

Jaarverslag 2019

SIW
Internationale Vrijwilligersprojecten



Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Over SIW	4
3	Uitzendingen	5
3.1	Groepsprojecten	6
3.2	Op Maat projecten.....	7
3.3	European Solidarity Corps (ESC) projecten.....	7
3.4	Schoolprojecten	8
4	Nederlandse Projecten	9
5	Voor medewerkers, door medewerkers	10
5.1	Trainersgroep.....	11
5.2	Internationale trainingen en conferenties.....	12
5.3	Lean.....	12
5.4	Aandacht voor huisvesting en werkplekken.....	13
5.5	Duurzaamheid.....	13
6	PR & Communicatieteam	14
7	Aandacht voor kwetsbare jongeren	15
8	Financiën	16
8.1	Balans.....	16
8.2	Winst- en verliesrekening en begroting 2020.....	17
9	Partners, subsidiegevers en sponsors in 2019	19
10	Medewerkers in 2019	20

1 Voorwoord

Na de viering van het 65-jarig bestaan in 2018 zijn met elkaar drie prioriteiten afgesproken voor 2019: het behalen van 250 uitzendingen, het stabiliseren van de organisatie en het verduurzamen van SIW.

In 2019 hebben 203 deelnemers een fantastische ervaring gehad in binnen- en buitenland, waarvan in dit jaarverslag ook enkele getuigenissen. Het aantal uitzendingen is gedurende het jaar licht gedaald ten opzichte van 2018 en het doel van 250 uitzendingen is niet gehaald. Daardoor is ook dit jaar financieel zonder positieve balans afgesloten. We willen volgend jaar marketingonderzoek doen om de propositie van SIW met die van andere organisaties te vergelijken en zo nodig aan te passen.

In 2019 is de organisatie stapje voor stapje geprofessionaliseerd, mede dankzij de continuïteit van twee parttime betaalde krachten. Zij boden stabiliteit in een organisatie waar het nog steeds een komen en gaan van medewerkers is. Helaas ook binnen het bestuur, ondanks een herverdeling van taken in 2018. Met succes wordt er meer en meer met duo-functies gewerkt om de organisatie robuuster te maken. Hierdoor blijft het ook voor de vrijwillige medewerkers een leuke vrijetijdsbesteding, zeker als bijvoorbeeld een scriptie of een verre reis alle vrije tijd opslokt. Het opruimen en opknappen van ons kantoor, zowel van buiten als van binnen, heeft geholpen een nieuw elan te creëren waar letterlijk weer ruimte is voor nieuwe initiatieven. Zo is het hele jaar een Jongeren Advies Raad actief geweest, zijn er contacten met diverse andere organisaties geweest, zijn enkele partnerschappen weer nieuw leven in geblazen en is er halverwege het jaar een medewerkersenquête uitgevoerd. Ook zijn de statuten en het huishoudelijk reglement na 40 jaar afgestoft en herzien. Tenslotte is SIW eind 2019 een erkend leerbedrijf geworden.

De verduurzaming van SIW heeft vooral intern vorm gekregen: vrijwilligers die met SIW op pad willen, krijgen advies hoe duurzaam te reizen en voor de eigen activiteiten wordt duurzaam ingekocht. Tenslotte is een start gemaakt het kantoor van SIW te verduurzamen. De Sustainable Development Goals waar SIW aan bijdraagt zijn in kaart gebracht. In 2020 willen we het duurzame aspect van SIW meer extern kenbaar maken.

Helaas zijn we inmiddels door de corona crisis ingehaald en zijn diverse maatregelen genomen om 2020 door te komen met maar een beperkt aantal uitzendingen. We hopen dat in 2021 we weer voor veel vrijwilligers een droom waar kunnen maken!

Het bestuur van SIW

Coen Wilms (voorzitter)
Bob Tempelman (secretaris)
Peter Lutz (penningmeester)
Harriët van Heusden (coördinator uitzendingen)
Iris van der Meer (coördinator European Solidarity Corps)
Luuk Prieckaerts (jongeren bestuurslid)
Tjada Latupeirissa (coördinator Nederlandse projecten)

2 Over SIW

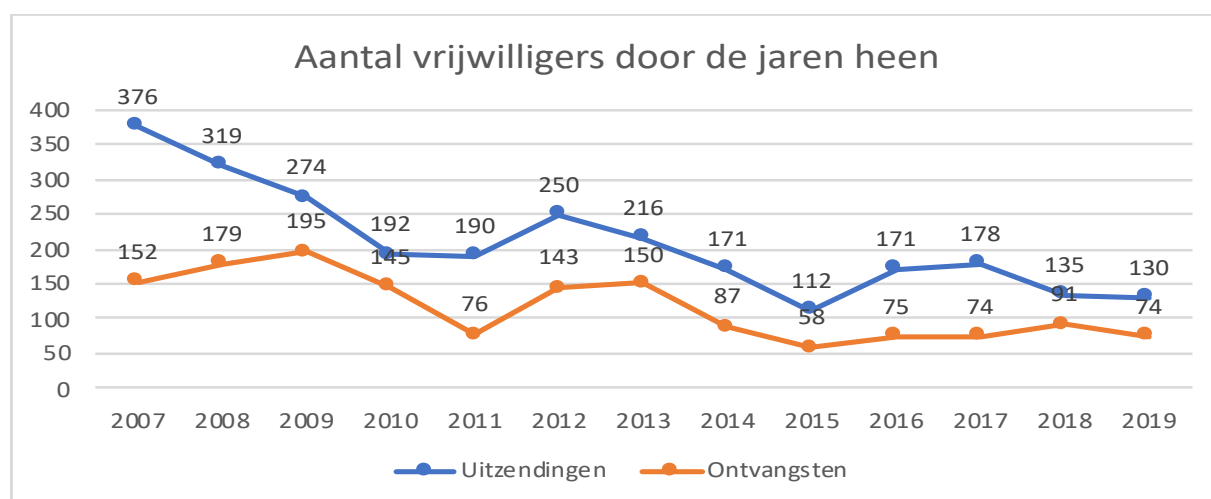
SIW Internationale Vrijwilligersprojecten is een veelzijdige Nederlandse uitwisselingsorganisatie zonder winstoogmerk en met ANBI status. Al meer dan 65 jaar ontvangt SIW buitenlandse vrijwilligers op diverse projecten in Nederland en zendt Nederlandse vrijwilligers uit naar projecten van onze partnerorganisaties over de hele wereld.

SIW werd opgericht in de nasleep van de Watersnoodramp van 1953 door drie studenten die vanuit een zolderkamer jongeren uitzonden naar projecten in binnen- en buitenland. Bij de oprichting werden de volgende algemene statutaire doelen vastgesteld: het bevorderen van internationale contacten, het stimuleren van maatschappelijk, cultureel en sociaal werk en de vorming van (jonge) mensen. Deze doelen vormen nog altijd de kern van de activiteiten van SIW, maar we vullen dit tegenwoordig wel in op eigentijdse wijze. Onderstaand kader geeft een weergave van onze visie.

SIW wil vrijwilligers stimuleren hun horizon te verbreden door in aanraking te komen met andere culturen. Op deze manier wil SIW intercultureel begrip vergroten, bijdragen aan persoonlijke ontwikkeling van vrijwilligers en hen aanmoedigen zich belangeloos in te zetten voor een betere samenleving. Dat doet SIW in Nederlandse projecten of in het buitenland op projecten georganiseerd door de partners uit ons netwerk.

