

Al 65 jaar sterk in intercultureel vrijwilligerswerk



# Jaarverslag 2018

## SIW

### Internationale Vrijwilligersprojecten



## Inhoudsopgave

<b>1 Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Over SIW</b> .....	<b>4</b>
<b>3 Uitzendingen</b> .....	<b>5</b>
3.1 Groepsprojecten .....	5
3.2 Op Maat projecten.....	6
3.3 European Voluntary Service (EVS) projecten.....	7
3.4 Schoolprojecten .....	8
<b>4 Nederlandse Projecten</b> .....	<b>9</b>
<b>5 Voor medewerkers, door medewerkers</b> .....	<b>10</b>
5.1 Internationale trainingen en conferenties.....	11
5.2 Duurzaamheid.....	11
5.3 Aandacht voor kwetsbare jongeren .....	11
<b>6 Ontwikkelingen PR &amp; Communicatieteam</b> .....	<b>13</b>
6.1 Infodagen .....	13
<b>7 Overige ontwikkelingen</b> .....	<b>15</b>
7.1 Privacy beleid .....	15
7.2 Trainers .....	15
<b>8 Financiën</b> .....	<b>16</b>
<b>9 Partners, subsidiegevers en sponsors in 2018</b> .....	<b>19</b>
<b>10 Medewerkers in 2018</b> .....	<b>20</b>

## 1 Voorwoord

In 2018 had de verder aantrekkende economie in Nederland zijn effect op SIW. Net als in 2017 kregen verschillende SIW-medewerkers een baan die niet meer te combineren viel met hun SIW-vrijwilligerswerk. Daarnaast waren er diverse wisselingen in het bestuur. Bij de invulling van de opengevallen functies zijn de taken binnen het nieuwe bestuur anders verdeeld waarmee de portefeuilles overzichtelijker en behapbaar zijn geworden.

Het aantal uitzendingen is helaas gedurende het jaar gedaald en het doel van 250 uitzendingen is niet gehaald. Daardoor is het jaar financieel zonder positieve balans afgesloten. Wel hebben 226 deelnemers een fantastische ervaring gehad, waarvan in dit jaarverslag ook enkele getuigenissen.

Het jaar stond in het teken van de invoering van een nieuw klantvolgsysteem, de nieuwe privacywetgeving en een VOG-beleid dat resulteerde in gratis VOG's voor medewerkers en vrijwilligers. Vanaf midden 2018 heeft duurzaamheid binnen SIW meer aandacht gekregen, zowel bij het uitzenden en ontvangen van vrijwilligers als in het beheer van het kantoor. Tenslotte is het jaar afgesloten met de viering van het 65-jarig jubileum, de introductie van een Jongeren Advies Raad en de mogelijkheid ambassadeur van SIW te worden. Voor 2019 zijn twee parttime betaalde krachten aangenomen om meer continuïteit te kunnen garanderen.

Zo gaan we met frisse moed van start om in 2019 wel 250 uitzendingen te realiseren en daardoor een positief resultaat te behalen.

### Het bestuur van SIW

Coen Wilms (voorzitter)

Bob Tempelman (secretaris)

Peter Lutz (penningmeester)

Anita Maats (coördinator ESC Uitzendingen)

Hans van Dommele (coördinator Nederlandse Projecten)

Joke Twigt (coördinator PR & Communicatie)

Nahjé Fadiga (jongeren Bestuurslid)

René Witjens (coördinator Op Maat)



## 2 Over SIW

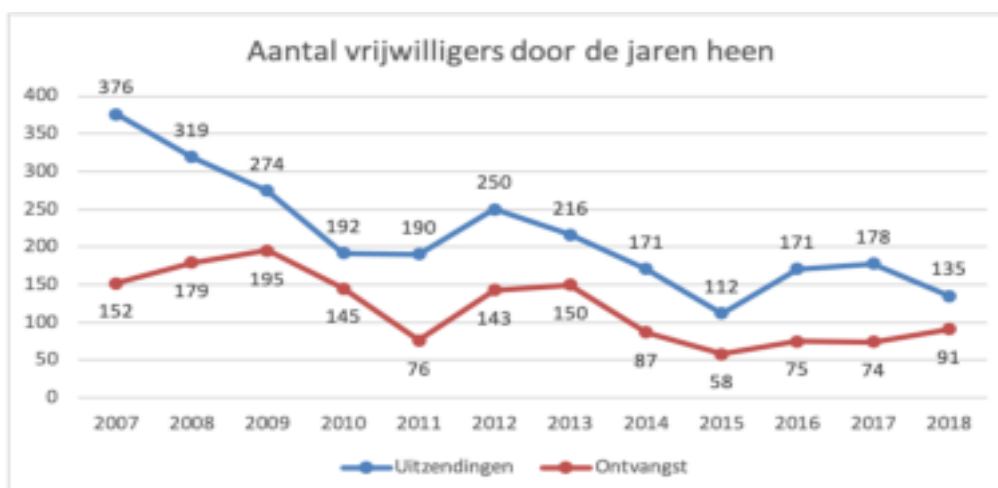
**SIW Internationale Vrijwilligersprojecten is een veelzijdige Nederlandse uitwisselingsorganisatie zonder winstoogmerk en met ANBI status. Al 65 jaar ontvangt SIW buitenlandse vrijwilligers op diverse projecten in Nederland en zendt Nederlandse vrijwilligers uit naar projecten van onze partnerorganisaties over de hele wereld.**

SIW werd opgericht in de nasleep van de Watersnoodramp van 1953 door drie studenten die vanuit een zolderkamer jongeren uitzonden naar projecten in binnen- en buitenland. Bij de oprichting in 1953 werden de volgende algemene statutaire doelen vastgesteld: het bevorderen van internationale contacten, het stimuleren van maatschappelijk, cultureel en sociaal werk en de vorming van (jonge) mensen. Deze doelen vormen nog altijd de kern van de activiteiten van SIW, maar we vullen dit tegenwoordig wel in op eigentijdse wijze. Onderstaand kader geeft een weergave van onze visie.

*SIW wil vrijwilligers stimuleren hun horizon te verbreden door in aanraking te komen met andere culturen. Op deze manier wil SIW intercultureel begrip vergroten, bijdragen aan persoonlijke ontwikkeling van vrijwilligers en hen aanmoedigen zich belangeloos in te zetten voor een betere samenleving. Dat doet SIW in Nederlandse projecten of in het buitenland op projecten georganiseerd door de partners uit ons netwerk.*

In lijn met deze doelen bestaat SIW bijna geheel uit vrijwilligers en is daarmee een organisatie voor vrijwilligers door vrijwilligers. De projecten in Nederland en de uitzending van vrijwilligers naar het buitenland komen voor een groot deel tot stand door het enthousiasme en de enorme inzet en kennis van vele betrokken vrijwillige medewerkers en andere ervaringsdeskundigen.

