unicef, Defence for Children en andere partners, die zich hard maakt voor het stoppen van "weeshuistoerisme". De belangrijkste reden is dat het goedbedoelde vrijwilligerswerk in weeshuizen grote negatieve consequenties voor kinderen kan hebben. Al langer weten we dat het voor kinderen überhaupt schadelijk is om op te groeien in een weeshuis. Deze institutionele omgeving kan een negatieve invloed hebben op hun gezondheid en ontwikkeling, veroorzaakt door onder andere onveilige hechting.

SIW Internationale Vrijwilligersprojecten wil voorkomen dat kinderen zich gaan hechten aan steeds wisselende vrijwilligers. We geloven dat ieder kind op zou moeten groeien in een familieomgeving. Het is schrijnend om te bedenken dat 80% van de kinderen die opgroeien in een weeshuis helemaal geen wees zijn: ze hebben nog tenminste één levende ouder. Deze kinderen groeien op in het weeshuis, omdat ouders veelal te arm zijn om hen zelf op te voeden. Ouders zien dat het weeshuis wel voor voedsel en educatie kan zorgen. SIW gelooft dat we families moeten ondersteunen en niet de weeshuizen. Temeer nu uit onderzoek is gebleken dat achter veel weeshuizen een business model schuilgaat dat zich meer richt op donoren en vrijwilligers dan op de kinderen in kwestie.

SIW heeft niet alleen besloten te stoppen met het aanbieden van projecten in weeshuizen, we hebben deze visie ook gedeeld met onze internationale collega's binnen de Alliance. Op 2 november 2017 heeft SIW-vrijwilliger Ellen Beenen de stand van zaken rondom "weeshuistoerisme" gepresenteerd tijdens de General Assembly in Athene. Daar waren 42 ledenorganisaties aanwezig uit circa twintig landen.



Afbeelding 1: presentatie SIW-beleid weeshuisprojecten tijdens General Assembly in Athene

Ons doel tijdens deze bijeenkomst was om bewustzijn te creëren: er is een serieus probleem met weeshuisprojecten. Dat is gelukt. Onze presentatie leidde tot veel vragen en discussie en werd goed ontvangen. We hebben verder voorgesteld helemaal te stoppen met het sturen van vrijwilligers naar weeshuizen, maar dat bleek een te grote stap voor de aanwezigen. Er wordt nog gedacht dat er ook "goede" weeshuizen zijn en interessante weeshuisprojecten waar vrijwilligers een waardevolle bijdrage kunnen leveren. Hierdoor is de Alliance nog niet ingegaan op onze uitnodiging om actie te ondernemen en weeshuisprojecten te stoppen. Desalniettemin is de eerste stap gezet.

De volgende stap is om in kaart te brengen welke weeshuisprojecten er zijn en te bekijken welke partnerorganisaties die aanbieden. Deze partnerorganisaties zullen op de TM in Brno (Tsjechië) in maart 2018 op de hoogte gebracht worden van onze visie en de problemen die wij tegenkomen. We zullen hen verzoeken te stoppen om dit type projecten aan te bieden en zich te richten op (pleeg)familie-re-integratie.

Op de General Assembly in november 2018 in Spanje zullen we opnieuw onze visie lanceren en dan zal er gestemd worden of er definitief gestopt wordt met alle weeshuisprojecten. Vervolgens zullen we een aanpassing maken in de Alliance Quality Charter waarin onze visie wordt opgenomen.

Uiteraard is alleen het stoppen van weeshuisprojecten niet afdoende. SIW wil het alternatief, de (pleeg)familie-gerichte oplossingen, graag ondersteunen. Weeshuizen zouden geholpen moeten worden zich om te zetten naar het (pleeg)familie-model. Kinderen uit het weeshuis moeten in gezinnen geplaatst worden en kunnen in veel gevallen herenigd worden met hun ouders of worden opgenomen in een pleeggezin.