In lijn met deze doelen bestaat SIW bijna geheel uit vrijwilligers en is daarmee een organisatie voor vrijwilligers door vrijwilligers. De projecten in Nederland en de uitzending van vrijwilligers naar het buitenland komen voor een groot deel tot stand door het enthousiasme en de enorme inzet en kennis van vele betrokken vrijwillige medewerkers en andere ervaringsdeskundigen.

SIW heeft een groot netwerk van nationale en internationale partners. In dit internationale netwerk zitten partnerorganisaties uit meer dan 70 landen die verenigd zijn binnen de *Alliance of European Voluntary Service Organisations, Coordinating Committee for International Voluntary Service (CCIVS)* en *Service Civil International (SCI)*. Tezamen zetten deze organisaties zich in om internationale vrijwilligersprojecten mogelijk te maken, gericht op intercultureel begrip, duurzame ontwikkeling, werelderfgoed, gezondheid en conflictbeheersing. Jaarlijks worden binnen dit netwerk meer dan 2.000 projecten over de hele wereld uitgevoerd. Binnen dit netwerk biedt SIW haar Nederlandse projecten aan. Onze projecten komen tot stand in nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties zoals Staatsbosbeheer, het Centrale Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Emmaus Haarzuilens en Boerderij Zonnehoeve. Door een divers aanbod is SIW in staat om een onvergetelijke ervaring te bieden aan Nederlandse en buitenlandse deelnemers.



Meerjarentrend in uitzendingen en ontvangsten

3 Uitzendingen

Op het vlak van uitzendingen biedt SIW drie typen vrijwilligerswerk aan: Groepsprojecten (G), Op Maat projecten (OM) en European Solidarity Corps projecten (ESC). Groepsprojecten duren over het algemeen twee tot drie weken en bieden ruimte aan 8 tot 20 personen. Op Maat projecten worden op aanvraag ontworpen en hebben doorgaans betrekking op één persoon die voor een langere periode weg wil gaan. Deze periode kan variëren van een paar maanden tot een jaar. ESC-projecten maken onderdeel uit van het Erasmus+ programma van de Europese Unie dat de mogelijkheid biedt kosteloos vrijwilligerswerk in Europa te doen voor 2 tot 12 maanden. Deze drie typen vrijwilligerswerk tezamen noemt SIW de individuele 'uitzendingen'. Daarnaast zijn er nog schoolprojecten.

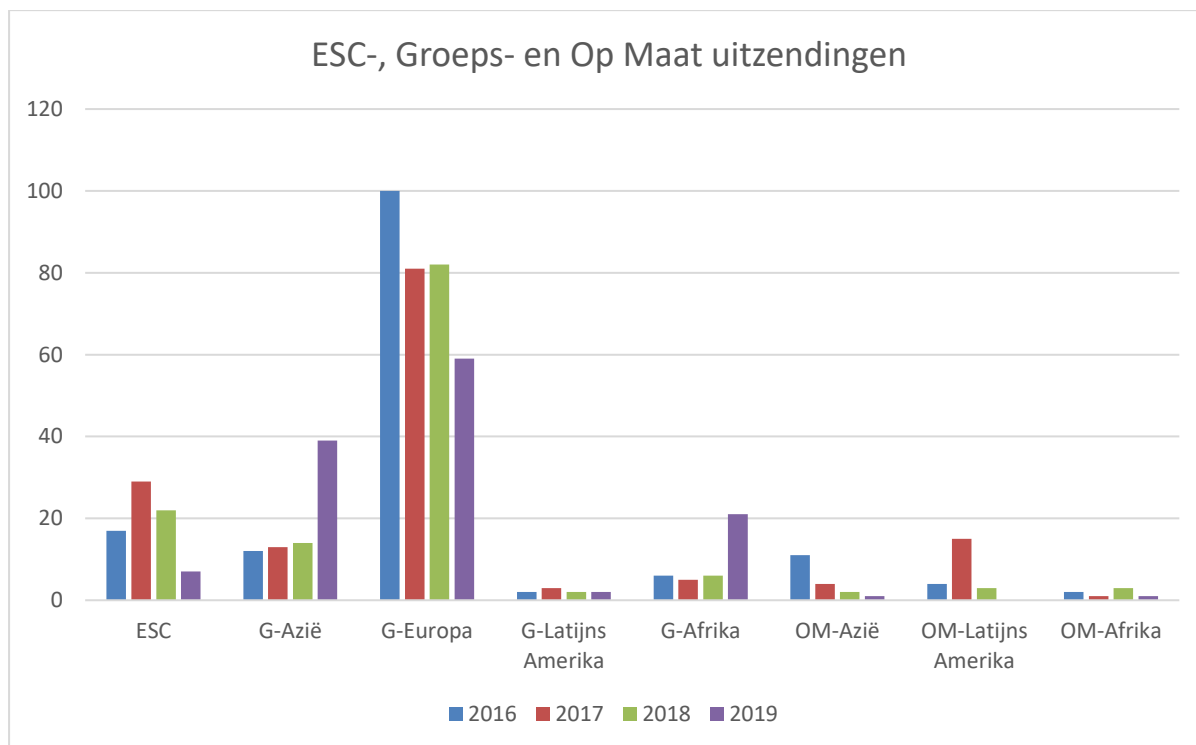
In de loop van 2019 is het leeftijdsbeleid aangescherpt, met name voor het meedoen aan projecten buiten Europa door jongeren onder de 18 jaar. In 2019 is ook een start gemaakt om beter geïnformeerd te zijn over het reizen naar risicolanden.

"Mijn eerste project deed ik toen ik nog in de 20 was. Met enige regelmaat ben ik het blijven doen en het blijven altijd speciale ervaringen. Een combinatie van in een totaal andere omgeving zijn en iets samen doen met mensen die je in het begin helemaal niet kent maar waar je later een heel goede band mee krijgt."

Carlos nam deel aan een groepsproject in IJsland en zette zich in voor milieuproblematiek.

Aantallen en bestemmingen

In 2019 heeft SIW 130 vrijwilligers uitgezonden naar projecten binnen Europa, Azië, Afrika en Latijns-Amerika. Onderstaande grafiek geeft een overzicht van de aantallen en bestemmingen van de uitzendingen in de afgelopen jaren.



ESC-, Groeps- en Op Maat-uitzendingen per SIW-bestemming vanaf 2016

3.1 Groepsprojecten

“De dagen wisselden elkaar af met werken in de schooltuin en bosbessen plukken om muffins mee te bakken. Leuk was dat elke deelnemer gevraagd werd om een gerecht uit eigen land te maken. Zo aten we zelfgemaakte Turkse ravioli, Franse crêpes en Russische salade met wodka. Uit Nederland had ik appeltaartmix meegenomen. Het bakken vond gezamenlijk plaats in een grote keuken. De kinderen hielpen mee de appels te snijden en het deeg te kneden. Toen alles uit de oven kwam, was het met z'n allen lekker smullen!”