SIW heeft een groot netwerk van nationale en internationale partners. In dit internationale netwerk zitten partnerorganisaties uit meer dan 70 landen die verenigd zijn binnen de *Alliance of European Voluntary Service Organisations, Coordinating Committee for International Voluntary Service (CCIVS)* en *Service Civil International (SCI)*. Tezamen zetten deze organisaties zich in om internationale vrijwilligersprojecten mogelijk te maken, gericht op intercultureel begrip, duurzame ontwikkeling, werelderfgoed, gezondheid en conflictbeheersing. Jaarlijks worden binnen dit netwerk meer dan 2.000 projecten over de hele wereld uitgevoerd. Binnen dit netwerk biedt SIW haar Nederlandse projecten aan. Onze projecten komen tot stand in nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties zoals Staatsbosbeheer, het Centrale Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Emmaus Haarzuilens en Fairtransport. Door een divers aanbod is SIW in staat om een onvergetelijke ervaring te bieden aan Nederlandse en buitenlandse deelnemers.



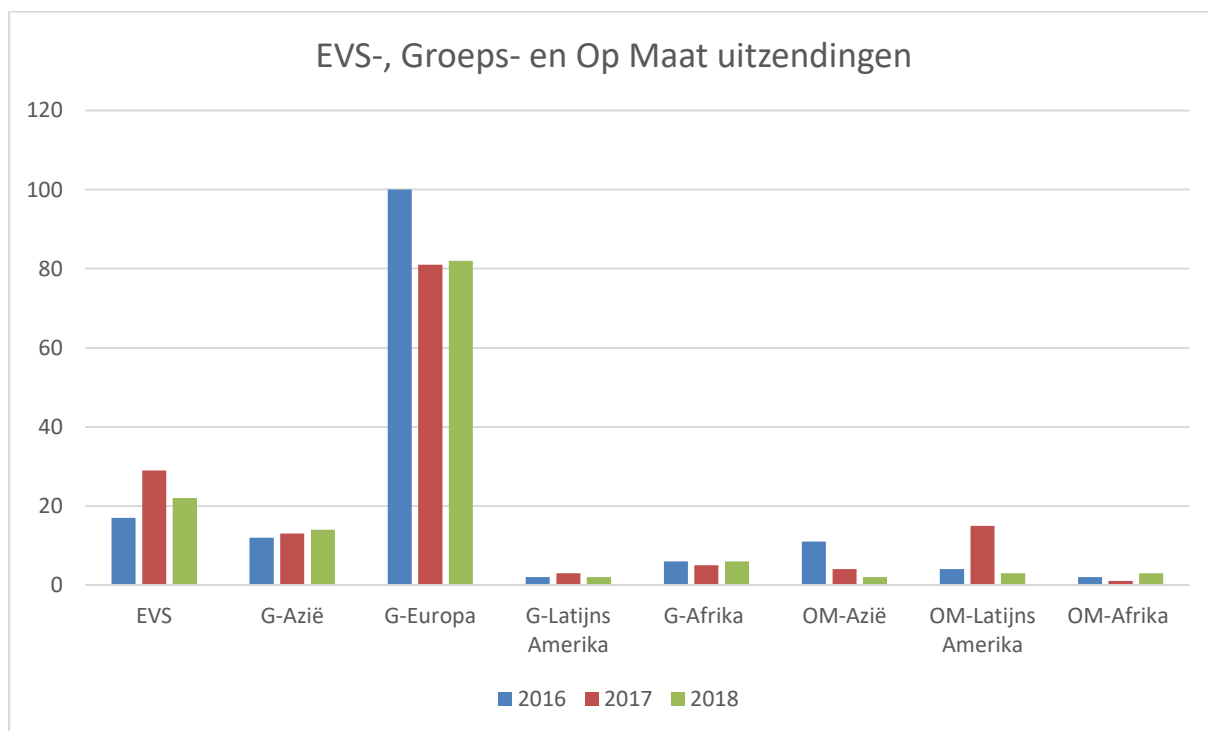
Meerjarentrend in uitzendingen en ontvangst

### 3 Uitzendingen

Op het vlak van uitzendingen biedt SIW drie typen vrijwilligerswerk aan: Groepsprojecten (G), Op Maat projecten (OM) en European Voluntary Service projecten (EVS). Groepsprojecten duren over het algemeen twee tot drie weken en bieden ruimte aan een groep van 8 tot 20 personen. Op Maat projecten worden op aanvraag ontworpen en hebben doorgaans betrekking op één persoon die voor een langere periode weg wil gaan. Deze periode kan variëren van een paar maanden tot een jaar. EVS-projecten maken onderdeel uit van het Erasmus+ programma van de Europese Unie dat de mogelijkheid biedt kosteloos vrijwilligerswerk in Europa te doen voor 2 tot 12 maanden. Deze drie typen vrijwilligerswerk tezamen noemt SIW de individuele ‘uitzendingen’. Daarnaast zijn er nog schoolprojecten.

#### Aantallen en bestemmingen

In 2018 heeft SIW 134 vrijwilligers uitgezonden naar projecten binnen Europa, Azië, Afrika en Latijns-Amerika. Onderstaande grafiek geeft een overzicht van de aantallen en bestemmingen van de uitzendingen in de afgelopen jaren.



**EVS-, Groeps- en Op Maat-uitzendingen per SIW-bestemming in 2016, 2017 en 2018**

#### 3.1 Groepsprojecten

*“De zes dagen vlogen voorbij, maar ik heb veel geleerd van de Japanse cultuur. Zoals het koken van typisch Japanse gerechten en hoe Japanners na werktijd relaxen. Maar ook heb ik de verdrietige verhalen gehoord over de vernietigende kracht van de tsunami. Voor mij was het contact met de mensen dan ook het hoogtepunt van het project. Niet alleen met de lokale bevolking, maar ook met de andere vrijwilligers. Een ervaring die ik niet had willen missen!”*

*Jacky nam deel aan een Groepsproject in Japan*



In 2018 hebben in totaal 104 vrijwilligers een groepsproject gedaan. Zowel het aantal deelnemers aan de Groepsprojecten in Europa, als die in Azië, Afrika en Latijns-Amerika is ongeveer gelijk gebleven. Binnen Europa hadden we 87 deelnemers in 2017 en 82 in 2018. Buiten Europa waren dat er 21 in 2017 en 22 in 2018.



Overzicht van landen waar SIW-vrijwilligers in 2018 aan groepsprojecten hebben meegedaan.

SIW maakt onderdeel uit van de Alliance of European Voluntary Service Organisations. De Alliance heeft een aantal partnerorganisaties onder toezicht geplaatst. Dit betreft onder meer VPV in Zuid Vietnam, World Wide Friends Iceland en Seeds Iceland. In 2016 heeft SIW al besloten geen projecten meer aan te bieden van VPV Vietnam. Voor wat betreft de partners in IJsland heeft SIW een eigen onderzoek verricht. We zijn naar IJsland gereisd om met de partners te praten en een aantal projecten te bekijken. Wij hebben besloten vooralsnog door te gaan met het aanbieden van groepsprojecten in IJsland, maar vrijwilligers wel voor te lichten over de aard van de projecten.