Daarnaast is het SIW samen met een aantal andere organisaties waaronder Volunteer Correct actief met het vormen van een branchevereniging. Ook daar is het onderwerp weeshuisprojecten uitgebreid besproken. Deze branchevereniging is voornemens te komen met een keurmerk waarbij onder andere de richtlijnen van Beter Care Nederland met betrekking tot de weeshuisproblematiek zullen worden opgenomen.

Vorbereiding van deelnemers: SIW Infodag

In 2014 is het idee van de SIW Community Day geïntroduceerd. Met deze dag zijn de voorbereidingen van Groepsvrijwilligerswerk en Op Maat-projecten en de informatiemarkt voor nieuwe deelnemers samengevoegd tot één informatiebijeenkomst. Op deze dag worden ook oud-vrijwilligers uitgenodigd die al eerder via SIW op uitzending zijn geweest. In 2017 heeft SIW ervoor gekozen om de naam van de informatiebijeenkomst te wijzigen naar 'Infodag', omdat deze titel beter de lading van de dag dekt.

De Infodag bestaat globaal uit twee onderdelen. Het eerste onderdeel is een voorbereiding voor mensen die al gekozen hebben voor een project. Dit kan een Groepsproject, Op Maat-project of een EVS-project zijn. Deze voorbereiding wordt op een speelse wijze georganiseerd door de SIW-Trainersgroep via kennismakingsspellen en cultuurspellen. Ook wordt er aandacht gegeven aan de medische implicaties van uitzendingen zoals vaccinaties en seksuele voorlichting. Het tweede onderdeel is een informatiemiddag. Dit is een kennismaking met SIW als organisatie en met onze doelen. Er zijn op die middag een aantal ervarings sprekers (wat altijd een groot succes is) en de aspirant-deelnemers kunnen op de informatiemarkt in gesprek gaan met de SIW-regiospecialisten.

In 2017 is de SIW Infodag zes maal georganiseerd. Dit doet SIW geheel op eigen kracht en met de inzet van onze eigen vrijwilligers. In totaal hebben 234 deelnemers de infodagen bijgewoond. Het evaluatieformulier is door 145 deelnemers ingevuld en de feedback was ook in 2017 weer positief: 35% van de deelnemers gaf de beoordeling 'uitmuntend', 58% gaf de beoordeling 'goed'. Het merendeel van de deelnemers was vrouw (72%), 28% is van het mannelijke geslacht. Meer dan 50%

van de deelnemers is naar de Infodag geweest doordat ze het voorbij hebben zien komen op Google, de website van SIW of een andere internetpagina. Een derde van de deelnemers is via vrienden of familie geïnformeerd over Infodag.

Nederlandse Projecten

Naast de uitzendingen naar internationale projecten organiseert SIW ook ieder jaar een aantal projecten in eigen land. SIW streeft hiermee verschillende doelen na. De deelnemende jongeren kunnen op deze manier de Nederlandse cultuur en de culturen van de andere deelnemers leren kennen. Op deze manier hopen wij vooroordelen tegen te gaan en begrip en tolerantie te vergroten. Zo organiseren wij uitstapjes naar typische Nederlandse plekken (bijvoorbeeld het Anne Frank Huis) en zorgen we voor contact tussen de vrijwilligers en de plaatselijke bevolking.

Projecten in 2017

In 2017 zijn er zes Nederlandse projecten georganiseerd op verschillende locaties in Nederland. Tijdens al deze projecten hebben 74 buitenlandse vrijwilligers zich twee weken lang ingezet voor verschillende Nederlandse maatschappelijke organisaties. Ieder project stond onder begeleiding van twee of meer Nederlandse projectbegeleiders. De gegevens per project staan vermeld in tabel 1.

Projectlocatie	Partnerorganisatie	Type project	Aantal deelnemers
1. Utrecht	Emma Centrum	Sociaal	12
2. Emmen	COA Unit Noord	Sociaal	15
3. Oudemolen	Staatsbosbeheer	Natuur	18
4. Twijzel	Staatsbosbeheer	Natuur	14
5. Haarzuilens	Emmaus	Sociaal	8
6. Ermelo	KNHS	Manueel	7

Tabel 1: Overzicht van de Nederlandse projecten 2017

De deelnemers aan de Nederlandse projecten kwamen uit alle hoeken van de hele wereld. Er waren 43 vrouwelijke deelnemers en 31 mannelijke deelnemers. Onderstaande afbeelding geeft de landen weer waaruit de deelnemers afkomstig waren.