Moeder Mechteld en dochter Lynn namen deel aan een groepsproject gericht op families in Finland en werkten samen in een schooltuin

In 2019 hebben in totaal 121 vrijwilligers een groepsproject gedaan, waaronder ook 46 deelnemers aan scholenprojecten in groepsverband. In vergelijking met 2018 is het aantal individuele deelnemers aan groepsprojecten wat gedaald. Het grootste deel van de vrijwilligers koos voor een project binnen Europa, waarbij Spanje en IJsland de meest populaire bestemmingen waren. Buiten Europa waren groepsprojecten in Nepal en Japan populair.



Overzicht van landen waar SIW-vrijwilligers in 2019 aan groepsprojecten hebben meegedaan

Uit een evaluatie onder de deelnemers van de Groepsprojecten blijkt dat de gemiddelde leeftijd van de deelnemer stijgt. Minder middelbare scholieren en meer deelnemers met een tussenjaar gaan op een project.

Wist je dat?

- De gemiddelde leeftijd van onze deelnemers 26 jaar is (de jongste 16 en de oudste 65);
- Er iets meer vrouwelijke dan mannelijke vrijwilligers door ons worden uitgezonden, maar het verschil veel kleiner is dan voorgaand jaar;
- De grootste groep een HAVO/VWO-achtergrond heeft, maar er meer HBO-ers en WO-ers zijn in vergelijking met voorgaand jaar;
- Bijna de helft van de deelnemers bachelor-studenten zijn, en een derde werkenden;
- Onze deelnemers ons vooral via de zoekmachine weten te vinden en middels mond-tot-mondreclame;
- Nepal dit jaar de favoriete bestemming was, met ook hoge beoordelingen met gemiddeld een 9;
- De rapportcijfers op alle vlakken goed zijn: Onze projecten scoren gemiddeld een 8.1, onze website een 7.4, de kantoormedewerkers een 7.9 en de regio-specialisten een 7.8. En SIW heeft als overall waarderingscijfer een 7.8 gekregen;
- 76% beveelt SIW aan bij vrienden/bekenden en familie;
- 72% wil nog en keer met SIW een vrijwilligersproject doen (+28% misschien).

Bron: evaluatie deelnemersenquête groepsprojecten 2019

Er is een groeiende belangstelling voor het langer weg zijn dan de twee weken van een normaal groepsproject, bijvoorbeeld in een tussenjaar. SIW doet momenteel onderzoek naar waar behoeftes van vrijwilligers liggen.

Omdat er een groeiende belangstelling is voor Latijns-Amerika zijn we in 2019 druk bezig geweest met het verbeteren van de contacten met onze partners en met het zoeken naar 'nieuwe' partners. Ook daar wordt momenteel door een student onderzoek naar gedaan.

Tot slot zijn we in 2019 gestart met het op orde brengen van het klantvolgsysteem.

3.2 Op Maat projecten

In 2019 waren er in totaal 27 aanmeldingen voor Op Maat projecten. Uiteindelijk hebben in 2019 maar twee vrijwilligers deelgenomen aan een Op Maat project. De twee vrijwilligers zijn naar Ghana en Japan geweest. De overige mensen die zich aangemeld hadden, hebben uiteindelijk zelf een eigen reis in elkaar gezet, hun doel veranderd voor het tussenjaar of hun reis naar 2020 verschoven.

“Het project heeft mij een veel diepere beleving gegeven, omdat ik dingen heb ervaren die je niet beleeft als je alleen op vakantie gaat.”

Taryn deed een natuurproject en reisde af naar Japan

3.3 European Solidarity Corps (ESC) projecten

Waar er in 2018 nog veel onduidelijkheid over de invulling en de voortgang van ESC was, ging dit in 2019 een stuk beter. Dit had te maken met een aantal ervaren medewerkers die mede door intern overleg en korte lijnen al snel de nieuwe regels van ESC onder de knie kreeg. Daarnaast is een van de kantoorcoördinatoren van SIW gekoppeld aan het ESC-team. Hierdoor is er een soepel proces ontstaan om nieuwe vrijwilligers zo goed mogelijk aan de juiste mentor te koppelen. Ook zijn betalingsachterstanden weg gewerkt, waardoor er weer meer overzicht is gekomen.

In het ESC-team was een hoog verloop van mentoren waardoor het aantrekken van nieuwe ESC-medewerkers in 2019 een aandachtspunt is gebleven. Daarnaast is ook de ESC-coördinator gewisseld. In het najaar van 2019 zijn er een aantal nieuwe mentoren bijgekomen, waardoor het grootste deel van het team nieuw is. Om te zorgen dat het verloop minder hoog is, staan betrokkenheid en nog kortere lijnen hoog in het vaandel. Op deze manier hopen we ook de kansen te vergroten op een stijging in het aantal vrijwilligers die via SIW mee gaan op een ESC-project.

De projecten waar in 2019 naar is uitgezonden zijn divers. Er waren uitzendingen naar Spanje, Italië, Zweden, Denemarken en Griekenland. Het valt op dat vrijwilligers steeds vaker voor kortere projecten gaan. In plaats van uitzending voor 9 tot 12 maanden is de voorkeur bij de ESC vrijwilligers vaker 3 tot 6 maanden. Ook valt op dat vrijwilligers het reguliere aanmeldingstraject van ESC te lang vinden duren. Op het moment van aanmelden willen zij steeds vaker binnen twee maanden vertrekken. Daarin voorziet het reguliere ESC-traject niet. Daarom kiezen vrijwilligers steeds vaker voor de zogenaamde “open calls” (last minute ESC vacatures), waardoor zij uiteindelijk alsnog op korte termijn een ESC project kunnen doen.

“Afen toe keek je om je heen, en realiseerde je dat het toch wel bijzonder was dat je daar met z'n allen in één ruimte zat en gezamenlijk aan het werk was. Ik werd me meer bewust van het sociale proces dat het leren begrijpen van hoe iemand is voorafgaat aan het waarderen van iemand.”

Mayumi nam deel aan een ESC-project in Griekenland bij een milieuorganisatie

In 2019 zijn er uiteindelijk 7 vrijwilligers op project gegaan. Dit was helaas niet het aantal uitzendingen waar we op hadden gehoopt. Het doel voor 2020 is 20 ESC uitzendingen.

3.4 Schoolprojecten

In 2019 zijn er drie verschillende uitzendingen geweest met groepen studenten: Ten eerste hebben elf studenten en twee leraren een week de handen uit de mouwen gestoken op een ecologische boerderij in het zuiden van Estland. Daarnaast hebben 16 studenten van de Technische Universiteit Eindhoven hun bouwkunde kennis kunnen toepassen gedurende een constructieproject in de buurt van Kathmandu in Nepal. Vanuit de Studievereniging ICare van de Erasmus Universiteit Rotterdam zijn 17 studenten afgereisd naar Kenia. Zij hebben daar in een kleine community IT-les gegeven aan kinderen, het buurthuis geschilderd en ook meegeholpen met het bouwen van toiletten.

Het doel is om in 2020 meer focus te gaan leggen op het werven van studenten die, gezamenlijk als groep, vrijwilligersprojecten in het buitenland gaan doen.