#### Wist je dat?

- De gemiddelde leeftijd van onze deelnemers aan groepsprojecten 25 jaar is (de jongste 16 en de oudste 64);
- Er bijna twee keer zo veel vrouwelijke als mannelijke vrijwilligers door ons worden uitgezonden;
- 45% een HAVO/VWO achtergrond heeft en 19% van de deelnemers een tussenjaar doet na het behalen van een HAVO/VWO diploma;
- Onze deelnemers ons vooral via de zoekmachine weten te vinden en middels mond-op-mondreclame;
- IJsland nog steeds de favoriete bestemming is (30% van alle groepsreizen);
- De rapportcijfers op alle vlakken goed zijn: Onze projecten scoren gemiddeld een 7.9. Onze website een 7.3, de kantoormedewerkers een 8.0 en de regio-specialisten een 7.8. En SIW heeft als overall waarderingscijfer een 8.1 gekregen;
- 90% beveelt SIW aan bij vrienden/bekenden en familie;
- 71% wil nog een keer met SIW een vrijwilligersproject doen.

### 3.2 Op Maat projecten

In 2018 waren er in totaal 48 aanmeldingen voor Op Maat projecten. Uiteindelijk hebben in 2018 8 vrijwilligers deelgenomen aan een Op Maat project en hebben 4 vrijwilligers zich aangemeld voor een Op Maat project in 2019. Afrika en Latijns-Amerika waren de meest populaire bestemmingen. De grootste daling in belangstelling ten opzichte van 2017 was voor Latijns-Amerika.

Het enigszins teleurstellende resultaat is enerzijds te wijten aan het feit dat de website, ondanks inspanningen in 2018, niet op orde was en anderzijds zijn potentiële vrijwilligers afgehaakt in het kennismaking- en vervolgtraject vanwege het grote verloop onder de regio-specialisten. Daarbij speelt de leeftijd van de vrijwilligers die interesse tonen voor Op Maat projecten een rol bij de uiteindelijke keuze voor SIW. Het merendeel van de geïnteresseerden valt in de leeftijdscategorie 18 tot 30 jaar. Deze groep is over het algemeen vaardig in het gebruik van social media en 'shoppen' voor vrijwilligerswerk. Daarom is er verder aandacht besteed aan het op orde brengen van de informatie op de website.

Tenslotte is er in 2018 geen optimaal gebruik gemaakt van het klantvolgsysteem, met als gevolg dat bij het vertrek van een regiospecialist geen goede overdracht mogelijk was naar een andere regiospecialist. Mede hierom is een werkgroep gaan onderzoeken of de huidige werkwijze moet worden vervangen door een andere manier van werken, waardoor zowel het functioneel gebruik van het klantvolgsysteem alsmede een andere vastlegging van de verwerking van aanvragen tot een beter resultaat in 2019 zal leiden.

*"In Oeganda werkte ik voor een NGO (niet gouvernementele organisatie) die mensen helpt die hiv positief zijn, of die met hiv in aanraking zijn gekomen. Het was een hele kleine NGO, maar met de meest geweldig gemotiveerde manager. Ik deed er veel ervaring op wat betreft het runnen van een NGO. Ook volgde ik een training over hoe je hiv moet testen. Ik kreeg veel informatie over hiv en aids en hoe daar mee om te gaan. Nuttig, want de vader van mijn gastgezin was zelf al negentien jaar hiv positief. Naast het werk gingen we bijna elk weekend met lokale en internationale vrijwilligers uit in Kampala. Lekker dansen en drinken, veel leuker dan hier in Nederland! Ik ontmoette mensen uit alle delen van de wereld en heb veel vriendschappen gesloten."*

*Susie nam deel aan een Op Maat project in Oeganda*

### 3.3 European Voluntary Service (EVS) projecten

Het afgelopen jaar was een onrustig jaar voor het EVS-team in verband met de overgang van EVS naar ESC (European Solidarity Corps). In het begin van het jaar werd met het hele team een enthousiaste start voor deze verandering gemaakt met een brainstormdag. De organisatiestructuur van het EVS-team, volgens welke jaren is gewerkt, werd compleet doorgelicht. Een lijst met actiepunten was het resultaat, waarmee de eerste stappen naar de nieuwe situatie konden worden gezet. Helaas bleek binnen twee maanden dat het niet zeker was of SIW wel door kon gaan met ESC uitzendingen. Daarom werd besloten om tijdelijk te stoppen met het aanbieden van EVS-uitzendingen tot er meer duidelijkheid zou zijn vanuit de Europese Commissie. De uitzendingen kwamen hierdoor op een laag pitje te staan.

Begin augustus kwam er vanuit de Europese Commissie eindelijk meer duidelijkheid. In de European Solidarity Corps gids stond een beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van 'supporting organisaties' en werden de verschillen tussen de taken van de ESC supporting organisaties en de EVS-organisaties helder. Vervolgens is na intern overleg een Factsheet opgesteld met daarin een duidelijke beschrijving van de werkzaamheden die SIW als supporting organisatie zal gaan uitvoeren. Deze Factsheet is vervolgens naar alle partners gestuurd. SIW begeleidt nu weer vrijwilligers onder de nieuwe naam van ESC en is één van de weinige ESC-geaccrediteerde organisaties in Nederland. Ook zijn diverse voorlichtingsbijeenkomsten van het Nederlands Jeugd Instituut bijgewoond over het nieuwe ESC programma.

Via ESC wordt vanaf eind 2018 vrijwilligerswerk aangeboden gericht op jongeren in de leeftijdscategorie 18 tot 30 jaar. Via dit Europese programma kunnen jongeren twee tot twaalf maanden vrijwilligerswerk uitvoeren in een Europees land naar keuze. Vrijwel alle onkosten voor ESC-projecten worden vergoed door de Europese Unie. Zo kunnen de jongeren zich volledig richten op de interculturele uitwisseling en persoonlijke ontwikkeling gedurende een ESC-project. Via ESC worden nu ook stage en werkplekken aangeboden in Europa.



**Overzicht van landen waar SIW-vrijwilligers in 2018 een EVS project hebben gedaan.**

In 2018 heeft SIW ondanks de onduidelijkheid rond de overgang van EVS naar ESC toch nog 22 jongeren uitgezonden op een EVS-project (ten opzichte van 29 in 2017 en 17 in 2016). Hiernaast een overzicht waar deze jongeren een project hebben gedaan. Er waren zelfs 111 aanmeldingen.

De aard van de projecten is heel verschillend. Het valt op dat er steeds meer belangstelling is voor projecten waarbij duurzaamheid een rol speelt. Een mooi voorbeeld van een EVS-project is het voorbereiden van de Wereld Gymnaestrada 2019 in Oostenrijk, een wereldwijd gymnastiek evenement.