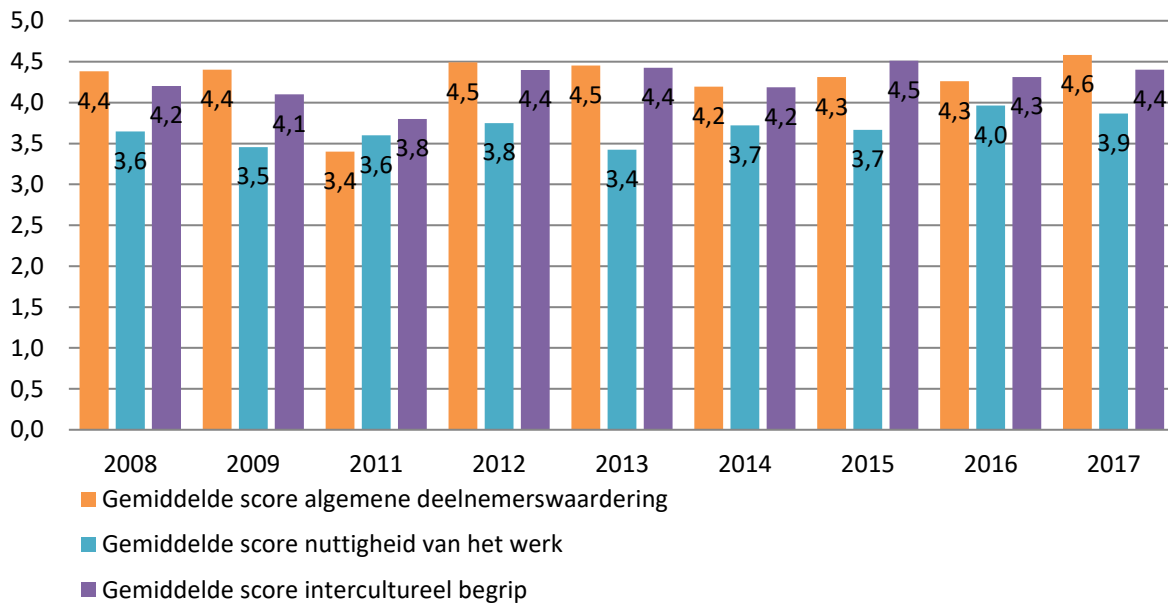


Afbeelding 2: Overzicht van de landen waar de deelnemers in 2017 vandaan kwamen

Evaluaties van Nederlandse Projecten

SIW hecht veel waarde aan een goed en leerzaam verloop van de Nederlandse projecten en daarom wordt elk project geëvalueerd. Alle projectdeelnemers worden aan het eind van het project verzocht om het evaluatieformulier van SIW in te vullen. Op een schaal van 1 (slecht) tot en met 5 (uitstekend) geven deelnemers hun ervaringen een score. Voor SIW zijn drie indicatoren belangrijk: de nuttigheid

van het werk, de mate van intercultureel begrip en de algemene deelnemerswaardering van het project. Ook dit jaar behaalde SIW op alle drie onderwerpen een goede score. Zo gaven de deelnemers van de Nederlandse projecten in 2017 het project als geheel het cijfer 4,6. Deze waardering is gestegen tegen opzicht van 2016 (een 4,3). De gemiddelde score voor de nuttigheid van de uitgevoerde werkzaamheden komt iets lager uit in 2017 (in 2016: 4,0, in 2017: een 3,9). De waardering voor het interculturele begrip tussen de deelnemers in de groep is licht toegenomen (in 2016: een 4,3, in 2017: een 4,4).