4 Nederlandse Projecten

Naast de uitzendingen naar het buitenland organiseert SIW ook ieder jaar een aantal projecten in eigen land. Deelnemende jongeren kunnen op deze manier de Nederlandse cultuur en de culturen van de andere deelnemers leren kennen. Zo hopen wij vooroordelen tegen te gaan en begrip en tolerantie te vergroten. Wij organiseren in het kader van onze Nederlandse projecten excursies naar typisch Nederlandse plekken (bijvoorbeeld Amsterdam, Groningen en de Wadden), leren sommige buitenlanders fietsen en zorgen voor contact tussen de vrijwilligers en de plaatselijke bevolking.

"Ik ging voor de tweede keer een vrijwilligersproject van SIW in Nederland begeleiden. Net als tijdens het eerste project heb ik mezelf uitgedaagd, interessante vrienden gemaakt en ben ik veel wijzer geworden over wat mensen met elkaar verbindt."

Nahjé begeleidde een vrijwilligersproject in Nederland en hielp samen met een groep internationale vrijwilligers bij een kringloopketen

In 2019 zijn er vijf Nederlandse projecten georganiseerd op verschillende locaties in Nederland. Tijdens al deze projecten hebben 73 buitenlandse vrijwilligers zich twee weken lang ingezet voor verschillende Nederlandse maatschappelijke organisaties. Ieder project stond onder begeleiding van één of twee Nederlandse projectbegeleiders. De gegevens per project staan vermeld in onderstaande tabel.

Projectlocatie	Partnerorganisatie	Type project	Aantal deelnemers		
			Man	Vrouw	Totaal
1. Emmen	COA Unit Noord	Sociaal	3	12	15
2. Oudemolen	Staatsbosbeheer	Natuur	8	11	19
3. Twijzel	Staatsbosbeheer	Natuur	5	11	16
4. Haarzuilens	Emmaus	Sociaal	2	6	8
5. Zeewolde	Zonnehoeve	Sociaal/Natuur	4	11	15

Overzicht van de Nederlandse projecten 2019

Er waren 51 vrouwelijke deelnemers en 22 mannelijke deelnemers. De deelnemers waren afkomstig uit 17 verschillende landen, binnen en buiten Europa, variërend van Servië tot Japan.

SIW hecht veel waarde aan een goed en leerzaam verloop van de Nederlandse projecten en daarom wordt elk project geëvalueerd. Alle projectdeelnemers worden aan het eind van het project verzocht om het evaluatieformulier van SIW in te vullen. Op een schaal van 1 (slecht) tot en met 5 (uitstekend) geven deelnemers gemiddeld een 4.5, een uitstekend resultaat waar SIW erg blij mee is.

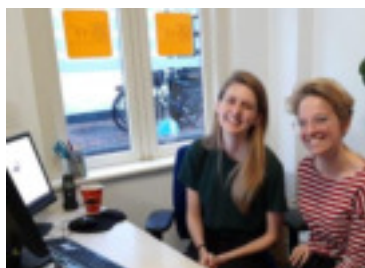
Naast de ESC-uitzendingen organiseert SIW ook al een aantal jaren Nederlandse ESC-projecten. In 2019 liep een project bij zorginstelling Reinaerde in Utrecht waar een Duitse vrijwilliger actief was. Dit project is zowel met de host-organisatie Reinaerde als met de vrijwilliger positief afgerond.



5 Voor medewerkers, door medewerkers

In 2019 is de organisatie stapje voor stapje geprofessionaliseerd, mede dankzij de continuïteit van twee complementaire parttime (betaalde) kantoorcoördinatoren. Zij hebben alle vrijwilligers en medewerkers inclusief bestuur support gegeven en boden stabiliteit in een organisatie waar het nog steeds een komen en gaan van medewerkers is. Helaas ook binnen het bestuur, ondanks een herverdeling van taken in 2018. Met name de functie Coördinator Uitzendingen was moeilijk te vervullen. De functie Coördinator Publiciteit en Communicatie bleek te zwaar. De opzet van dit team is daarom in de tweede helft van 2019 herzien en aangepast. Het bestuur is ook meer divers van samenstelling geworden, mede dankzij het aanstellen van een jongeren bestuurslid om zo ook jongeren een stem in het bestuur te geven.

De notulen van de bestuursvergaderingen worden weer actief gepubliceerd, zoals vereist in het huishoudelijk reglement en om SIW voor en door medewerkers te houden. Het huishoudelijk reglement is, evenals de statuten (na 40 jaar) door een werkgroep afgestoft en herzien. De vernieuwde statuten en huishoudelijk reglement zijn in december op de jaarlijkse medewerkersbijeenkomst aangenomen, waarna het nieuwe huishoudelijk reglement in werking is getreden. De wijziging van statuten wordt met een notaris besproken.



Het aantal medewerkers is in de loop van 2019 fors toegenomen, mede dankzij het meer en meer werken in duo-functies: er zijn 50 nieuwe medewerkers gestart in 2019. Ook het creëren van een aantal nieuwe functies, zoals bijvoorbeeld vertegenwoordiger van SIW in internationale werkgroepen, heeft bijgedragen aan het behoud van een aantal medewerkers. Tenslotte is het aantal open sollicitaties zo fors toegenomen dat nu ook voor onze P&O adviseur een duo-partner is aangesteld. Maar natuurlijk hebben ook weer diverse medewerkers afscheid genomen van SIW, meestal als gevolg van het vinden van (meer) betaald werk, maar soms ook door het gebrek aan vrijwilligers die met SIW op pad wilden of het toe zijn aan een nieuwe uitdaging.

Enkele medewerkers hebben in 2019 een cursus Werven en Behouden van Vrijwilligers gevolgd bij de Vrijwilligers Centrale Utrecht. Door bij interviews beter aan te geven dat we medewerkers voor tenminste een jaar zoeken (en bestuursleden voor tenminste twee jaar), hopen we de verwachtingen beter te managen en het verloop te verminderen. Ook is er regelmatig een introductietraining voor nieuwe medewerkers gegeven en is het introductiedocument voor nieuwe medewerkers vernieuwd. In 2020 zal meer in detail naar het in- en uitstroom proces van medewerkers gekeken worden om zo de continuïteit nog verder te kunnen bevorderen.

Dankzij het Werkgevers Servicepunt Utrecht-Midden is aan diverse werkzoekenden een werkplek aangeboden op het SIW kantoor. Vervolgens hielp dat hen weer een baan te vinden. Eind 2019 is SIW een erkend leerbedrijf geworden om het voor SIW gemakkelijker te maken stagiaires te vinden die zo bij SIW een bijzondere leerervaring meemaken.

Als vervolg op een afstudeeronderzoek in het najaar van 2018 naar de binding van SIW-medewerkers met SIW, is in mei een enquête onder medewerkers uitgevoerd. De uitkomsten van de enquête zijn onder andere gebruikt om de trainingsbehoefte van de eigen medewerkers te inventariseren. Daaruit volgde in september een tweetal trainingen gegeven.

De Jongeren Advies Raad (JAR) was, na de start eind 2018, in 2019 voor het eerst actief. Er is telkens een vertegenwoordiger van de JAR bij de bestuursvergaderingen aanwezig geweest die daar volwaardig mee draaide. Ook heeft de JAR diverse informele bijeenkomsten voor medewerkers georganiseerd, zoals een nieuwjaarsborrel, een zomer picknick en een pub-quiz naar aanleiding van het eerdergenoemde afstudeeronderzoek. Eind 2019 is een lid van de JAR kantoorcoördinator geworden en heeft een begeleider van een Nederlands project de openvallende plek in de JAR ingenomen.