*“Ik wilde eerst mezelf meer leren kennen. En dat het liefst door in contact te komen met andere culturen, andere talen en andere visies op het leven, waardoor ik mijn horizon zou kunnen verbreden. Een vrijwilligersproject in het buitenland was dan ook precies waar ik naar op zoek was. En ik merkte al snel dat het allemaal een stuk minder ingewikkeld was dan ik van tevoren dacht. Een beetje inspanning is natuurlijk wel vereist, maar dat is juist ook zo leuk! Na het sturen van een paar brieven werd ik gekozen voor een project en lag mijn plan vast. Ik zou een jaar naar Brussel gaan om te gaan werken in het educatieteam van een asielzoekerscentrum.”*

*Simone is een jaar weggeweest op EVS in Brussel*

Naast de EVS-uitzendingen organiseert SIW ook al een aantal jaar een Nederlands EVS-project in het Friese dorp Drogeham. Het projectthema was in 2018 ‘Europe meets Drogeham’ met aandacht voor het ontwikkelen van lokale activiteiten in relatie tot ‘Leeuwarden, Culturele Hoofdstad van Europa in 2018’ en in de samenwerking met lokale organisaties. Er was één vrijwilliger uit Roemenië en één uit Frankrijk. Daarnaast is midden 2018 een EVS-project gestart bij zorgorganisatie Reinaerde in Utrecht met een vrijwilliger uit Duitsland.

### 3.4 Schoolprojecten

In 2018 heeft Hogeschool Fontys (faculteit sociale studies) te Eindhoven SIW geselecteerd om gezamenlijk tot een bijzonder sociaal project te komen. Uit verschillende mogelijkheden is gekozen voor een onderwijsproject rondom vluchtelingen in Athene. Onze lokale Griekse partner ELIX (Conservation Volunteers Greece) heeft 6 studenten ter plekke begeleid. Samen hebben we de studenten een hele bijzondere en onvergetelijke ervaring bezorgd met daarbij een grote impact voor de kinderen van vluchtelingen.

In het vierde kwartaal van 2018 heeft de groep Schoolprojecten zich tot doel gesteld om het aantal uitzendingen van scholieren of studenten in groepsverband uit te breiden. Dit moet onder andere bereikt worden door het netwerk van scholen en contactpersonen uit te breiden, studentenorganisaties te benaderen, informatieavonden op scholen bij te wonen en aan te sluiten bij stagemogelijkheden. Wij verwachten hiervan in 2019 de vruchten te plukken en zijn momenteel al verschillende aanvragen aan het beantwoorden.



## 4 Nederlandse Projecten

Naast de uitzendingen naar het buitenland organiseert SIW ook ieder jaar een aantal projecten in eigen land. Deelnemende jongeren kunnen op deze manier de Nederlandse cultuur en de culturen van de andere deelnemers leren kennen. Zo hopen wij vooroordelen tegen te gaan en begrip en tolerantie te vergroten. Wij organiseren excursies naar typisch Nederlandse plekken (bijvoorbeeld kamp Westerbork, Groningen, Amsterdam en de Wadden), leren sommige buitenlanders fietsen en zorgen voor contact tussen de vrijwilligers en de plaatselijke bevolking.

*“De eerste dag van het project zat ik vol gezonde spanning en was ik in afwachting van de deelnemers Ik heb ontzettend genoten van de cultuuravonden die iedere deelnemer organiseerde. Van kijken naar een informatieve presentatie over Servië tot het maken van origami-zwanen onder het genot van Japanse muziek en snoepjes. Het was superleuk om een klein beetje van ieder land te kunnen ervaren. En op onze beurt hebben wij als begeleiders ook geprobeerd om de deelnemers wat van de Nederlandse cultuur te laten proeven. In letterlijke zin tijdens de maaltijden, maar ook in tripjes naar Amsterdam, het beklimmen van de Domtoren en het kanoën in de Utrechtse grachten.”*

*Nahjé begeleidde een vrijwilligersproject in Nederland en hielp samen met een groep internationale vrijwilligers bij een kringloopketen*

In 2018 zijn er zeven Nederlandse projecten georganiseerd op verschillende locaties in Nederland. Tijdens al deze projecten hebben 91 buitenlandse vrijwilligers zich twee weken lang ingezet voor verschillende Nederlandse maatschappelijke organisaties. Ieder project stond onder begeleiding van één of twee Nederlandse projectbegeleiders. De gegevens per project staan vermeld in onderstaande tabel.

Projectlocatie	Partnerorganisatie	Type project	Aantal deelnemers		
			Man	Vrouw	Totaal
1. Den Helder	Fairtransport	Constructie	4	3	7
2. Emmen	COA Unit Noord	Sociaal	4	11	15
3. Oudemolen	Staatsbosbeheer	Natuur	10	10	20
4. Twijzel	Staatsbosbeheer	Natuur	7	9	16
5. Haarzuilens	Emmaus	Sociaal	4	4	8
6. Ermelo	KNHS	Manueel	7	5	12
7. Grolloo	Staatsbosbeheer/ Drentsch landschap	Natuur	8	5	13

Overzicht van de Nederlandse projecten 2018

De 91 deelnemers aan de Nederlandse projecten kwamen uit alle hoeken van de hele wereld. Er waren 47 vrouwelijke deelnemers en 44 mannelijke deelnemers. Onderstaande afbeelding geeft de landen weer waaruit de deelnemers afkomstig waren.

Mexico Tsjechië  
 Turkije Hongkong Italië  
 Spanje Nederland  
 Frankrijk Portugal Rusland  
 België Armenië  
 Japan Vietnam Servië USA  
 Duitsland Wit-Rusland  
 Taiwan India  
 Denemarken

SIW hecht veel waarde aan een goed en leerzaam verloop van de Nederlandse projecten en daarom wordt elk project geëvalueerd. Alle projectdeelnemers worden aan het eind van het project verzocht om het evaluatieformulier van SIW in te vullen. Op een schaal van 1 (slecht) tot en met 5 (uitstekend) geven deelnemers gemiddeld een 4.6, net als vorig jaar.

Overzicht van de landen waar de deelnemers aan Nederlandse projecten in 2018 vandaan kwamen

## 5 Voor medewerkers, door medewerkers

In 2018 kregen verschillende SIW-vrijwilligers een betaalde baan die helaas niet te combineren was met het vrijwilligerswerk voor SIW. Hierdoor hebben wij afscheid moeten nemen van een aantal medewerkers en nam de werkdruk toe. Daarnaast zijn er veel wisselingen in het bestuur geweest. Met de nieuwe invulling van de bestuursfuncties zijn de verantwoordelijkheden anders ingedeeld, om de bestuursfuncties lichter te maken. De secretaris is verantwoordelijk geworden voor het kantoor (in plaats van de voorzitter), terwijl voor PR & Communicatie een aparte bestuursfunctie is gecreëerd. Voor het beheer van de financiën is naast de penningmeester een financieel medewerker aangetrokken. Ook is het bestuur meer divers van samenstelling geworden, mede dankzij het aanstellen van een jongeren bestuurslid om zo ook jongeren een stem in het bestuur te geven.