Grafiek 3: Beoordeling van de Nederlandse projecten door buitenlandse vrijwilligers

Voor medewerkers, door medewerkers

De eerste vier maanden van 2017 waren drukker dan in de voorgaande jaren. De opleving van de economie leek gepaard te gaan met een toename van informatievragen en aanmeldingen. Dit leidde tot grote drukte op het kantoor. Daarnaast kregen verschillende SIW-vrijwilligers een betaalde baan dat helaas niet te combineren was met het vrijwilligerswerk voor SIW. Hierdoor hebben wij eerder afscheid moeten nemen van een aantal medewerkers en nam de werkdruk verder toe. Toen ook onze coördinator Kantoor een betaalde baan kreeg aangeboden en haar vrijwilligersfunctie bij SIW moest opgeven, besloot het bestuur deze vrijwillige medewerker in dienst te nemen. Deze beslissing had als doelstelling voor stabiliteit en consistentie te zorgen in de afhandeling van informatieverzoeken en aanmeldingen. Ondertussen verwelkomde SIW nieuwe vrijwilligers op kantoor en in de SIW-groepen. Om de SIW-organisatie verder te verduurzamen, zijn de interne en externe trainingen geïntensifieerd en activiteiten ondernomen om de onderlinge cohesie tussen de SIW-medewerkers bevorderen. Dit is niet alleen bedoeld voor de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers, maar is ook gericht op bestendiging van de binding aan SIW.

Duurzame inzetbaarheid

SIW vindt het belangrijk om medewerkers te waarderen voor hun inzet. Daarom organiseert SIW jaarlijks een Medewerkersdag voor alle betrokken SIW-medewerkers. De Medewerkersdag is een kans om met elkaar in gesprek te gaan over de stand van zaken en de toekomst van de organisatie. In 2017 vond de Medewerkersdag eind november plaats en werd bezocht door een dertigtal SIW'ers. Het was een waardevolle middag met een terugblik op de resultaten van 2017 en de doelen voor 2018.

In 2017 is een start gemaakt met het aanbieden van een training aan de medewerkers om hen een goede basis en houvast te geven. Deze training wordt uitgevoerd door de SIW-trainers. In navolging

hierop is besloten om elke startende medewerker een introductietraining te geven. Waar nodig zal ook gekeken worden of medewerkers een cursus of opleiding kan worden aangeboden om zichzelf en de organisatie te versterken.

Om de grote wisselingen in personeel op te vangen is Personeel & Organisatie in gesprek gegaan met WerkgeversServicepunt Utrecht-Midden om te kijken wat er mogelijk is om werkzoekende te trainen en een werkplek aan te bieden bij SIW. Ook wordt gekeken naar mogelijkheden om de betrokkenheid van de medewerkers te vergroten. Het streven is vaker met de verschillende SIW-groepen te overleggen en eventueel een medewerkersbijeenkomst te organiseren om bepaalde knelpunten aan te pakken.

Internationale trainingen

SIW-medewerkers hebben het hele jaar door de mogelijkheid om trainingen en workshops van partnerorganisaties binnen het internationale netwerk bij te wonen. In 2017 werden 15 reizen naar het buitenland ondernomen door SIW-medewerkers om vergaderingen en trainingen bij te wonen. Eén van de trainingen waar SIW-medewerkers aan hebben deelgenomen was 'The Art of Facilitation' in Tbilisi (Georgië). Over het algemeen kan worden gesteld dat de internationale trainingen als positief zijn ervaren. De inhoud van de training sloot goed aan bij de werkzaamheden van SIW en de medewerkers in kwestie hebben de training tevens als persoonlijke ontwikkeling ervaren.

In 2017 woonde SIW ook de jaarlijkse bijeenkomsten van de Alliance of European Voluntary Service Organisations bij. Dit zijn de Technical Meeting (TM) en de General Assembly (GA). Op deze bijeenkomsten licht de Alliantie de stand van zaken toe en informeren de partnerorganisaties elkaar over ieders projectaanbod. Vanuit SIW gingen drie medewerkers naar de TM in Nizjni Novgorod (Rusland) en twee SIW-medewerkers naar de GA in Athene. Deze bijeenkomsten worden ervaren als een moment om de banden met de zusterorganisaties te verstevigen. Ook wordt er waardevolle kennis opgedaan dat vervolgens gedeeld kan worden binnen de SIW-organisatie.