De Raad van Advies is midden 2019 bijeengekomen en heeft van gedachten gewisseld over diverse ontwikkelingen binnen SIW. Daarnaast hebben de leden van de Raad van Advies geassisteerd bij diverse medewerkersbijeenkomsten en bij het herzien van de statuten en het huishoudelijk reglement. Lindsay Mulder is herbenoemd als lid van de Raad van Advies. Zij was eerder bestuurslid bij SIW.

De contacten met enkele andere soortgelijke vrijwilligersorganisaties zijn in de loop van 2019 aangehaald. Hier zijn interessante leerpunten uit naar voren gekomen die gebruikt zijn bij het opstellen van het beleidsplan voor 2020. Het beleidsplan is vormgegeven tijdens een heidag in oktober en vervolgens goedgekeurd op een medewerkersbijeenkomst in december. Een idee was in het najaar van 2019 samen met een andere organisatie een ESC-vrijwilliger te hosten, maar dit bleek niet uitvoerbaar.

Ook zijn de banden met JoHo aangehaald, een organisatie die gespecialiseerd is in het advies geven rondom verzekeringen met betrekking tot vrijwilligerswerk in het buitenland. Met CIBT Visa is afgesproken dat zij SIW-vrijwilligers en medewerkers tegen een goedkoper tarief een visum kunnen aanbieden.

5.1 Trainersgroep

De trainersgroep heeft in 2019 diverse activiteiten verzorgd. Tweemaandelijks zijn er introductietrainingen voor nieuwe SIW-ers gegeven en er zijn tijdens medewerkersbijeenkomsten activiteiten uitgevoerd in lijn met de wensen die naar voren zijn gekomen in de medewerkers enquête. Ook zijn er in 2019 weer trainingen gegeven aan de begeleiders van de Nederlandse projecten. En is de evaluatie-dag van deze projecten verzorgd.

Eind oktober hebben SIW trainers in het kader van Erasmus+ een Civil Stage training gegeven in Tbilisi (Georgië) waar forum theatertechnieken centraal stonden.



“Wat ik leerde tijdens het volle programma (elke dag van 9.00 - 18.30 uur!) heeft mijn ogen geopend over mensenrechten, en hoe dit aan de orde van de dag is. De training heeft mij laten ervaren hoe theater en mensenrechteneducatie hetzelfde doel kunnen dienen, hoe (interculturele) groepsprocessen werken en hoe creativiteit gewaardeerd wordt!”

Marit die vanuit SIW de training in Tbilisi heeft gevolgd

In het najaar heeft de trainersgroep samen met de JAR een pub-quiz georganiseerd voor de medewerkers van SIW. Dit was een ideale gelegenheid voor zowel nieuwe als oude SIW-ers om kennis te maken met andere medewerkers.

Tenslotte wordt maandelijks een selectie van workshops uit het aanbod van de Utrechtse Vrijwilligers Centrale gepubliceerd in de interne SIW-nieuwsbrief.

In totaal hebben 56 medewerkers een training gevolgd in 2019. De trainersgroep heeft veel goed gewaardeerde trainingen verzorgd en gaat dit voor 2020 verder uitbouwen. Er zullen weer voorbereidingstrainingen voor vrijwilligers die naar het buitenland gaan worden gegeven (in plaats van vrijwilligers door te verwijzen naar Muses). En in 2020 wordt IVS4Life georganiseerd, een Erasmus+ project voor projectbegeleiders uit 10 Europese landen met Alliance en SCI partners. Hiervoor wordt de trainersgroep uitgebreid naar vijf trainers.

5.2 Internationale trainingen en conferenties

SIW-medewerkers hebben het hele jaar door de mogelijkheid om trainingen en workshops van partnerorganisaties binnen het internationale netwerk te volgen. In 2019 zijn door SIW-medewerkers 10 reizen naar het buitenland ondernomen om vergaderingen en trainingen bij te wonen. Voorbeelden zijn een training over 'storyweaving' in België, een training over het gebruik van forumtheater in Georgië en een training over 'design thinking' in Finland. Na afloop van elke training is een kort verslag met aanbevelingen door het bestuur of de betrokken werkgroep besproken.



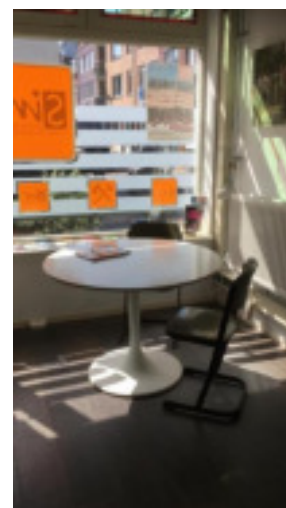
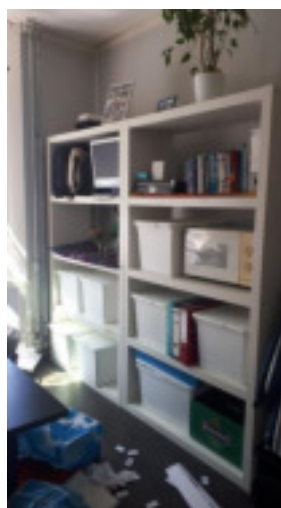
SIW is een 'full member' van de Alliance of European Voluntary Service Organisations. Net als andere jaren woonde SIW in 2019 ook de jaarlijkse bijeenkomsten van de Alliance bij. Op deze bijeenkomsten licht de Alliance de stand van zaken toe en informeren partnerorganisaties elkaar over ieders projectaanbod. Vanuit

SIW zijn twee medewerkers naar de Technical Meeting in Antalya (Turkije) gegaan, twee medewerkers naar de General Alliance nabij Namen (België) en één medewerker naar de daaraan voorafgaande Congressino. Hier is door SIW aandacht gevraagd voor beleid rondom weeshuizen. In 2019 zijn er tijdens de bijeenkomst in België twee nieuwe zogenaamde kandidaat leden bijgekomen. De bijeenkomsten worden ervaren als een moment om de banden met de partners te verstevigen. Ook wordt er waardevolle kennis opgedaan om te delen binnen de SIW-organisatie. Eind 2019 zijn drie SIW medewerkers lid geworden van internationale werkgroepen.

5.3 Lean

In 2019 introduceerde SIW de Lean filosofie. Het kantoor werd opgeruimd, schoongemaakt en handiger ingericht, waardoor het uitnodigender is geworden voor potentiële vrijwilligers en de medewerkers een prettigere werkplek biedt.

Gesprekken met interne sleutelfiguren boden inzicht in de belangrijkste punten die bijdroegen aan het niet behalen van de uitzend doelstellingen in 2019. Het bestuur stelde hieruit twee prioriteiten vast die in 2020 de leidraad zullen vormen voor verbetering van de resultaten en versterking van de interne organisatie: doelen & eigenaarschap en leren & kennisdelen.