Deze wijzigingen zijn mede ingegeven door een verandertraject, dat geïnitieerd was door de Raad van Advies en dat door enkele bestuursleden en actieve medewerkers is vormgegeven. Aanbevelingen van deze werkgroep zijn op een extra medewerkersbijeenkomst in september besproken, vervolgens op een zogenaamde hoevedag van het bestuur in oktober verder ingevuld, wat uiteindelijk resulteerde in een beleidsplan voor 2019. Dit beleidsplan is in de jaarlijkse medewerkersbijeenkomst in november aangenomen. De prioriteiten voor 2019 zijn nu duidelijk: meer publiciteit resulterend in meer uitzendingen, consolidatie van de organisatie en meer aandacht voor duurzaamheid.

Om het verloop van medewerkers beter te begrijpen en te verminderen heeft een afstudeerstudent van de Hogeschool Saxion in het najaar van 2018 een onderzoek naar de binding van SIW-medewerkers uitgevoerd. Gaandeweg het onderzoek zijn al diverse aanbevelingen uitgevoerd, zoals het starten van een training voor nieuwe medewerkers, het regelmatig uitbrengen van een interne nieuwsbrief zodat de medewerkers op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen en zo meer betrokken zijn, het bedanken van medewerkers voor speciale prestaties en het aanbieden van meer informele ontmoetingsmomenten.

In het laatste kwartaal is de daling van het aantal medewerkers gekeerd en kwamen er weer meer nieuwe medewerkers bij dan dat er weg gingen. Ook het creëren van een aantal nieuwe functies, zoals die van juridisch adviseur, subsidiewerker, financieel medewerker en duurzaamheidsadviseur heeft bijgedragen aan de toename van het aantal medewerkers. Voor de functie van duurzaamheidsadviseur solliciteerden twee geschikte enthousiaste kandidaten, die nu de functie als koppel uitvoeren. Dit komt de continuïteit ten goede en willen we in 2019 vaker doen.



Dankzij het Werkgevers Servicepunt Utrecht-Midden is aan diverse werkzoekenden een werkplek aangeboden op kantoor. Vervolgens hielp dat hen weer een baan te vinden. Het kantoor werd ondersteund door één betaalde beroepskracht.

Tenslotte vond in november aansluitend op de medewerkersbijeenkomst de viering van het 65-jarig bestaan van SIW plaats in het EMMA-centrum in Utrecht, waar SIW al jarenlang een nauwe band mee onderhoudt. Hier waren ook oud-medewerkers bij aanwezig, wat resulteerde in een gezellige avond waar een trouwe medewerker in het zonnetje werd gezet, er een mooi verhaal was over een tweede generatie SIW-baby en er een onverwacht optreden was van een voormalige SIW-band.



### 5.1 Internationale trainingen en conferenties

SIW-medewerkers hebben het hele jaar door de mogelijkheid om trainingen en workshops van partnerorganisaties binnen het internationale netwerk te volgen. In 2018 werden door SIW-medewerkers 7 reizen naar het buitenland ondernomen om vergaderingen en trainingen bij te wonen. Er is meer voorzichtigheid betracht in het toezeggen van deelname aan buitenlandse trainingen vanwege het grote verloop van medewerkers. Eén van de trainingen waar aan deelgenomen is, was de Training for Peace Trainers in Turkije. Enkele trainingen zijn dit jaar als minder goed ervaren, wat teruggekoppeld is naar de organisatoren. Na afloop van elke training is een kort verslag met aanbevelingen door het bestuur of de betrokken werkgroep besproken.

Net als andere jaren woonde SIW in 2018 ook de jaarlijkse bijeenkomsten van de Alliance of European Voluntary Service Organisations bij. Op deze bijeenkomsten licht de Alliantie de stand van zaken toe en informeren de partnerorganisaties elkaar over ieders projectaanbod. Vanuit SIW gingen twee medewerkers naar de Technical Meeting in Brno (Tsjechië) en twee medewerkers naar de General Alliance nabij Benidorm (Spanje). Hier is door SIW aandacht gevraagd voor beleid rondom weeshuizen. De bijeenkomsten worden ervaren als een moment om de banden met de zusterorganisaties te verstevigen. Ook wordt er waardevolle kennis opgedaan om te delen binnen de SIW-organisatie.

### 5.2 Duurzaamheid

Vanaf midden 2018 is, mede onder invloed van maatschappelijke ontwikkelingen, de aandacht voor duurzaamheid toegenomen, zowel voor duurzaam reizen als voor een duurzamer kantoor. Dit heeft geleid tot de aanstelling van twee duurzaamheidsadviseurs, die een plan van aanpak (ook in postervorm) hebben opgesteld. Er is afgesproken per kwartaal doelen te formuleren, waarop gereflecteerd wordt alvorens volgende acties op te pakken. Zo is in het najaar de eerste ervaring opgedaan met het duurzaam inkopen voor diverse bijeenkomsten en is er aandacht aan duurzaamheid gegeven in de interne nieuwsbrief om zo de bewustwording onder medewerkers te vergroten. Ook is er door een expert een workshop met het bestuur gehouden, om meer begrip te krijgen voor de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Tenslotte is SIW lid geworden van de Environmental Sustainability werkgroep van de Alliance.

### 5.3 Aandacht voor kwetsbare jongeren

Al in 2015 heeft SIW ervoor gekozen alle vrijwilligersprojecten in weeshuizen te mijden en niet langer aan deelnemers aan te bieden. Dit is onder andere het resultaat van een nauwe samenwerking met het Better Care Network. Dit is een netwerkorganisatie, bestaande uit onder andere Unicef en Defence

for Children, die zich hard maakt voor het stoppen van "weeshuistoerisme". De belangrijkste reden is dat het goedbedoelde vrijwilligerswerk in weeshuizen grote negatieve consequenties voor kinderen kan hebben. De institutionele omgeving kan een negatieve invloed hebben op hun gezondheid en ontwikkeling, veroorzaakt door onder andere onveilige hechting. SIW wil voorkomen dat kinderen zich gaan hechten aan steeds wisselende vrijwilligers. We geloven dat ieder kind op zou moeten groeien in een familieomgeving. Bovendien is 80% van de kinderen die opgroeien in een weeshuis helemaal geen wees. Deze kinderen groeien op in het weeshuis, omdat ouders veelal te arm zijn om hen zelf te verzorgen. SIW gelooft dat we de families moeten ondersteunen en niet de weeshuizen. Temeer daar uit onderzoek is gebleken dat achter veel weeshuizen een businessmodel schuilgaat dat zich meer richt op donoren en vrijwilligers dan op de kinderen in kwestie.

SIW heeft deze visie actief gedeeld met onze internationale collega's binnen de Alliance. Na eerdere discussies in november 2017 en maart 2018 is op initiatief van SIW in oktober 2018 een internationale taskforce geformeerd om meer begrip te kweken voor de zorgen rondom projecten in weeshuizen, en het opstellen van een potentieel actieplan.

Tenslotte heeft SIW naar aanleiding van maatschappelijke onrust (Me Too) het beleid voor omgaan met kwetsbare jongeren in de eigen organisatie verder aangescherpt. Er is beleid met betrekking tot een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) opgesteld. Voor alle bestuursfuncties en voor die medewerkers die met kwetsbare jongeren omgaan is een VOG verplicht gesteld. Dit beleid is door het Ministerie van Justitie goedgekeurd, waardoor medewerkers en vrijwilligers van SIW gratis een VOG kunnen aanvragen.