Overige ontwikkelingen SIW-groepen

Binnen SIW zijn meerdere groepen actief. De groep 'Uitzendingen' houdt zich bezig met groepsvrijwilligerswerk, Op Maat projecten en schoolprojecten en de EVS-groep houdt zich bezig met de EVS-uitzendingen en de Nederlandse Projecten Groep richt zich op de organisatie van de Nederlandse vrijwilligersprojecten. Deze groepen worden ondersteund door de Kantoorgroep als het gaat om het eerste contact, advisering en plaatsing van deelnemers. Daarnaast zijn er nog een aantal andere groepen actief binnen SIW die zich richten op de organisatie. Onderstaan een overzicht van de activiteiten en doelen van deze groepen.

Ontwikkelingen ICT

De ICT-groep heeft het afgelopen jaar de website van SIW verder verbeterd en geoptimaliseerd. De website is volledig over op een beveiligde verbinding, er is een nieuwe evaluatiewebsite gelanceerd voor EVS- en groepsvrijwilligers (evaluatie.siw.nl) en de belangrijkste pagina's zijn herschreven. Ook de totstandkoming van het nieuwe klantvolgsysteem is voortvarend opgepakt. Op een aantal punten ziet de ICT-groep dat er nog winst te behalen, bijvoorbeeld als het gaat om Google AdWords, online vindbaarheid en zichtbaarheid op social media. De ambitie voor 2018 is het realiseren van een gedeeltelijk Engelstalige website, uitbreiding van de ervaringsverhalen van oud-vrijwilligers, het tonen van EVS-projecten op de website en extra informatie weergeven (bijvoorbeeld reisadvies).

Ontwikkelingen trainersgroep

In 2017 heeft de Trainersgroep, bestaande uit vier trainers, trainingen verstrekt aan uit te zenden vrijwilligers, SIW-medewerkers en Nederlandse projectbegeleiders. Tijdens drie infodagen in 2017 heeft de trainersgroep een voorbereidingstraining (zowel in een groep als individueel) gegeven aan uit te zenden vrijwilligers. Tweemaal heeft een trainer een individuele vrijwilliger getraind op dit traject.

De trainersgroep traint niet alleen vrijwilligers die naar het buitenland gaan, maar ook de begeleiders van de Nederlandse projecten. In de zomer van 2017 heeft de trainersgroep aan tien begeleiders van Nederlandse Projecten een tweedaagse voorbereidingstraining gegeven. In het najaar is een evaluatiedag verzorgd voor deze groep.

Naast deelnemers en begeleiders heeft de trainersgroep ook SIW-medewerkers getraind. Vier keer heeft de trainersgroep SIW-medewerkers geadviseerd over beleid/ te volgen proces. Tweemaal heeft een trainer (presentatie-) activiteiten van SIW-medewerkers mede voorbereid (en meegegeven); eenmaal voor een scholenactiviteit en eenmaal voor de bijeenkomst van de General Assembly. Ook heeft een trainer twee SIW-medewerkers getraind op beursactiviteiten.

De trainersgroep heeft zelf ook trainingen op internationaal vlak bijgewoond en gegeven. Eén trainer heeft in het najaar van 2017 een zevendaagse (door Erasmus+ gefinancierde) training gegeven waaraan vier SIW'ers hebben deelgenomen. De training richtte zich op het verbeteren van faciliteervaardigheden voor mensenrechteneducatie middels het opdoen van theatertechnieken (improv en forum).

In 2018 wil de Trainersgroep zich richten op de ontwikkeling van een SIW-introductie cursus voor nieuwe medewerkers en een continuering van de cursus klantenbinding voor SIW-medewerkers. Ook wil de trainersgroep zich richten op persoonlijke coaching en beleidsadvies voor de SIW-medewerkers en -bestuursleden. De voorbereidingstrainingen tijdens de Infodagen en het voorbereidingsweekend voor de Nederlandse projectbegeleiders wordt voortgezet.