5.4 Aandacht voor huisvesting en werkplekken

Het kantoor van SIW is gesitueerd in één van de leukste buurtjes in hartje Utrecht: Wijk C. Deze wijk heeft haar naam te danken aan de Fransen die in 1811 Utrecht overnamen en besloten alle wijken een letter te geven in plaats van een onuitspreekbare Nederlandse naam. Het kantoor bevindt zich in een meer dan 100 jaar oud sfeervol pand dat al sinds 1974 het eigendom is van SIW.

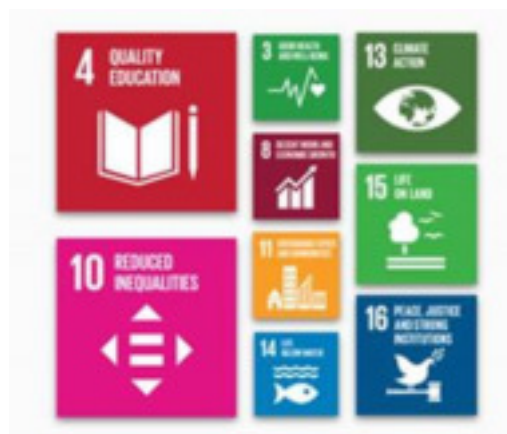


In 2019 stond groot onderhoud op de agenda. Dat bleek ook hard nodig te zijn. Na een grondige inventarisatie van de technische noodzaak en wensen van de medewerkers is gekozen te investeren in het opknappen van de buitenkant en binnen (herstel)werkzaamheden te verrichten die de werkomgeving plezieriger en veiliger maken. Met een budget van 10.000 euro is een rioleringsonderzoek uitgevoerd, het houtwerk van de kozijnen en de dakkapel hersteld, het pand aan de buitenkant volledig geschilderd, zijn er aanpassingen gedaan aan het verwarmingssysteem voor zowel een stukje comfort als energiebesparing, is in het hele pand LED-verlichting doorgevoerd en zijn er nieuwe brandblussers en rookmelders geplaatst.

5.5 Duurzaamheid

Na de start midden 2018 is er in 2019 een flinke stap gemaakt om duurzaamheid meer onder de aandacht te brengen, zowel bij medewerkers als bij vrijwilligers die met SIW op stap willen. Het gaat hierbij om duurzaam reizen, om een duurzamer kantoor en om duurzamere Nederlandse projecten. Elk kwartaal wordt gereflecteerd op een plan van aanpak dat door onze duurzaamheidsadviseurs is opgesteld. Er wordt nu aan vrijwilligers advies gegeven hoe duurzaam te reizen en wat de mogelijkheden zijn om CO2 uitstoot te compenseren. Al geruime tijd wordt er duurzaam ingekocht voor diverse bijeenkomsten en is er aandacht aan duurzaamheid gegeven in de interne nieuwsbrief om zo de bewustwording onder medewerkers te vergroten. Ook zijn op kantoor de lampen vervangen door LED-verlichting en worden de nieuwe flyers geprint op gerecycled papier. In het voorbereidingsweekend voor de Nederlandse projecten is aandacht aan duurzaamheid gegeven. Een expert heeft weer een workshop met het bestuur gedaan om meer begrip te krijgen voor de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties en de SDG's waar SIW het meest mee te maken heeft zijn in kaart gebracht. Tenslotte is SIW lid geworden van de Environmental Sustainability werkgroep van de Alliance.

Na deze interne bewustwordingslag willen we ons in 2020 richten op het meer extern profileren van SIW als duurzame organisatie. Ook zal in 2020 de CO2 uitstoot voor SIW-medewerkers die voor SIW op pad gaan gecompenseerd worden.



6 PR & Communicatieteam

Het jaar 2019 kenmerkte zich door een flink aantal wisselingen in de bezetting. De posities van tektschrijver en coördinator beurzen & evenementen bleven lange tijd onderbezet of onbezet. Het bestuurslid/coördinator PR & Communicatie heeft de organisatie van beurzen & evenementen er zoveel mogelijk bij genomen, maar dit kon niet voorkomen dat SIW extern te weinig zichtbaar is geweest in 2019. De continue werving van nieuwe medewerkers vergde veel inspanning. In de loop van de zomer is besloten dat de invulling van het team wellicht anders vormgegeven moest worden, teneinde meer continuïteit te waarborgen. In september 2019 is een brainstormsessie met het team gehouden en zijn goede ideeën vergaard. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe structuur waarin ook een nieuwe coördinator/bestuurslid is geworven.

Kern van de nieuwe teamstructuur is het werken in vier projectgroepen:

1. Kanalen: website & social media
2. Inhoud: teksten, beeld & producties
3. Beurzen, evenementen & infodag
4. Marketing

Deze laatste groep is nieuw en ontstaan vanuit potentiële mogelijkheden voor het aanpassen van de doelgroep en/of dienstverlening van SIW, zoals 45-plussers. Hiernaar is in 2019 onderzoek gedaan, dat in 2020 in een breder marktonderzoek een vervolg krijgt. Vooruitlopend daarop is de naam van het team aangepast van PR & Communicatie naar Marketing & Communicatie. De aansturing van de vier groepen vindt plaats door vier projectcoördinatoren die daarmee de bestuursfunctie ondersteunen en ontlasten. Deze nieuwe opzet wordt in 2020 verder vormgegeven.

In 2019 is een communicatiestrategie opgesteld waarin doelgroepen en bijbehorende mediakanalen geïdentificeerd zijn. De inzet van social mediakanalen liep onverminderd goed. Ook heeft Google Ads meer aandacht gekregen. De interne nieuwsbrief is zoals gepland tien keer verschenen. De externe nieuwsbrief kent een stabiel aantal lezers van rond de 2.100. Eind 2019 is een start gemaakt om de website achter de schermen gebruikersvriendelijker te maken en daarmee beter te onderhouden. Dit vraagt mogelijk een forse (eenmalige) investering in 2020.

Vanwege de onderbezetting is minder frequent aan beurzen en evenementen deelgenomen dan gewenst. Wel heeft overleg met Scouting Nederland geresulteerd in een succesvolle aanwezigheid van SIW bij de 'Scout-In' waar 5.000 jongeren aan deelnamen. Ook de Tussenjaarbeurs in Utrecht waar SIW in het voorjaar aanwezig was en de Buitenlandbeurs in het najaar zijn succesvolle evenementen geweest om publiciteit te genereren, in het laatste geval samen met het Better Care Network.



In 2019 is de infodag viermaal georganiseerd. In totaal hebben 99 deelnemers een infodag bijgewoond, dit is 79% van het aantal aanmeldingen. In het verleden was dit aanzienlijk lager, hetgeen een hoopvolle tendens is voor de toekomst. Toch is het dalend aantal inschrijvingen reden voor SIW om een andere opzet te onderzoeken. Een alternatief voor de traditionele infodag is half november 2019 getest en had meer het karakter van een inloopmiddag. De eerste indrukken zijn goed. Voor 2020 wordt dit concept verder uitgewerkt en wordt ook gekeken naar een test met een locatie buiten Utrecht.