In de loop van het jaar heeft de rol van de vertrouwenspersoon (die in 2017 was ingesteld) zijn nut bewezen door medewerkers advies te geven wanneer zij behoefte hadden om situaties aan de orde te stellen.

## 6 Ontwikkelingen PR & Communicatieteam

In 2018 had de Publiciteitsgroep opnieuw te maken met wisselingen in de bezetting. De coördinatiepositie bleef lange tijd onbezet, waardoor de Coördinator Kantoor deze rol erbij nam en de aandacht moest verdelen. In de loop van 2018 heeft het vernieuwde bestuur besloten de functie van Coördinator Publiciteit te koppelen aan een bestuurspositie ter bevordering van kortere lijnen en efficiëntere besluitvorming. Prioriteit was het opstellen van een Communicatiestrategie en het team op orde brengen. Daar is in het najaar van 2018 een aanzet toe gemaakt. De naam van het team is veranderd van Publiciteit naar PR & Communicatie. Deze naam dekt een bredere lading.

De infodagen waren onverminderd succesvol, hoewel het aantal aanmeldingen langzaam daalt. Dit werd mede veroorzaakt door het feit dat de website langere tijd niet goed vindbaar bleek. SIW ontvangt als NGO gratis tegoeden voor Google Ads, waardoor we met de juiste zoektermen hoog in de zoekresultaten verschijnen. Door gewijzigd beleid van Google was daar enige tijd geen sprake van, met als gevolg minder bezoekers van de website. Dit euvel is later in het jaar ontdekt en hersteld. Het aantal bezoekers is echter niet op het niveau van 2017 gekomen. Het voornemen is om in 2019 hier gericht actie op te nemen. Het afgelopen jaar is de website van SIW verder verbeterd en geoptimaliseerd. Een deel van de website is ook in het Engels beschikbaar gekomen, wat met name van belang is voor potentiële deelnemers aan de Nederlandse projecten.



Met twee tekstschrijfsters kon de verschijning van periodieke interne en externe nieuwsbrieven en het herschrijven van pagina's op de website van SIW voortvarend opgepakt worden. De externe Nieuwsbrief kent een stabiel aantal lezers van rond de 2.000.

SIW is op een aantal beurzen of scholenbijeenkomsten aanwezig geweest: DRONGO-talenfestival, 'Jij naar het buitenland?' in de stadsbibliotheek Utrecht en Buitenland Buitenkans op het Cals College. Ook de Tussenjaarbeurs in Utrecht waar we in het voor- en najaar aanwezig waren, is een succesvol evenement voor SIW om publiciteit te genereren.

Het beheer van de social mediakanalen is consistent opgepakt, vooral op Facebook is onze zichtbaarheid constanter geworden. Een deel van het promotiemateriaal (flyers) is vernieuwd en voor 2019 staan posters, banners en het aanschaffen van een give-away op het programma. Aan het

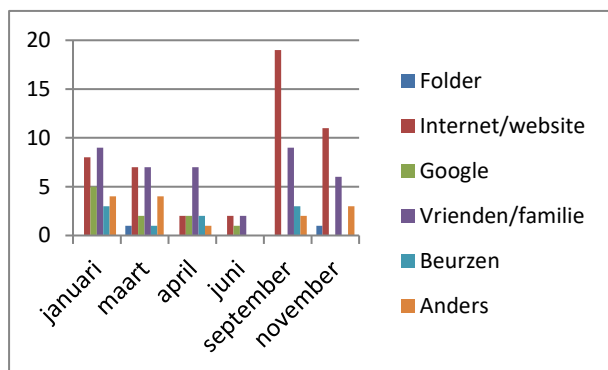
eind van 2018 is het ambassadeurschap van SIW ingevoerd. Oud-vrijwilligers en oud-medewerkers wordt gevraagd af en toe te helpen bij presentaties op beurzen en scholen en hun netwerk in te zetten voor het genereren van bekendheid voor SIW.

### 6.1 Infodagen

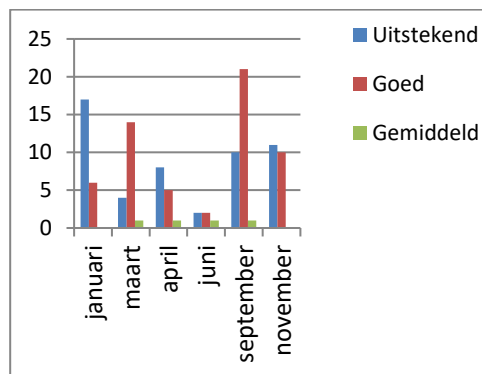
De Infodag bestaat globaal uit twee onderdelen. Het eerste onderdeel is een voorbereiding voor mensen die al gekozen hebben voor een project. Deze voorbereiding wordt op een speelse wijze georganiseerd door de SIW-Trainersgroep via kennismakingsspellen en cultuurspellen. Ook wordt er aandacht gegeven aan de medische implicaties van uitzendingen zoals vaccinaties en seksuele voorlichting. Het tweede onderdeel is een informatiemiddag. Dit is een kennismaking met SIW als organisatie en met onze doelen. Er zijn op die middag een aantal ervaringsprekers en de aspirant-deelnemers kunnen op de informatiemarkt in gesprek gaan met de SIW-regiospecialisten. In de loop van 2018 zijn er enkele vernieuwende elementen aan de Infodag toegevoegd zoals het doen van een cultuurspel en een verhaal van een buitenlandse vrijwilliger die aan een Nederlands project meedoet.



In 2018 is de SIW Infodag zesmaal georganiseerd. Dit doet SIW geheel op eigen kracht en met de inzet van onze eigen vrijwilligers. In totaal hebben 126 deelnemers de infodagen bijgewoond. Het evaluatieformulier is door 117 deelnemers ingevuld en de feedback was ook in 2018 onverminderd positief. Meer dan de helft van de deelnemers gaf de beoordeling 'uitmuntend' en 'goed'. Het merendeel van de deelnemers was vrouw (71%). Meer dan de helft van de deelnemers is naar de Infodag geweest doordat ze het voorbij hebben zien komen op Google, de website van SIW of een andere internetpagina. Op de voet gevolgd door minder dan 50% die via vrienden of familie is geïnformeerd over Infodag.



Hoe deelnemers van de infodag SIW gevonden hebben



Beoordeling infodag

## 7 Overige ontwikkelingen

### 7.1 Privacy beleid

De invoering van de nieuwe privacywetgeving (AVG) had voor SIW grote gevolgen. Er is met een aantal medewerkers op een zogenaamde 'privacy day' met behulp van een externe expert gesproken over de privacy risico's, waarna een privacy beleid geformuleerd en gepubliceerd is. Op kantoor wordt nu veel zorgvuldiger omgegaan met het beheer van privacygevoelige gegevens, diverse kasten en ruimtes zijn afsluitbaar gemaakt, en er is een begin gemaakt met het vernietigen van niet meer relevante gegevens. Ook is de medewerkersovereenkomst vernieuwd en is een start gemaakt met het vernieuwen van de inschrijffvoorwaarden.