Ontwikkelingen PR-groep

In 2017 heeft de PR-groep te maken gehad met wisselingen in groepsleden. De groep nam tot twee keer toe afscheid van de coördinator en ook de visueel vormgever, medewerker social media en tekstschrijver hebben de groep verlaten. Ondertussen verwelkomde de groep ook nieuwe SIW-vrijwilligers: een coördinator, een medewerker social media, een medewerker beurzen en een medewerker online marketing. Hierdoor is de PR-groep weer compleet en kunnen er stappen gezet worden. In 2017 is de PR-groep voortvarend aan de slag gegaan met de Infodagen, het versturen van een interne en externe nieuwsbrief en het herschrijven van de pagina's op de website van SIW. SIW is op drie beurzen aanwezig geweest: DRONGO talenfestival, 'Jij naar het buitenland?' in de stadsbibliotheek Utrecht en Buitenland Buitenkans op het Cals College. Het was de tweede keer dat SIW aanwezig was bij het DRONGO talenfestival en ook dit keer hebben we het ervaren als een succesvolle dag. Het beheer van de social media kanalen heeft stil gelegen, maar is in het laatste kwartaal van 2017 goed opgepakt. Voor 2018 zijn social media en online marketing belangrijke speerpunten. Ook zal er gekeken naar het organiseren van 'terugkomdagen' voor oud-deelnemers om ervaringen uit te wisselen en de relatie met SIW in stand te houden.

Financiën

Onderstaande tabellen (tabel 2 en 3) geven inzicht in de financiële resultaten van SIW. In beide tabellen worden de resultaten uit het jaar 2016 met de resultaten uit het jaar 2017 vergeleken.

	Per 31 december 2016		Per 31 december 2017	
	Debet	Credit	Debet	Credit
Vaste activa	24.051		24.051	
Inventaris	495		495	
Liquide middelen	93.970		109.224	
Debiteuren *	4.050		-	
Overlopende activa	-		-	
Eigen vermogen		82.598		84.075
Resultaat lopende boekjaar**		2.477		-1.399
Voorzieningen (algemeen)		-		-
Voorzieningen medewerkersbeleid		26.030		15.971
Borg verhuur		-		700
Crediteuren		-		-
Overlopende passiva***		-		7.267
Inschrijfgeld overlopend		-		-
Nederlandse projecten		-		-
Tussenrekeningen		-		-
JEU/Erasmus		-		7.462
EVS gelden		11.461		19.694
Totalen	122.566	122.566	133.770	133.770

*Totaal nog te ontvangen subsidies NPG 2016

**De opbrengst 2016 wordt deels gereserveerd voor de extra uitgaven ten behoeve van het medewerkersbeleid

***Overlopende passiva 2017 2018 bedragen in totaal €7.266,98

Tabel 2: Balans van SIW per 31 december 2016 en 2017

De balans van SIW laat een gezond beeld zien: de post “EVS-gelden” moet gelezen worden als vooruit ontvangen subsidiegelden voor het enige EVS-project in Nederland en de borg van potentiële kandidaten die zich inschrijven om aan een EVS-project in het buitenland deel te nemen. Derhalve is bijna het volledige vermogen direct en vrij beschikbaar voor initiatieven op het gebied van onder andere Marketing en Medewerkerbeleid.

Het pand, waar SIW kantoor houdt, is in eigendom van de stichting. Niettemin dient hierbij bedacht te worden dat het pand niet vrijelijk door het Bestuur verkocht kan worden op de ‘Onroerend goed’-markt; bij verkoop dient het pand wederom ter beschikking te worden gesteld aan een ‘Goed doel’. De economische waarde van het pand zoals dat op de balans is bepaald, houdt dan ook geen verband met de reguliere marktwaarde / WOZ-waarde.