7 Aandacht voor kwetsbare jongeren

Al in 2015 heeft SIW ervoor gekozen alle vrijwilligersprojecten in weeshuizen te mijden en niet langer aan deelnemers aan te bieden. Dit is onder andere het resultaat van een nauwe samenwerking met het Better Care Network. Dit is een netwerkorganisatie, bestaande uit onder andere Unicef en Defence for Children, die zich hard maakt voor het stoppen van "weeshuistoerisme". De belangrijkste reden is dat het goedbedoelde vrijwilligerswerk in weeshuizen grote negatieve consequenties voor kinderen kan hebben. De institutionele omgeving kan een negatieve invloed hebben op hun gezondheid en ontwikkeling, veroorzaakt door onder andere onveilige hechting. SIW wil voorkomen dat kinderen zich gaan hechten aan steeds wisselende vrijwilligers. We geloven dat ieder kind op zou moeten groeien in een familieomgeving. Bovendien is 80% van de kinderen die opgroeien in een weeshuis helemaal geen wees. Deze kinderen groeien op in het weeshuis, omdat ouders veelal te arm zijn om hen zelf te verzorgen. SIW gelooft dat we de families moeten ondersteunen en niet de weeshuizen. Temeer daar uit onderzoek is gebleken dat achter veel weeshuizen een businessmodel schuilgaat dat zich meer richt op donoren en vrijwilligers dan op de kinderen in kwestie.

SIW heeft deze visie actief gedeeld met onze internationale collega's binnen de Alliance. Na eerdere discussies in november 2017 en maart 2018 is op initiatief van SIW in oktober 2018 een internationale taskforce geformeerd om meer begrip te kweken voor de zorgen rondom projecten in weeshuizen, en het opstellen van een potentieel actieplan. Eind 2019 is daarover gerapporteerd.

Naar aanleiding van berichten in de pers in de zomer van 2019 rondom vrijwilligerswerk in weeshuizen zijn twee ingezonden brieven gestuurd naar de Trouw en naar de Volkskrant. Helaas zijn deze brieven niet geplaatst. SIW heeft overwogen lid te worden van Volunteer Correct, maar die beslissing is uitgesteld in verband met andere prioriteiten.

Tenslotte zal SIW zodra dat nodig blijkt het beleid voor omgaan met kwetsbare jongeren in de eigen organisatie verder aanscherpen. Het beleid met betrekking tot een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) schrijft voor dat voor alle bestuursfuncties en voor die medewerkers die met kwetsbare jongeren omgaan een VOG verplicht is. Dit beleid is door het Ministerie van Justitie goedgekeurd, waardoor medewerkers en vrijwilligers van SIW gratis een VOG kunnen aanvragen.

De rol van de vertrouwenspersoon heeft weer zijn nut bewezen door medewerkers advies te geven wanneer zij behoefte hadden om situaties aan de orde te stellen.

Het in 2018 ingezette privacy-beleid is vervolgd met in het bijzonder aandacht voor het geven van toestemming bij het maken en gebruiken van foto's.

8 Financiën

Onderstaande tabellen geven inzicht in de financiële resultaten van SIW over 2019.

8.1 Balans

Balans per 31-12-2019		
Omschrijving	Activa	Passiva
Vaste Activa	24.051,00	
Inventarissen	495,00	
Kas	73,00	
Rekening courant	47.001,15	
Spaarrekening	68.407,00	
Eigen Vermogen		71.744,89
Borg		11.718,60
Medewerkersbetalingen		641,30
Af te dragen loonheffing	3.888,68	
Af te dragen sociale premies werkever		4.208,94
Te betalen reservering vakantiegeld	252,68	
Kruisposten		59.518,38
Verrekeningen	3.663,60	
	147.832,11	147.832,11

De balans van 2019 laat een tweetal veranderingen zien ten opzichte van voorgaande jaren. De eerdere voorziening medewerkersbeleid is via de winst-en-verliesrekening opgenomen in het eigen vermogen. De eindresultaten van de Nederlandse projecten zijn vanuit de kruisposten opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

Zaken die hetzelfde zijn gebleven: De post borg is de borg van potentiële kandidaten voor een ESC-project in het buitenland. Het pand waar SIW kantoor houdt, is in eigendom van de stichting. Niettemin dient hierbij bedacht te worden dat het pand niet vrijelijk verkocht kan worden op de onroerend goed markt; bij verkoop dient het pand wederom ter beschikking te worden gesteld aan een 'goed doel'. De economische waarde van het pand zoals die op de balans is bepaald, houdt dan ook geen verband met de reguliere marktwaarde/WOZ-waarde.

8.2 Winst- en verliesrekening en begroting 2020

Winst-en-verliesrekening	2018		Begroting 2019		2019		Begroting 2020	
	Kosten	Opbrengsten	Kosten	Opbrengsten	Kosten	Opbrengsten	Kosten	Opbrengsten
Omschrijving	€		€		€		€	
Personeel	28.750		32.000		26.966		32.000	
Administratiekosten *					633		850	
medewerkersbeleid **	4.468		7.000		3.835		3.500	
Lidmaatschap	1.594		1.200		1.249		1.250	
Publiciteit	3.834		7.500		4.834		7.000	1.
Reiskosten	7.132		7.500		4.760		5.000	
GA en TM	1.316		2.000		2.108		1.500	
Bankkosten	344		150		331		150	
ICT	2.474		2.500		2.229		8.700	1.
GWL	2.152		2.000		2.138		2.200	
Pand ***	2.955	6.300	10.000	6.600	9.670	6.249	3.100	6.750
Verzekeringen	1.283		1.200		1.674		1.550	1.
Muses	285		1.900		363		300	
Overig, incl. Kantoor	647		750		433		400	
Rente		91		100		40		€ -
Resultaat ESC		7.543		8.000		12.635		€ 6.000
Resultaat Uitzending scholen		850		2.000		5.898		€ 6.000
Resultaat Uitzendingen-Groepsproject		20.814		37.500		14.267		€ 31.500
Resultaat Uitzendingen-Op maat		4.043		14.000		175		€ 5.250
Resultaat NPG		12.103	25.000	30.000	8.202	5.780	25.000	€ 27.000
subsidies en donaties algemeen				2.500		586		€ 4.000
Resultaat coordinatie		966				1.413		€ 6.000
Saldo medewerkersbeleid *						11.503		
Verlies	52.766	52.766	100.700	100.700	69.423	69.423	92.500	92.500
Resultaat 2019								
* niet apart begroot in 2019, onderdeel van "Personeel"								
** balanspost. Eind 2019 opgenomen in het Eigen Vermogen.								
*** inclusief groot onderhoud, schilderbeurt 2/3 in 2019 1/3 in 2020, incl. OZB belastingen, afval								
Begroting 2020								
1. investeringen in pand (EUR1000), ICT website (EUR5000), ICT infrastructuur (EUR1500), publiciteit (EUR7000)								
2. sponsoring en subsidies (EUR2500), sponsorkliks (EUR500), donaties (EUR1000)								

Zoals verwacht laat de winst-en-verliesrekening van 2019 een negatief resultaat zien. Dit wordt vooral veroorzaakt door tegenvallende resultaten op het gebied van uitzendingen. We hebben aanmerkelijk minder mensen uit kunnen zenden dan verwacht en hierdoor blijven de inkomsten navenant achter. Ook de Nederlandse projecten laten een negatief saldo zien. Dit werd veroorzaakt door tegenvallende subsidie-inkomsten (ondanks grote inspanningen) en een nieuw project waarbij de partner organisatie geen financiële bijdrage leverde. Aan de positieve kant verliepen de scholenprojecten uitstekend en leverden deze meer op dan begroot.