### 7.2 Trainers

Tijdens een aantal Infodagen heeft de Trainersgroep een voorbereidingstraining gegeven aan vrijwilligers die naar het buitenland gaan. Daarnaast zijn er een aantal individuele trainingen gegeven voor vrijwilligers die de Infodagtraining niet konden bijwonen.

In de zomer van 2018 heeft de Trainersgroep aan 10 begeleiders van Nederlandse Projecten een tweedaagse training gegeven. In het najaar is een evaluatie-dag verzorgd voor deze groep. Naast deelnemers en begeleiders heeft de trainersgroep ook SIW-medewerkers getraind. Voor het eerst is er dit jaar een introductietraining voor nieuwe medewerkers aangeboden.

Verder heeft de Trainersgroep een cultuurspel ontwikkeld, dat op de Infodag en op scholen gebruikt wordt. Dit spel heeft als doel om een intercultureel verblijf in het buitenland via SIW te promoten. Tenslotte heeft de Trainersgroep een belangrijke rol gespeeld tijdens de medewerkersbijeenkomsten en de jubileumavond, onder andere door het organiseren van activiteiten om elkaar beter te leren kennen (een Bingo sessie en een Mission Impossible spel).

## 8 Financiën

Onderstaande tabellen geven inzicht in de financiële resultaten van SIW. In beide tabellen worden de resultaten uit het jaar 2017 met de resultaten uit het jaar 2018 vergeleken.

	Per 31 december 2017		Per 31 december 2018	
	Debet	Credit	Debet	Credit
<b>Vaste activa</b>	24.051		24.051	
<b>Inventaris</b>	495		495	
<b>Liquide middelen</b>	109.224		77.211	
<b>Overlopende activa *</b>			8.167	
<b>Eigen vermogen</b>		84.075		82.677
<b>Resultaat lopende boekjaar</b>		-1.399		-56
<b>Voorzieningen medewerkersbeleid</b>		15.971		11.503
<b>Borg verhuur **</b>		700		-
<b>Crediteuren</b>		-		-
<b>Overlopende passiva ***</b>		7.267		895
<b>JEU/Erasmus</b>		7.462		
<b>EVS gelden</b>		19.694		14.905
<b>Totalen</b>	<b>133.770</b>	<b>133.770</b>	<b>109.924</b>	<b>109.924</b>

\* verwachte inkomsten van Nederlandse projecten 2018.

\*\* Borg verhuur: na onderzoek blijkt dat deze borg niet meer teruggestort hoeft te worden. Derhalve is deze opgenomen in het Eigen vermogen.

\*\*\* terug te betalen subsidie

### Balans van SIW per 31 december 2017 en 2018

De balans van SIW laat een gezond beeld zien: de post “EVS-gelden” moet gelezen worden als vooruit ontvangen subsidiegelden voor het EVS-project in Nederland en de borg van potentiële kandidaten die zich inschrijven om aan een EVS-project in het buitenland deel te nemen. Derhalve is bijna het volledige vermogen direct en vrij beschikbaar voor initiatieven op het gebied van onder andere Marketing en Medewerkersbeleid.

Het pand waar SIW kantoor houdt, is in eigendom van de stichting. Niettemin dient hierbij bedacht te worden dat het pand niet vrijelijk verkocht kan worden op de onroerend goed markt; bij verkoop dient het pand wederom ter beschikking te worden gesteld aan een ‘goed doel’. De economische waarde van het pand zoals die op de balans is bepaald, houdt dan ook geen verband met de reguliere marktwaarde/WOZ-waarde.

	2017		Begroting 2018		2018		Begroting 2019	
	Kosten	Opbrengst	Kosten	Opbrengst	Kosten	Opbrengst	Kosten	Opbrengst
Personeel	17.462		32.000	-	28.750		32.000	
Verzekeringen	1.199		1.000	-	1.283		1.200	
GWL	2.024		1.400	-	2.152		2.000	
Pand	6.284	6.500	6.500	6.600	2.955	6.300	10.000	6.600
ICT	3.112		3.000	-	2.474		2.500	
Bankkosten	254		250	-	344		150	
Reiskosten + belkosten	7.173		7.500	-	7.132		7.500	
Medewerkers-beleid	10.059		10.000				7.000	
Technical Mtg					1.316		2.000	
Publiciteit	7.357		7.500	-	3.834		7.500	
Lidmaatschap	666		750		1.594		1.200	
Vorbereidingen /Muses	-		1.000	-	285		1.900	
Overig	749		-	-	647		750	
Sponsoring								2.500
Rente		275				91		100
Resultaat Jeu/ Alliance		-	-	2.500		966		
Resultaat NL-projecten		-3.361	25.000	32.500		12.103	25.000	30.000
Resultaat Uitzendingen Op Maat		3.922	-	10.500		4.043		14.000
Resultaat Uitzendingen Scholen		3.900	-	5.000		850		2.000
Resultaat Groeps-uitzendingen		24.143	-	25.000		20.814		37.500
Resultaat EVS		9.753	-	14.400		7.543		8.000
	56.340	45.132	95.900	96.500	52.765	52.710	100.700	100.700
<b>Resultaat totaal SIW</b>		<b>-11.208</b>		<b>600</b>		<b>-56</b>		
Correcties:								
Balanspost EVS		<b>-250.02</b>						
Borg								
Medewerkers-beleid		<b>10.059</b>		<b>10.000</b>				
<b>Nettoresultaat</b>		<b>-1.399</b>		<b>10.600</b>				

#### Overzicht van kosten en opbrengsten SIW

De kosten in 2018 liggen iets lager dan in 2017. De belangrijkste oorzaken hiervoor zijn dat er minder kosten waren aan het pand en minder uitgaven aan ICT, medewerkersbeleid, en publiciteit. Wel is er meer uitgegeven aan personeelskosten en daardoor zijn de totale kosten iets hoger. Daar staat tegenover dat de resultaten van de uitzendingen wat tegenvallen door een teruglopend aantal deelnemers. Het resultaat van EVS kan worden verklaard door het feit dat dit programma opgehouden

is te bestaan en onder de nieuwe naam ESC verder gaat. Hierdoor was lange tijd de status van SIW onduidelijk en is de organisatie terughoudend geweest met werven. Inmiddels is de situatie duidelijk geworden en er wordt verwacht dat 2019 weer een verbetering zal laten zien.

In 2018 had SIW één betaalde kracht op het kantoor met een beloning volgens de cao-welzijn. Dit heeft de stabiliteit van de kantoorbezetting aanzienlijk verbeterd. Voor 2019 is ingezet op twee parttimers om de stabiliteit en continuïteit nog verder te verbeteren. Het bestuur is onbezoldigd en ontvangt geen vacatiegeld.

In 2019 worden hoge onderhoudskosten voor het pand verwacht voor een schilderbeurt en rioolonderhoud. Daarnaast zal SIW in 2019 flink inzetten op publiciteit en daar is wederom een redelijk budget voor vrijgemaakt. De verwachting is dat dit zal leiden tot een beter resultaat door meer deelnemers. Tenslotte wordt er meer aandacht gegeven aan sponsoring waarvoor twee nieuwe vrijwillige medewerkers zijn aangetrokken.