	2016		Begroting 2017		2017		Begroting 2018	
	Kosten	Opbrengst	Kosten	Opbrengst	Kosten	Opbrengst	Kosten	Opbrengst
Personeel	-		-	-	17.462		32.000	-
Verzekeringen	1.342		1.000	-	1.199		1.000	-
GWL	1996,27		1.400	-	2.024		1.400	-
Pand	4.659	6.600	13.090	6.600	6.284	6.500	6.500	6.600
ICT	5.831		2.060	-	3.112		3.000	-
Bestuur & Beleid	642		7.300	-	-		-	-
Bankkosten	211		300	-	254		250	-
Reiskosten + belkosten	7.604		8.430	-	7.173		7.500	-
Medewerkers beleid	5.018		10.000	-	10.059		10.000	
Publiciteit	2.331		12.000	-	7.357		7.500	-
Lidmaatschap	1.670		1.000	-	666		750	
Vorbereidingen	-		1.500	-	-		1.000	-
Overig	36		-	-	749		-	-

Rente						275		
Resultaat Jeu / Alliance		-2.120	-	-		-	-	2.500
Resultaat NL projecten		13.372	25.000	33.050		-3.361	25.000	32.500
Resultaat Uitzendingen op Maat		6.877	-	9.600		3.922	-	10.500
Resultaat Uitzendingen scholen		-	-	-		3.900	-	5.000
Resultaat groeps-uitzendingen		28.210	-	32.960		24.143	-	25.000
Resultaat EVS		5.074	-	7.000		9.753	-	14.400

	31.341	58.013	83.080	89.210	56.340	45.132	95.900	96.500
Resultaat totaal SIW		26.672		6.130		-11.208		600

Correcties: -250,02
 Medewerkersbeleid 10.059,12
 Nettoresultaat -1.398,77

Tabel 3: Overzicht van kosten en opbrengsten SIW In 2017 is het financieel resultaat van SIW aanzienlijk lager uitgevallen dan in 2016 (en ligt grosso modo op het niveau van 2015). Ondanks een stijging van het aantal uitzendingen in 2017 t.o.v. 2016, met toenemende inkomsten als gevolg, is het lagere resultaat het direct gevolg van:

- In 2017 heeft SIW weer voor 't eerst sinds 2015 een betaalde kracht op het kantoor; dit heeft de stabiliteit van de kantoorbezetting aanzienlijk verbeterd. Het beleid van SIW is erop gericht deze ingeslagen weg ook in 2018 te volgen;
- De aanschaf van een nieuwe Cv-installatie;
- SIW zendt niet alleen vrijwilligers uit naar het buitenland, maar ontvangt vanuit dat buitenland ook vrijwilligers om hier in Nederland projecten uit te voeren. In 2017 zijn wederom een zestal projecten georganiseerd. Voor het organiseren van deze projecten vraagt SIW subsidie aan bij betrokken fondsen. In 2016 is er aanzienlijk minder subsidie door deze fondsen aan SIW beschikbaar gesteld dan in voorgaande jaren.

Partners in 2017










Hieronder het overzicht van de partners van SIW.

 <p><u>Alliance</u></p>	 <p><u>CCIVS</u></p>	 <p><u>SCI</u></p>	 <p><u>Vaccinatiecentrum</u></p>	 <p><u>JOHO</u></p>
 <p><u>Staatsbosheer Twijzel</u></p>	 <p><u>Emmaus Nederland</u></p>	 <p><u>KNHS</u></p>	 <p><u>Wereldwijzer Reisforums</u></p>	 <p><u>Better Care Network</u></p>
 <p><u>Staatsbosbeheer Drentsche Aa</u></p>	 <p><u>OneWorld</u></p>	 <p><u>Hamster Mieden zorgboerderij</u></p>	 <p><u>COA COA Unit Noord</u></p>	 <p><u>Wolfert College</u></p>
 <p><u>Vrijwilligerscentrale Utrecht</u></p>				

Namens SIW en alle medewerkers willen wij deze organisaties van harte bedanken voor hun samenwerking in 2017!

Subsidiegevers en sponsors in 2017

De volgende subsidiegevers en sponsors hebben bijgedragen aan de Nederlandse projecten in 2017.