Qua kosten hadden we in 2019 te maken met groot onderhoud voor het pand. Dit was een noodzakelijke investering in het behoud van het pand. Daarnaast is er een relatief groot bedrag besteed aan publiciteit. De hoop is dat deze investering zich in de toekomst vertaalt naar meer uitzendingen.

Conclusie is dat we de uitgaven goed onder controle lijken te hebben en vaak zijn we onder het begrote bedrag gebleven. Het verlies wordt met name bepaald door het gebrek aan inkomsten, zeker in vergelijking met 2018.

Voor 2020 zal SIW inzetten op verbetering van de ICT, zowel de website als de infrastructuur. Daarnaast zullen we blijven investeren in publiciteit. Aan de inkomsten kant verwachten we dat de scholen uitzendingen het goed blijven doen en extra inkomsten via een aantal goedgekeurde Erasmus+ projecten. Ook zal opnieuw ingezet worden op sponsoring en fondsenwerving.

9 Partners, subsidiegevers en sponsors in 2019

Hieronder het overzicht van de partners van SIW.

 <u>Alliance</u>	 <u>CCIVS</u>	 <u>SCI</u>	 <u>Vaccinatiecentrum</u>	 <u>JOHO</u>
 <u>Staatsbosheer Twijzel</u>	 <u>Emmaus Nederland</u>	 <u>Emma centrum</u>	 <u>Zonnehoeve Zeewolde</u>	 <u>CIBT Visa</u>
 <u>Staatsbosbeheer Drentsche Aa</u>	 <u>Muses</u>	 <u>OneWorld</u>	 <u>COA Unit Noord</u>	 <u>Zorgorganisatie Reinaerde</u>
 <u>Vrijwilligers Centrale Utrecht</u>	 <u>Better Care Network</u>	 <u>NJi</u>	 <u>IBO-Nederland</u>	 <u>Narrate</u>
 <u>Scouting NL</u>				

SIW bedankt deze organisaties van harte voor hun samenwerking in 2019!

De volgende subsidiegevers en sponsors hebben in 2019 bijgedragen aan de Nederlandse projecten en aan onze European Solidarity Corps projecten. Ook het bestellen van diensten/producten via Sponsorkliks heeft een aardige bijdrage geleverd.

 <u>Gemeente Utrecht</u>	 <u>Gemeente Aa en Hunze</u>	 <u>Gemeente Tynaarlo</u>	 <u>Nationaal beek- en esdorpen-landschap Drentsche Aa</u>
 <u>Gemeente Assen</u>	 <u>Provincie Drenthe</u>	 <u>Erasmus+</u>	 <u>Sponsorkliks</u>

SIW bedankt deze subsidiegevers en sponsors hartelijk voor hun bijdragen! Zonder deze steun waren de projecten niet mogelijk geweest! Daarnaast willen we ook de lokale middenstand bedanken die vaak ieder op hun eigen manier een kleine maar gewaardeerde bijdrage aan SIW hebben geleverd. En tenslotte enkele donateurs die niet met name genoemd willen worden.

10 Medewerkers in 2019

SIW dankt de volgende mensen voor hun inzet in 2019. Zij vormden SIW.

*medewerkers die in 2019 met deze functie zijn gestopt

#betaald, alle overige medewerkers zijn vrijwilligers

Raad van Advies:	Financiën:	ESC uitzendingen:	Ambassadeur
Wilmar Schuitenmaker	Peter Lutz	Iris van der Meer	kindvriendelijke projecten:
Lindsay Mulder	Emad Mohieldin	Anita Maats*	Ellen Beenen
	Peter van den Berg*	Anne Willemsen	
Bestuur:		Coen Wilms*	Vertegenwoordigers in
Coen Wilms	Subsidiewerwers:	Esther de Hoog	internationale werkgroepen:
Anita Maats*	Harriët van Heusden	Farhana Faroque*	Coen Wilms
Bob Tempelman	Jean Jacques Maouche*	Femke Arts-Mandemaker*	Hans van Dommele
Charlotte van Liemt*	Lena van Selm	Hilko Heuvelman*	Joke Twigt
Hans van Dommele*	Wil van der Valk	Mariëtte Deijen*	
Henk de Vries		Marije de Groot*	PR & Communicatie:
Iris van der Meer	Verzekeringen adviseur:	Marion Lommers	Henk de Vries
Joke Twigt*	René Witjens	Marleen Kop*	Joke Twigt*
Luuk Prieckaerts		Sietske Hoekstra	Amber Bonseé
Nahjé Fadiga*	Juridisch adviseur:	Thirza van 't Rood*	Aniksha Jagesar*
Peter Lutz	Angeni Atwaroe		Bjorn Smeets*
René Witjens*		Nederlandse projecten:	Catarina Corradi*
	Duurzaamheidsadviseurs:	Hans van Dommele*	Chris van den Boomen
Jongeren Advies Raad:	Eva Louwerenburg	Borchert de Vries	Esther Kool*
Idune van de Vis	Zsuzsi Farago	Brord van Lier	Florian Albronda
Luuk Prieckaerts		Esther van Langen (ESC)	Jetteke de Vries
Marit Staal*	Lean adviseurs:	Francisca de Groot	Joke van Veen*
Nahjé Fadiga	Carla Feenstra	Gerliene Griffioen*	Josine Versteeg
	Joke Zwart	Hanjo van Weerden	Lara van Langen*
Kantoor:		Idune van de Vis	Maarten Bruna
Esther Visser#*	Groeps en Op Maat projecten:	Jari Korbee	Peter Kurver*
Marit Staal#	René Witjens*	Jeroen Freriks	Peter Rensch
Thijs van Nimwegen#	Charlotte van Liemt*	Jeroen van Ravenhorst	Renee Welvaadt
Christine Neuteboom	Anne-Marie Roorda*	Mary Brown (ESC)	Rosine Slager*
Conny Tjen-A-Tak	Borchert de Vries	Melissa van der Meijden	
Crisbel Talavera*	Christine Neuteboom	Patrick Vlaar	Trainersgroep:
Ellen Beenen	Ellen Beenen	Peter Lutz	Rudy Schuurman
Geerte Stuitje	Fenna Kooistra*	Peter Rensch	Klaske van der Veen
Han Stehouwer	Floor Stehouwer	Thijs van Son	Lotte Knapen
Harriët van Heusden	Krista Wassenburg	Trijny Kruijenga	Martine Fagel
Jennifer O'Neal	Marjolein Veldman		Rob van Leeuwen
Khadija Driouech*	Renee Welvaadt	Schoolprojecten:	
Masooda Rashod Johari	Tamsin Aufderheijde*	Christine Neuteboom	Vertrouwenspersoon:
Nienke Tolsma	Trijny Kruijenga	Annet Hammer	Mariëtte Deijen*
Peter Rensch*	Willem Alferink		
Sara Bouman		P&O Manager:	Afstudeerder:
		Lisette Mandemaker	Sarah Wennekes (PR&C)



SIW Internationale Vrijwilligersprojecten

Willemstraat 7

3511 RJ UTRECHT

Telefoon: 030-2317721

Internet: www.siw.nl

RSIN/fiscaal nummer: 002817482

KvK-nummer: 41165368