## 9 Partners, subsidiegevers en sponsors in 2018

Hieronder het overzicht van de partners van SIW.

 <p><u>Alliance</u></p>	 <p><u>CCIVS</u></p>	 <p><u>SCI</u></p>	 <p><u>Vaccinatiecentrum</u></p>	 <p><u>JOHO</u></p>
 <p><u>Staatsbosheer Twijzel</u></p>	 <p><u>Emmaus Nederland</u></p>	 <p><u>Emma centrum</u></p>	 <p><u>Staatsbosbeheer Grollo</u></p>	 <p><u>KNHS</u></p>
 <p><u>Staatsbosbeheer Drentsche Aa</u></p>	 <p><u>OneWorld</u></p>	 <p><u>Hamster Mieden zorgboerderij</u></p>	 <p><u>COA Unit Noord</u></p>	 <p><u>Zorgorganisatie Reinaerde</u></p>
 <p><u>Vrijwilligerscentrale Utrecht</u></p>	 <p><u>Better Care Network</u></p>	 <p><u>Fair Transport</u></p>	 <p><u>Sebyde Security</u></p>	 <p><u>Narrate</u></p>

Namens SIW en alle medewerkers willen wij deze organisaties van harte bedanken voor hun samenwerking in 2018!

De volgende subsidiegevers en sponsors hebben bijgedragen aan de Nederlandse projecten in 2018.

 <p><u>Gemeente Utrecht</u></p>	 <p><u>Gemeente Aa en Hunze</u></p>	 <p><u>Gemeente Tynaarlo</u></p>	 <p><u>Nationaal beek- en esdorpenlandschap Drentsche Aa</u></p>
 <p><u>Gemeente Assen</u></p>	 <p><u>Provincie Drenthe</u></p>		

Namens SIW en alle vrijwilligers willen wij deze subsidiegevers en sponsors hartelijk bedanken voor hun bijdragen! Zonder deze steun waren de projecten niet mogelijk geweest! Daarnaast willen we ook de lokale middenstand bedanken die vaak ieder op hun eigen manier een kleine maar gewaardeerde bijdrage aan SIW hebben geleverd.

## 10 Medewerkers in 2018

SIW dankt de volgende mensen voor hun inzet in 2018. Zij vormden SIW.

\*medewerkers die in 2018 zijn weggegaan/ #betaald, alle overige medewerkers zijn vrijwilligers

### Raad van Advies:

Wilmar Schuitenmaker  
Lindsay Mulder

### Bestuur:

Peter Steerenberg\*  
Coen Wilms  
Anita Maats  
Bob Tempelman  
Hans van Dommele  
Joke Twigt  
Jolanda Brunnekreef\*  
Nahjé Fadiga  
Mariëtte Deijen  
Peter van de Berg  
Peter Lutz  
René Witjens

### Kantoor:

Khadija Driouech#  
Cees Verrips\*  
Christine Neuteboom  
Dawlat Bik\*  
Denise Groeneweg\*  
Ellen Beenen  
Geerte Stuitje  
Han Stehouwer  
Iris Schippers\*  
Lisco de Koning\*  
Masooda Rashod  
Johari  
Nienke Tolsma  
Peter Rensch  
Rob Eleveld\*  
Sandra van den Berge\*  
Tom Diepgrond\*  
Tom Ramaker\*

### Jongeren Advies Raad:

Luuk Prieckaerts  
Marit Staal  
Nahjé Fadiga

### Groeps en Op Maat projecten:

René Witjens  
Trijny Kruizenga  
Angie Luna Pinzon\*  
Anne-Marie Roorda  
Anneloes Klaassen\*  
Arno Oosterlaken\*  
Borchert de Vries  
Christine Neuteboom  
Ellen Beenen  
Fenna Kooistra  
Floor Stehouwer  
Jolanda Brunnekreef\*  
Joost Beckhove\*  
Lieme Sloot\*  
Terry van Dijk\*  
Sandra van den Berge\*  
Ulrick van Beijma\*

### EVS/ESC projecten:

Mariëtte Deijen  
Anita Maats  
Arno de Waal\*  
Bo Legemaat\*  
Brigitte van Halder\*  
Coen Wilms  
Geurt van de Wal\*  
Guusje Smit\*  
Hilko Heuvelman  
Inge Rommes\*  
Ilse Hofman  
Jo Ernst  
Joke Twigt  
Leila Ras  
Marije de Groot  
Marjon Lommers  
Marleen Kop  
Sietske Hoekstra

### Vertrouwenspersoon:

Mieke Hinfelaar\*  
Mariëtte Deijen

### Nederlandse projecten:

Bob Tempelman  
Hans van Dommele  
Brord van Lier  
Esther Kool  
Gea Winter\*  
Jan Jager  
Jessica van Brenk  
Mieke Hinfelaar\*  
Patrick Vlaar  
Petra van Geemert  
Stephanie Hillenaar\*  
Rob Eleveld\*  
Teun Meeuwse\*

### Schoolprojecten:

Cees Verrips\*  
Christine Neuteboom  
Denise Groeneweg\*  
Iris Schippers\*

### PR & Communicatie:

Joke Twigt  
Amy Cheung\*  
Anne Marie Slot\*  
Cees Verrips\*  
Chris van den Boomen  
Denise Groeneweg  
Esther Kool  
Hidde Overvest\*  
Jetteke de Vries  
Maarten Bruna  
Joke van Veen  
Jolanda Brunnekreef\*  
Peter Rensch  
Robbert Werker\*  
Rosine Slager  
Steffie Pluimers\*

### Subsidiewerwer:

Jean Jacques Maouche

### Projectbegeleiders in Nederland:

Borchert de Vries  
Brord van Lier  
Dilara Figengül  
Ilmari Brinkman  
Jolien Bouman  
Karin Sommer-de Vries  
Luuk Prieckaerts  
Marit Staal  
Merel Bouman  
Nahjé Fadiga  
Peter Rensch  
Tessa Smit  
Theo Tempelman

### Trainersgroep:

Mieke Hinfelaar\*  
Karlijn van der Meer\*  
Klaske van der Veen  
Lotte Knapen  
Rob van Leeuwen

### Ambassadeur kindvriendelijke projecten:

Ellen Beenen

### Duurzaamheidsadviseurs:

Eva Louwerenburg  
Zsuzsi Farago

### Juridisch adviseur:

Angeni Atwaroe

### Medisch adviseur:

Angie Luna Pinzon\*

### P&O Manager:

Lisco de Koning\*  
Lisette Mandemaker

### Afstudeerder:

Karin Bax



SIW Internationale Vrijwilligersprojecten

Willemstraat 7

3511 RJ UTRECHT

Telefoon: 030-2317721

Internet: [www.siw.nl](http://www.siw.nl)

RSIN/fiscaal nummer: 002817482

KvK-nummer: 41165368