 Provincie Drenthe 	 Gemeente Aa en Hunze	 Gemeente Tynaarlo	 Nationaal beek- en esdorpenlandschap Drentsche Aa
 Stichting Femme van der Schaaf	 Rabobank Drenthe Noord	 Gemeente Assen	 P.W. Janssen's Friesche Stichting

Namens SIW en alle vrijwilligers willen wij deze subsidiegevers en sponsors hartelijk bedanken voor hun bijdragen! Zonder deze steun waren de projecten niet mogelijk geweest!

Medewerkers in 2017

SIW dankt de volgende mensen voor hun inzet in 2017. Zij vormden SIW.

*medewerkers die in 2017 zijn weggegaan

Raad van Advies:

Lindsay Mulder
Wilmar Schuitenmaker

Bestuur:

Peter Steerenberg
Peter van de Berg
Jolanda Brunnekreef
Bob Tempelman
René Witjens
Mariette Deijen
Nadya van Gent*
Robbert Werker*

Kantoor:

Khadija Driouech
Lisco de Koning
Iris Schippers
Sandra van den Berge
Rob Eleveld
Emmalie van de Venne*
Margriet van Engen*
Marloes van Fulpen*
Christine Neuteboom
Marjolijn Krul*
Han Stehouwer*
Marjolein Beishuizen*
Annelies Swigchem*
Dawlat Bik
Kessa Hagendoorn*
Cees Verrips
Mila van Burik*
Ellen Beenen
Denise Groeneweg

Groepsvrijwilligersprojecten groep:

Trijny Kruienga
René Witjens
Germaine Rog*
Dayenne Dijkland*
Angie Luna Pinson
Lenneke van Workum

Trainersgroep:

Mieke Hinfelaar
Karlijn van der Meer
Klaske van der Veen
Rob van Leeuwen

Op Maat vrijwilligersprojecten groep:

René Witjens
Ellie Dijkstra*
Sandra de Wolff*
Sandra van den Berge
Hidde Overvest*
Ineke Kalkman
Borchert de Vries
Angie Luna Pinzon
Lieme Sloot
Jolanda Brunnekreef
Fenne Kooijstra
Terry van Dijk
Henriette Gerards
Arno Oosterlaken
Ellen Beenen

EVS groep

Nesta Marsman*
Mariette Deijen
Jo Ernst
Liselotte Gijzemijter
Ilse Hofman
Bo Legemaat
Guusje Smit
Inge Rommes
Marjon Lommers
Brigitte van Halder
Joke Twigt
Arno de Waal
Leila Ras
Manja Lange*
Marleen Kop
Coen Wilms
Geurt van de Wal
Eliane Faerstein*

Ambassadeur kindvriendelijke projecten:

Ellen Beenen

Vertrouwenspersoon SIW:

Mieke Hinfelaar

Schoolprojecten:

Esther Ticheler*
Cees Verrips
Denise Groeneweg

Externe betrekkingen:

Trijny Kruienga

Nederlandse Projecten groep:

Bob Tempelman
Esther Kool*
Peter van den Berg
Gea Winter*
Patrick Vlaar
Petra van Gemert
Jan Jager
Mieke Hinfelaar
Stephanie Hillenaar
Martijn Keijzer
Marjolein Beishuizen*
Rob Eleveld*

Publiciteitsgroep / ICT:

Robbert Werker*
Maarten Bruna
Amy Cheung*
Joke van Veen
Esther Kool
Hidde Overvest*
Jolanda Brunnekreef
Denise Groeneweg
Steffie Plumers*
Anne Marie Slot
Cees Verrips

Projectbegeleiders in Nederland:

Nina van Asselt
Vera van der Zwan
Freya Tilleman
Peter van den Berg
Petra van Gemert
Nahje Farida
Meia van der Zee
Frank Elsdijk
Gea Winter
Koen van Oostende
Jan Jager
Floris Jan Blok
Patrick Vlaar
Wouter Lingers
Marjolein Beishuizen*



SIW Internationale Vrijwilligersprojecten

Willemstraat 7

3511 RJ UTRECHT

Telefoon: 030-2317721

Internet: www.siw.nl